

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ทักษะของพนักงานฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือ ต่อการแปรรูป
องค์การ โทรศัพท์แห่งประเทศไทย

ชื่อผู้เขียน

นางณัฐญา ถิ่นธรรม

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา	ประธานกรรมการ
อาจารย์ ดร. ปรีชา	แจ้งเจริญ กรรมการ
อาจารย์ไพรัช	ตระการศิรินนท์ กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาแบบอิสระเรื่อง “ทักษะของพนักงานฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือต่อการแปรรูป
องค์การ โทรศัพท์แห่งประเทศไทย” มีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อศึกษาถึงทักษะของพนักงานรัฐวิสาหกิจ ในสังกัดฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือ
ต่อการแปรรูปเป็นบริษัทมหาชน
2. เพื่อวิเคราะห์ถึงระดับความรู้ ความเข้าใจของพนักงาน ทศท. ต่อโครงสร้างการ
แปรรูป
3. เพื่อศึกษาถึงผลกระทบที่พนักงาน ทศท. คาดว่าจะได้รับจากการแปรรูป ทศท.
เป็นบริษัทเอกชน

โดยศึกษาจากพนักงานรัฐวิสาหกิจ สังกัดฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือ องค์การโทรศัพท์
แห่งประเทศไทย จำนวน 340 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ

ผลการศึกษาพบว่า พนักงานมีทัศนคติไปในทางที่เห็นด้วยกับการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยเป็นบริษัทมหาชนและพนักงานมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงสร้างและนโยบายการแปรรูปขององค์การโทรศัพท์ในระดับที่ทราบและเข้าใจบ้างเล็กน้อย ผลกระทบที่พนักงานคาดว่าจะได้รับคือ การเปลี่ยนแปลงกระบวนการบริหารเป็นแบบธุรกิจ การถูกประเมินผลงานที่เข้มงวดมากยิ่งขึ้น และสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ อย่างไรก็ตามสถานการณ์ทางการเมืองที่ไม่มีเสถียรภาพ พนักงานยังไม่แน่ใจว่าการแปรรูปเป็นบริษัทมหาชน จะสำเร็จได้ตามเป้าหมายที่วางไว้ในปี 2544

Independent Study Title Opinions of the Northern Regional Telephone Service
Department Employee's on the Privatization of the Telephone
Organization of Thailand

Author Mrs. Nattaya Thinthum

M.P.A.

Examining Committee

Assoc.Prof.Siripong	Ladavalaya Na Ayuthaya	Chairman
Lecturer Dr. Preecha	Jengjalern	Member
Lecturer Pairat	Trakarnsirinont	Member

ABSTRACT

The objective of the Independent Study "Opinions Of the Northern Regional Telephone Service Department Employee's on the Privatization of the Telephone Organization Of Thailand (TOT)" are

1. To study the opinions of the Northern Regional Telephone Service Department Employee's on the privatization of the Telephone Organization of Thailand.
2. To analysis the Northern Regional Telephone Service Department Employee's level of their knowledge and understanding of the privatization.
3. In order to find out the impact on the employees after privatization of the Telephone Organization of Thailand.

From the study, it was found that TOT employees would agree with the privatization TOT to a private company. Also, their level of knowledge and understanding in the newly formed telephone organization regarding policies and procedures is average. They expect that the management will be changed to business like, the performance appraisal will be in a better formed & results and as well as their fringe benefits. However, with the current political situation can also be the cause of their uncertain feeling regarding the success of the privatization. The TOT employees still feel uncertain whether TOT would be successful in privatization according to their 2001 TOT's plan.