

ชื่อการค้นคว้าแบบอิสระ ความไม่แน่ชัดในบทบาทและความคาดหวังในอาชีพข้าราชการ
 พยาบาล : กรณีศึกษาพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชน
 จังหวัดลำพูน

ชื่อผู้เขียน นางสาวอมรรัตน์ เพิ่มสิน

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ

รองศาสตราจารย์เศกสิน	ศรีวัฒนานุกุลกิจ	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์สมศักดิ์	เกี่ยวกิ่งแก้ว	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร. เสน่ห์	ญาณสาร	กรรมการ

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้คือ :

1. ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ความไม่แน่ชัดในบทบาทกับความพึงพอใจในการดำรงอยู่ในอาชีพข้าราชการพยาบาล
2. ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ความคาดหวัง กับความพึงพอใจในการดำรงอยู่ในอาชีพข้าราชการพยาบาล
3. ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ความคาดหวังและความไม่แน่ชัดในบทบาทของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชนจังหวัดลำพูน

วิธีการศึกษา เป็นการศึกษจากเอกสาร รายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยใช้เครื่องมือ เป็นแบบสอบถาม ที่ประกอบไปด้วยคำถามต่างๆ เกี่ยวกับ ข้อมูลปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล เช่น อายุจริง ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง และคำถามที่เป็นมาตรวัด ตัวแปรต่างๆ คือ มาตรวัดความคาดหวังหรือแรงจูงใจ ความไม่แน่ชัดในบทบาท ความพึงพอใจในการดำรงอยู่ในอาชีพข้าราชการพยาบาล

โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรทั้งหมด จำนวน 102 คน โดยประชากรที่ศึกษาเป็นพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชนของจังหวัดลำพูน ทั้งหมด 6 แห่ง ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานดูแลผู้ป่วยโดยตรงในแผนกการพยาบาล ได้แก่ แผนกฉุกเฉินและอุบัติเหตุ แผนกห้องคลอด แผนกตึกผู้ป่วยใน

ผลการศึกษาพบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดลำพูน มีอายุระหว่าง 23-43 ปี และมีการศึกษาในระดับประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์เทียบเท่าปริญญาตรีเป็นส่วนใหญ่ โดยมีร้อยละ 5.8 ที่เป็นปริญญาโท ระดับตำแหน่งกลุ่มที่ใหญ่ที่สุด คือ พยาบาลวิชาชีพระดับ 6
2. การศึกษาความไม่แน่ชัดในบทบาทโดยภาพรวม พบว่า พยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดลำพูน มีความชัดเจนในบทบาทอยู่ในระดับดี
3. การศึกษาความคาดหวังหรือแรงจูงใจโดยภาพรวม พบว่า พยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดลำพูน มีความคาดหวังหรือแรงจูงใจอยู่ในระดับต่ำ
4. การศึกษาความพึงพอใจในการดำรงอยู่ในอาชีพข้าราชการพยาบาล โดยภาพรวมพบว่า พยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดลำพูน มีระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง
5. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่าง ความไม่แน่ชัดในบทบาท กับความพึงพอใจในการดำรงอยู่ในอาชีพข้าราชการพยาบาล ความคาดหวังหรือแรงจูงใจ กับความพึงพอใจในการดำรงอยู่ในอาชีพข้าราชการพยาบาล พบว่า ตัวแปรอิสระทั้งสองไม่มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามความพึงพอใจในการดำรงอยู่ในอาชีพข้าราชการพยาบาล แต่พบความสัมพันธ์ระหว่างความไม่แน่ชัดในบทบาทและความคาดหวังหรือแรงจูงใจ ซึ่งเป็นตัวแปรอิสระด้วยกัน แต่ขนาดความสัมพันธ์ที่จะสามารถอธิบายความสัมพันธ์ มีค่าค่อนข้างน้อย
6. การนำปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคลทั่วไป มาอธิบายความสัมพันธ์กับตัวแปรความพึงพอใจในการดำรงอยู่ในอาชีพข้าราชการพยาบาลเพิ่ม พบว่า ปัจจัยด้าน อายุจริง ตำแหน่งงาน การศึกษา อาวุธราชการ และระยะเวลาที่คาดว่าจะปฏิบัติงานในอาชีพ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการดำรงอยู่ในอาชีพข้าราชการพยาบาล

of 102 professional nurses from selected Community Hospitals in Lamphun who were directly responsible for looking after the patients' health and needs during their routine work in the Nursing Department Services, namely : Emergency room (ER), Labor room (LR), Internal patient department (IPD).

Results of the study showed that

1. Most of the professional nurses at the Community Hospitals in Lamphun aged between 23-43, obtained diploma of nursing in the Bachelor's degree, and 5.8 % in the Master's degree. The biggest working group was Professional Nurses Level 6 .
2. The study of the levels of role ambiguity, it was found that professional nurses at Community Hospitals in Lamphun had good levels in role performance.
3. It was found that expectation or motivation of profession nurses at Community Hospitals in Lamphun was at low levels.
4. It was found that the satisfaction in retention in Nursing Career Officers at Community Hospitals in Lamphun had moderate levels.
5. The result of the relation analysis between role ambiguity and satisfaction in retention in Nursing Career Officers revealed that there were no relationship between these two factors, but showed that the relationships between role ambiguity and the variable of expectation or motivation, could explain this relationships to a less degree.
6. To explain the basic social background, it was found that factors concerning age, work position, education, length of work services, and the remaining years of work service were related to the satisfaction in the retention in Nursing Career Officers.