

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความจำเป็นและแนวทางในการแปรรูปการสื่อสารแห่งประเทศไทย : กรณีศึกษาในเขตพื้นที่ภาคเหนือตอนบน

ชื่อผู้เขียน นายสาทร ทองปัดย์

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ศิริพงษ์	ลดาวัลย์ ณ อยุธยา	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.จักรพันธ์	วงษ์บูรณาวาทย	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ไพรัช	ตระการศิรินนท์	กรรมการ

### บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง "ความจำเป็นและแนวทางในการแปรรูปการสื่อสารแห่งประเทศไทย : กรณีศึกษาในเขตพื้นที่ภาคเหนือตอนบน มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อวิเคราะห์ความจำเป็นที่ต้องมีการแปรรูปการสื่อสารแห่งประเทศไทย 2) เพื่อศึกษาถึงความคิดเห็นของพนักงานฯ เกี่ยวกับแนวทางในการแปรรูปการสื่อสารแห่งประเทศไทยที่เหมาะสม และ 3) เพื่อศึกษาถึงผลกระทบและสิทธิประโยชน์ของพนักงานฯ ที่จะได้รับหลังจากมีการแปรรูปการสื่อสารแห่งประเทศไทย

การศึกษานี้ ได้ศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพนักงาน และลูกจ้างของการสื่อสารแห่งประเทศไทย ในเขตภาคเหนือตอนบน จำนวน 306 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือซึ่งผลการศึกษสามารถสรุปได้ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยกับการแปรรูปการสื่อสารแห่งประเทศไทย ให้เป็นบริษัทมหาชนในอนาคต และเห็นว่าปัจจัยภายในของการสื่อสารแห่งประเทศไทยเป็นสาเหตุและมีความจำเป็นในการแปรรูปมากกว่าปัจจัยภายนอก

สำหรับความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางในการแปรรูปการสื่อสารแห่งประเทศไทยตามนโยบายการแปรสภาพของ กสท. นั้น กลุ่มตัวอย่างไม่แน่ใจ

ในด้านผลกระทบและสิทธิประโยชน์ที่พนักงานคิดว่าจะได้รับหลังการแปรรูปการสื่อสาร  
แห่งประเทศไทย มีหลายประการเช่น ต้องปรับปรุงพัฒนาตนเองอย่างมาก ต้องมีการปรับเปลี่ยน  
ระบบการทำงานใหม่เหมือนรูปแบบของเอกชน ต้องทำงานหนักขึ้นและรับผิดชอบมากขึ้น ซึ่งอาจ  
ทำให้มีความรู้สึกไม่มั่นคงในการทำงาน ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานลดลง เป็นต้น

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

**Independent Study**      Necessities and Directions of the Privatization of The Communication Authority of Thailand : A Case Study of the Upper Northern Region

**Author**                      Mr. Sathorn Thongpat

**M.P.A.**

**Examining Committee:**

Assoc.Prof. Siripong	Ladavalya Na Ayuthya	Chairman
Assoc.Prof.Dr. Chakrapand	Wongburanavart	Member
Asst.Prof. Pairat	Trakarnsirinont	Member

#### ABSTRACT

The purpose of this independent study about "Necessities and Approaches for the Privatization of The Communication Authority of Thailand : A Case Study of The Upper Northern Region" were 1) to analyze the need for the privatization of The Communication Authority of Thailand, 2) to gather the staff's opinions about the appropriate approaches for the privatization of The Communication of Thailand, and 3) to find out about effect and benefit to the staff after such privatization.

306 samples were taken from staff and employees of The Communication Authority of Thailand (CAT) in the upper northern Thailand region. The study tool used was questionnaires.

It was found that the majority of the samples studied did not agree with processing the firm into public company in the future. They thought that the internal factors are the cause of needs to be processed than external factors. The sample groups were not sure about the appropriate trend of such processing.

For the effect and benefit gain after the privatization of CAT , they thought that self development will be pretty much needed, the pattern of work will have to be changed, each person will have to work harder and have to be more responsible which can result in instability in work as well as decrease, etc.