

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การประเมินผล โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน:
กรณีศึกษา สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน ร้อยตำรวจเอก ไพโรจน์ ทองขาว

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร.มยุรี	อนุমানราชธน	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุรยา		กรรมการ
อาจารย์ธันยวัฒน์	รัตนศักดิ์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) วิเคราะห์ระดับประสิทธิผลของโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน 2) วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการโครงการฯ 3) ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับระดับประสิทธิผลของโครงการฯ และ 4) ระบุถึงปัญหาและอุปสรรค การดำเนินงานตามโครงการฯ ผู้ให้ข้อมูลในการศึกษาได้แก่ กลุ่มตัวอย่างจากเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัด สถานีตำรวจภูธร อำเภอเมืองเชียงใหม่ จำนวน 100 คน และกลุ่มตัวอย่างประชาชนทั่วไปที่มารับ บริการจากสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองเชียงใหม่ จำนวน 200 คน

ข้อมูลที่เก็บรวบรวมโดยใช้แบบสอบถามนำมาวิเคราะห์ด้วยค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบความสัมพันธ์ด้วยค่าไคสแควร์ ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ผลการศึกษาพบว่า

- 1) ระดับประสิทธิผลของโครงการ โรงพักเพื่อประชาชนอยู่ในระดับปานกลาง
- 2) ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนอยู่ในระดับปานกลาง
- 3) ทักษะของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานตาม โครงการฯ และแนวทางในการดำเนินการตามโครงการฯ มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลของการดำเนินการตามโครงการฯ

- 4) ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนผู้มารับบริการ ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา รายได้ และอาชีพ ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจผลการดำเนินงานตามโครงการฯ และปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานตามโครงการฯ ได้แก่ อายุ รายได้ สายงาน ที่รับผิดชอบ ยศ ตำแหน่ง และอายุราชการ มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลของการดำเนินการตามโครงการ ฯ
- 5) ปัญหาของการดำเนินงานโครงการฯ ส่วนใหญ่ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตามโครงการฯ ยังขาดจิตสำนึกในการให้บริการสาธารณะ โดยเน้นความพึงพอใจของประชาชนเป็นสำคัญ อีกทั้งขาดการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบถึงจุดมุ่งหมายของโครงการฯ

Independent Study Title	Evaluation of the Police Station Development Project for People: A Case Study of Amphoe Mueang Police Station, Changwat Chiang Mai		
Author	Police Captain Pairote Thongkhaow		
M.P.A.			
Examining Committee	Lecturer Dr. Mayuree	Anumanrajadhon	Chairman
	Associate Professor Siripong	Ladavalya Na Ayuthaya	Member
	Lecturer Thanyawat	Rattanasak	Member

Abstract

The aims of this study were 1) to analyze the effectiveness of the Police Station Development Projects for People at Amphoe Mueang Police Station, Changwat Chiang Mai; 2) to analyze the satisfaction level of people with the project service delivery; 3) to indicate the factors relating to the project effectiveness; and 4) to indicate the problems and obstacles of the project management. Informants of this study were 100 samples of police officers of Amphoe Mueang Police Station and 200 samples of project recipients.

Data were collected through questionnaires and analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation and chi-square test at 0.05 statistical significance level.

The results of the study were as follows:

- (1) The project effectiveness was successful at a high level.
- (2) The people were satisfied with the project management at a medium level.
- (3) Factors of police officers' attitudes and the project management process were related to the project effectiveness.
- (4) Personal factors of police officers (sex, age, education, income and occupation) were associated with the project effectiveness.

- (5) The major problems and obstacles of the project management included the lack of consciousness of police officers to deliver public service focusing on people recipient's satisfaction and the lack of public relation on the project objectives.

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University