

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

แรงงูใจในการทำงานของพนักงานธนาคาร : กรณี
ศึกษาธนาคารกรุงศรีอยุธยาจำกัด (มหาชน) จังหวัด
เชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน

นางวลัยลักษณ์ คำเพ็ญ

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร.ปรีชา	เจ็งเจริญ	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ศิริพงษ์	ลดาวัลย์ ณ อยุธยา	กรรมการ
อาจารย์ไพรัช	ตระการศิรินนท์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการสร้างแรงงูใจ ในการปฏิบัติงานของพนักงาน ตลอดจนศึกษาทัศนคติของพนักงานธนาคาร ที่มีต่อสิ่งงูใจในการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ และปัญหาอุปสรรค ที่มีผลกระทบต่อแรงงูใจในการทำงานของพนักงานธนาคาร โดยใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 12 สาขา รวมจำนวน 120 คน ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูล และประมวลผลข้อมูลนั้น ได้ใช้โปรแกรม SPSS ช่วยในการประมวลผล โดยใช้สถิติการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) chi-square และ t-test ในการวิเคราะห์

ผลการศึกษาพบว่า

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ร้อยละ 82.5 มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี และเป็นพนักงานประจำถึง ร้อยละ 80 และไม่มีรายได้อื่น ๆ นอกเหนือจากได้รับจากธนาคาร ถึง ร้อยละ 75

2. แรงจูงใจของพนักงานในด้านนโยบายของหน่วยงาน ส่วนใหญ่พนักงานจำนวนร้อยละ 55.20 เห็นด้วยว่า ธนาคารมีนโยบายและจัดทำระเบียบคู่มือใช้ในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี ทำให้การปฏิบัติงานคล่องตัว มีระดับค่าเฉลี่ย 3.8167 (SD 0.8464)

3. แรงจูงใจของพนักงานในด้าน การบริหาร ส่วนใหญ่พนักงานจำนวนร้อยละ 59.5 เห็นด้วย ว่าได้ปฏิบัติงานตรงกับความรู้ความสามารถ มีระดับค่าเฉลี่ย 3.8417 (SD 0.8755)

4. แรงจูงใจของพนักงานในด้านการบังคับบัญชา ส่วนใหญ่พนักงานร้อยละ 52.97 เห็นด้วยว่า ผู้บังคับบัญชา เปิดโอกาสให้ขอคำแนะนำ ช่วยเหลือ ในการทำงานตลอดเวลา มีระดับค่าเฉลี่ย 3.7917 (SD 0.8051)

5. แรงจูงใจของพนักงานในด้านสภาพการทำงาน ส่วนใหญ่พนักงานร้อยละ 54.37 เห็นด้วยว่า มีโอกาสได้ใช้ความรู้ความสามารถ มีระดับค่าเฉลี่ย 3.6917 (SD 0.7279)

6. แรงจูงใจของพนักงานในด้านอัตราค่าจ้าง และความมั่นคง ส่วนใหญ่พนักงานร้อยละ 35.20 ไม่แน่ใจ มีค่าเฉลี่ย 3.1271 (SD 0.9749)

7. แรงจูงใจของพนักงานในด้านปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับแรงจูงใจ เช่น ด้านความสำเร็จ ความก้าวหน้าในการทำงาน และความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ส่วนใหญ่พนักงานร้อยละ 57.0 มีความเห็นในระดับที่เห็นด้วย มีระดับค่าเฉลี่ย 3.5897 (SD 0.8176)

จะเห็นได้ว่าปัจจัยความสำคัญต่อการสร้างแรงจูงใจ ในการปฏิบัติงานของพนักงานได้แก่ แรงจูงใจในด้านนโยบายของหน่วยงาน ด้านการบริหาร ด้านการบังคับบัญชา ด้านสภาพการทำงาน ด้านความสำเร็จความก้าวหน้าในการทำงาน และความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

Independent Study Title Motivation to Work of Bank's Employees : A Case Study of the Bank of Ayudhya Public Company Limited., Chiang Mai Province

Author Mrs.Walailak Khamphen

M.P.A

Examining Committee	Lecture Dr Preecha Jengjalern	Chairman
	Assoc.Prof. Siripong Ladavalaya Na Ayuthaya	Member
	Lecturer Pairat Trakarnsirinont	Member

Abstract

This study examines important factors that motivate staff of the Bank of Ayudhya to work . It also studies the attitude of bank's employees towards motivation in many respects and looks into the problems and obstacles which affect staff s motivation. Questionnaires were used as a tool for collecting data from 120 workers at 12 branches of The Bank of Ayudhya Public Company Limited in ChiangMai . The data was then processed , using SPSS Program as an aid for statistical analysis. Statistics used in this study include Percentage , Mean , Standard Deviation (S.D.) , Chi – square , and t – test .

The result of this study shows that :

1. Eighty-two and an half percent of the respondents graduated with a bachelor degree and eighty percent of them are full time staff. Seventy five percent of these people receive only salary from the bank without any other income.

2. As far as bank policy is concerned. Fifty- five percent of the em[ployees believe that the bank has a good policy and good work practice which helps them to work efficiently. The average satisfaction on this issue is 3.8107 with the S.D. Of 0.8464

3. As far as bank staff views on administration is concerned, 59.90 percent of the employees agree that they can work in their fields of knowledge. The average satisfaction on this issue is 3.8417 with the S.D. of 0.8755.

4. Regarding supervision, 52.97 percent of the respondents reported that they can always consult or ask for advice and help from their superios all the time. The average satisfaction on this issue is 3.7917 with the S.D. of 0.805.

5. As far as working conditions is concerned, 45.37 of the respondents agreed that the working conditions at the bank allow them to work efficiently. The average satisfaction on this issue is 3.6971 with the S.D. of 0.7279 .

6. As far as staff 's views on salary and job security is concerned' 35.20 percent of them are not sure about the present condition. The average satisfaction on this issue is 3.1271 with the S.D. of 0.9749.

7. Regarding staff's views on success and progress in their career and personal relationships at the bank. 57.0 percent of the respondents agree that they are moderately satisfied with the present situation. The average satisfaction on this issue is 3.5897 with the S.D. of 0.8176.

It can be concluded that important factors such as bank's policy, staff views on administration, supervision, working conditions, opportunity for career advancement and interpersonal relationship in the work place have great influence on the motivation to work of the bank's employees.