

สำหรับปัญหาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งได้แก่ ปัญหาการลักทรัพย์ ปัญหาการวิ่งราวทรัพย์ ปัญหาการเอารัศมีเอาเปรียบเกี่ยวกับราคาและคุณภาพของสินค้าหรือบริการ ปัญหาการก่อความเดือดร้อนรำคาญ ปัญหายาเสพติด และปัญหาเกี่ยวกับแก๊งมาเฟียต่าง ๆ นักท่องเที่ยวมีทัศนคติในแง่บวก กล่าวคือ นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีทัศนคติที่ว่าปัญหาดังกล่าวมีค่อนข้างน้อยและไม่ได้เป็นปัญหาร้ายแรงในจังหวัดเชียงใหม่

นอกจากนี้ ผลการศึกษาทั้งนักท่องเที่ยวต่างประเทศที่เดินทางมาจังหวัดเชียงใหม่เป็นครั้งแรกและนักท่องเที่ยวที่เคยเดินทางมาแล้ว พบว่า ทัศนคติต่อปัญหาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในจังหวัดเชียงใหม่ไม่มีความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจเดินทางมาท่องเที่ยวจังหวัดเชียงใหม่เป็นครั้งที่ 2 ในระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลจากการศึกษาในครั้งนี้สามารถเป็นเครื่องบ่งชี้ได้ว่า การดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาลในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแก่นักท่องเที่ยวต่างประเทศ ซึ่งเป็นปัจจัยหนึ่งในการส่งเสริมอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี ทั้งจากหน่วยงานของภาครัฐบาลและเอกชน จนสามารถบรรลุเป้าหมายที่วางไว้เป็นที่น่าพอใจในระดับหนึ่ง ฉะนั้น หน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยเฉพาะการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ตำรวจท่องเที่ยว และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ควรดำเนินการตามแนวทางนโยบายที่วางไว้ และพัฒนาให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันให้สืบเนื่องต่อไปอย่างเป็นรูปธรรม

อย่างไรก็ตาม จากผลการศึกษายังพบว่า มีนักท่องเที่ยวต่างประเทศจำนวนหนึ่งเชื่อว่าจังหวัดเชียงใหม่ประสบกับปัญหาอาชญากรรม เนื่องจากนักท่องเที่ยวอาจได้รับข้อมูลจากแหล่งข่าวต่างๆ ซึ่งโลกปัจจุบันการติดต่อสื่อสารมีความรวดเร็วและทันสมัยอย่างมาก ปัญหาอาชญากรรมจึงนับว่าเป็นปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของประเทศในอนาคต ดังนั้น หน่วยงานภาครัฐบาล จึงจำเป็นต้องดำเนินการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับปัญหาอาชญากรรมควบคู่กันไปกับการแก้ไขปัญหาดังกล่าวไปด้วย เพื่อเป็นการสร้างความเข้าใจและภาพพจน์ของประเทศในภาพรวมที่ดีขึ้น

Independent Study Title	Attitudes of Foreign Tourist Towards the Safety Section Problem in Chiang Mai Province	
Author	Miss Suthida Wongphan	
M.P.A.		
Examining Committee		
	Lecturer Dr.Preecha Jengjalern	Chairman
	Assoc. Prof. Siripong Ladavalaya Na Ayuthya	Member
	Lecturer Pairat Trakarnsirinont	Member

Abstract

The objectives of the independent study entitled "Attitudes of Foreign Tourists towards the Safety Problems in Chiang Mai Province" are as follows :

- 1) To examine attitudes of foreign tourists towards the safety problems in Chiang Mai province.
- 2) To identify factors that affect the decision making of foreign tourists to travel to Chiang Mai province.
- 3) To recommend the guidelines for solution of the safety problems in Chiang Mai province.

Data were collected from 294 foreign tourists of different origins, using questionnaires as a tool. The results of the study points out that most foreign tourists have positive attitude and feel impressed with their staying in Chiang Mai province. They enjoy the tastes of traditional northern Thai food, Chiang Mai's beautiful scenery, comfort, convenience and security of accommodations and transportations in Chiang Mai. Moreover, most of them would like to come back to visit Chiang Mai province again.

As far as the safety problems in Chiang Mai province are concerned, there are some minor problems on larceny, snatch, injustice in price and quality of products and

services, disturbance and drugs. However, the tourists still have positive attitude towards Chiang Mai, considering that these are minor and rare problems.

Additionally, in accordance with both foreign tourists who travel to Chiang Mai province for the first time, and those who have come previously, the findings show that their attitudes towards the safety problems in Chiang Mai province is not different and does not affection their decision to travel back to Chiang Mai again in the future.

The results of the study, proves that the governmental and private sectors successfully cooperate to each other in promoting tourism in Chiang Mai by assuring the safety for the tourists. This effort has satisfactorily accomplished its goal. Therefore, The Tourism Authority of Thailand , Tourist Police, and other concerned agencies should follow the government's policies, and try to concretely improve the existing conditions for the benefit of the overall tourism industry.

The findings also suggest that since the tourists usually receive information from various sources, and also the communication in the current world is extremely rapid and modern, they are sometimes led to believe that Chiang Mai province is currently facing serious criminal problems. Report on crime should therefore be done in a careful manner and be considered as a factor that might affect the promotion of national tourism industry in the future. The governmental sector should launch campaigns to prevent criminal problems, and bring about effective solutions which will help improve the country's image.