

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์

ประสิทธิผลในการดำเนินงานองค์การบริหารส่วนตำบลใน
จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน

นายนวพร แสงหนุ่ม

วัสดุศาสตร์

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

อาจารย์ดร. ประชา	เจึงเจริญ	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ณัฏฐ์ ชพานนท์	กรรมการ	
อาจารย์ไพรัช ตระการศรินนท์	กรรมการ	

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องประสิทธิผลในการดำเนินงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่จุดประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดเชียงใหม่, 2) เพื่อทราบถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดเชียงใหม่ และ 3) เพื่อศึกษาปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลและเสนอแนะแนวทางแก้ไข กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาระบบนี้ประกอบด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่จำนวน 5 แห่ง โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ที่เกี่ยวข้อง คือ ข้าราชการฝ่ายการเมืองจำนวน 75 คน ข้าราชการประจำและพนักงานจำนวน 34 คน และประชาชนที่อยู่อาศัยในแต่ละเขตขององค์การบริหารส่วนตำบลจำนวน 396 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา(Descriptive Statistics) เช่น ความถี่ ร้อยละ, ค่าเฉลี่ย และสถิติเชิงอนุमาน(Inferential statistics) โดยใช้ค่าทางสถิติ หาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ระหว่างตัวแปรระดับ Ordinal แบบ concordant and Discordant Pair โดยใช้วิธีของ Gamma;G, Kendall's tau-b, และ Kendall's tau-c

ผลการศึกษาพบว่า

1. ปัจจัยที่มีประสิทธิผลต่อการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่มีดังต่อไปนี้ คือ ด้านโครงสร้างระบบงาน บรรยายกาศภายในองค์กรบริหารส่วนตำบล และความสามารถทางการบริหารงาน
2. ทางด้านระดับของประสิทธิผลการดำเนินงาน พบร่วมประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่อุ้ยในเกณฑ์สูง
3. ปัญหาในการดำเนินขององค์กรบริหารส่วนตำบลพบว่า
 - 3.1 บรรยายกาศภายในองค์กรบริหารส่วนตำบล พนักงานด้านข่าวภัยและกำลังใจของประชาชนและความโปร่งใสในการทำงานขององค์กรบริหารส่วนตำบล
 - 3.2 ด้านความสามารถในการบริหาร พนักงานด้านเป้าหมายในการดำเนินงานยังไม่ชัดเจน การจัดทำและการใช้งานประมาณยังไม่สามารถจัดเก็บงบประมาณได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ และ อำนวยการตัดสินใจขั้นขาดหลักเกณฑ์และการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจที่ดีพอ
4. ข้อเสนอแนะ มีดังนี้
 - 4.1 ควรจะมีการประเมินผล หรือติดตามการบริหารงานของผู้บริหาร หรือฝ่ายข้าราชการการเมือง
 - 4.2 ฝ่ายข้าราชการฝ่ายการเมืองผู้มีหน้าที่กำหนดนโยบาย หรือดำเนินการตามระเบียบร่างการนั้น ควรจะมีความเป็นกลางคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม และอาศัยข้อมูลและเหตุผลในการตัดสินใจในการกำหนดนโยบาย
 - 4.3 ผู้บริหารควรจะมีการวางแผนล่วงหน้าในการใช้จ่ายและการบริหารงบประมาณขององค์กรบริหารส่วนตำบล อย่างระมัดระวัง และเน้นการเกิดประโยชน์สูงสุดคือส่วนร่วม
 - 4.4 ควรจะมีการประชาสัมพันธ์ กระจายข่าวสาร หรือ มีการแกลงผลงานแก่ประชาชน เพื่อกระตุ้นความสนใจ และก่อให้เกิดความเข้าใจอันดี ระหว่างองค์กรบริหารส่วนตำบลกับประชาชน
 - 4.5 ควรเร่งส่งเสริมอำนาจตรวจสอบภายในชุมชนให้กับกลุ่มประชาชนมีอำนาจ เข้มแข็ง สามารถตรวจสอบการทำงานขององค์กรบริหารส่วนตำบล และติดตามผลโครงการพัฒนาต่างๆ ในพื้นที่ชุมชนตน

Thesis Title **Performance Effectiveness of Tambon Administrative Organizations
in Chiang Mai Province**

Author **Mr. Nawaporn Sangnoom**

M.P.A. **Public Administration**

Examining Committee:

Lecturer Dr.Preecha	Jengjalern	Chairman
Assistant Professor Nat	Chaparnond	Member
Lecturer Pairat	Trakarnsirinont	Member

Abstract

The objectives of this study were as follows:

- 1) To study the effectiveness of Tambon Administrative Organizations(TAO) in Chiang Mai Province
- 2) To identify the factors that influence the effectiveness of Tambon Administrative Organizations in Chiang Mai Province
- 3) To learn more about the problems that Tambon Administrative Organizations in Chiang Mai are facing and propose the solutions.

Five Tambon Administrative Organizations in Chiang Mai were selected for this study and questionnaires were used for data collection. Respondents of questionnaire survey include Presidents of the five TAO's , 34 permanent employees, and 396 people who live in the area of each TAO. Statistics used for data analysis include percentage, mean , standard deviation , Gamma and Kendall's tau- b and tua- c.

Major findings were as follows:

- 1) Factors that influence the performance of TAO include the work structure, organization atmosphere, and administrative system.
- 2) The level of performance effectiveness of each TAO in general is satisfactorily high
- 3) Common problems found in most TAO's include low morale of the staff, lack of accountability in the work system, lack of clear objectives, inappropriate use of the budget and lack of discretionary power to solve the local problems by themselves.

In order to improve the efficiency and effectiveness of the TAO's in Chaing Mai, the study proposed the following recommendations:

- 1) Administrative follow up and evaluation of both elected officials and permanent staff should be done on the regular basis.
- 2) Elected officials should adhere to the strict principle of the merit system in personnel administration.
- 3) Budget administration should be planned in advance and spending should be done according to the plans.
- 4) TAO's should have good public relations teams to promote a better understanding among the public so that people will be more interested in the work of TAO.
- 5) People should be encouraged to participate more actively in community service and to monitor and follow-up the development projects in their areas.