

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในงานและความผูกพัน
ต่อองค์กรของผู้บริหารโรงแรมในจังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน

นางสาวประทีน หงษ์แก้ว

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ศิริพงษ์	ลดาวัลย์ ณ	อยุธยา	ประธานกรรมการ
อาจารย์ ดร. ปรีชา	เจ็งเจริญ		กรรมการ
อาจารย์ไพรัช	ตระการศิรินนท์		กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาแบบอิสระเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในงานและความผูกพันของ
ผู้บริหารโรงแรมในจังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างแรงจูงใจ ความพึงพอใจ และความผูกพันต่อ
องค์กรของบุคลากรระดับผู้บริหารโรงแรมในจังหวัดเชียงใหม่
2. เพื่อวิเคราะห์ถึงระดับความพึงพอใจและความผูกพันของผู้บริหารที่มีต่อโรงแรม
3. เพื่อศึกษาถึงสาเหตุและสภาพการเข้า – ออกจากงานของบุคลากรระดับบริหารของ
โรงแรมในจังหวัดเชียงใหม่
4. เพื่อหาแนวทางในการสร้างแรงจูงใจในการทำงานและความผูกพันต่อองค์กรของ
พนักงานระดับผู้บริหารของโรงแรม

ในการศึกษาครั้งนี้ได้เก็บข้อมูลจากบุคลากรระดับหัวหน้าแผนกขึ้นไป ที่ทำงานใน
โรงแรมที่มีห้องพักตั้งแต่ 130 ห้องขึ้นไป และ โรงแรมชั้นนำในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวนทั้งสิ้น 150
คน โดยวิธีสอบถาม

ผลการศึกษาพบว่า

1. ค่าตอบแทน นโยบายการบริหารและการได้รับการยอมรับนับถือเป็นปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างแรงจูงใจในงานของผู้บริหารโรงแรมในจังหวัดเชียงใหม่
2. การได้รับการยอมรับนับถือจากเพื่อนร่วมงาน การประสบความสำเร็จในงานควรได้รับมอบหมายให้ทำงานที่สำคัญและท้าทายความสามารถ ควรมีโอกาสได้ทำงานอย่างอิสระ และมีโอกาสเพิ่มพูนทักษะความรู้ ฯลฯ เป็นปัจจัยที่สร้างความพึงพอใจให้กับผู้บริหาร
3. ผู้บริหารโรงแรมมีความพึงพอใจในงานและมีความผูกพันต่อโรงแรมที่ปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูง

Independent Study Title Factors Affecting the Job Satisfaction and Organizational Commitment of the Hotel Administrative Staff in Chiang Mai Province

Author Miss Pratin Hongkaew

M.P.A.

Examining Committee

Assoc.Prof. Siripong	Ladavalaya Na Ayuthaya	Chairman
Lecturer Dr. Preecha	Jengjalern	Member
Lecturer Pairat	Trakarnsirinont	Member

ABSTRACT

The objective of the Independent Study “Factors Affecting the Job Satisfaction and Organizational Commitment of the Hotel Administrative Staff in Chiang Mai Province are ;

1. In order to study about factors that effect on motivation, satisfaction, relation and commitment of Hotel Administrative Staff.
2. To analyze in regard to the job satisfaction and commitment of Hotel Administrative Staff.
3. To study the causes of resignation and turnover of Hotel Administrative Staff.
4. In order to find the ways to motivate Hotel Administrative Staff and to retrain the commitment with their organization.

This study had collected data from 150 Hotel Administrative Staff of various leading hotels and resorts that have more than 130 rooms in Chiang Mai Province.

This study had collected data from 150 Hotel Administrative Staff of various leading hotels and resorts that have more than 130 rooms in Chiang Mai Province.

After the survey, it was found that

1. Rewards received after the completion and the success of work, company policies, and being respect by colleagues are the major factors that have an effect on Hotel Administrative staff's motivation at work in Chiangmai province.
2. Being respect by colleagues, the success of work should come from being assigned to an important and challenging job. Being able to work independently and the opportunity in enhancing knowledge & skills at work, all these factors are the job satisfaction of the Hotel Administrative staff.
3. Hotel administrative staff feel highly satisfied with their current jobs, and have royalty to the hotels.