

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความคาดหวังของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)  
ต่อบทบาทของสหภาพแรงงาน

ชื่อผู้เขียน พันตรีกิตติศักดิ์ วิมลสันติรัมย์

รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ :

|  |               |
|--|---------------|
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชนัน อนุমানราชธน | ประธานกรรมการ |
| รองศาสตราจารย์ ดร.โกสุมภ์ สายจันทร์    | กรรมการ       |
| อาจารย์ ดร.จันทนา สุทธิจารี            | กรรมการ       |

#### บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ คือ

1. เพื่อศึกษาบทบาทอันพึงประสงค์ของสหภาพแรงงานในความคาดหวังของพนักงานธนาคารกรุงเทพ ฯ ภายใต้โครงสร้างหลักทวิภาคีซึ่งประกอบไปด้วยฝ่ายนายจ้างกับลูกจ้าง
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อการจัดการของกรรมการบริหารสหภาพแรงงานในการเจรจาต่อรองข้อเรียกร้อง การรับเรื่องราวร้องทุกข์ของสมาชิกและการวินิจฉัยความผิดทางวินัยของพนักงานร่วมกับฝ่ายจัดการว่ามีลักษณะโปร่งใส และตรวจสอบได้ มากน้อยเพียงใด
3. เพื่อทราบถึงปัญหาและอุปสรรครวมทั้งสิ่งที่ควรปรับปรุงแก้ไขเพื่อทำให้บทบาทของสหภาพแรงงานสอดคล้องกับความคาดหวังของพนักงาน

การรวบรวมข้อมูลใช้การวิจัยเอกสารและการวิจัยเชิงสำรวจโดยแบบสอบถามปลายเปิด ประชากรของการศึกษาวิจัยนี้ได้แก่พนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ทั้งที่เป็นสมาชิกสหภาพแรงงานและที่ไม่ได้เป็นสมาชิก จำนวน 494 ตัวอย่าง

การศึกษาวิจัยพบว่า พนักงานมีความคาดหวังเกี่ยวกับบทบาทของสหภาพแรงงานหน้าที่และคุณสมบัติของกรรมการบริหารสหภาพแรงงาน ในระดับ “สูง” และประเด็นสำคัญในความคาดหวังคือ การเป็นตัวแทนของพนักงานในการยื่นข้อเรียกร้องประจำปี และกรรมการบริหารสหภาพต้องมีความซื่อสัตย์

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีข้อเสนอแนะว่า สหภาพแรงงานควรปรับปรุง ด้านวิสัยทัศน์ของ  
กรรมการบริหารสหภาพ ให้มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล มีเทคนิคในการเจรจาต่อรองที่ดี ศึกษาข้อดีและ  
ข้อเสียในการเจรจาต่อรอง และสอบถามความต้องการ ข้อเสนอของสมาชิกอย่างถี่ถ้วนและสหภาพ  
แรงงานควรปรับปรุงระบบการคัดเลือกกรรมการบริหารสหภาพให้มีความโปร่งใส และระบบการ  
คัดเลือกที่มีคุณภาพมากกว่านี้

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

|                                |  |          |
|--------------------------------|--|----------|
| <b>Independent Study Title</b> | The Expectation of the Employees of Bangkok Bank (Public) Co., Ltd., towards the Role of Labor Union |          |
| <b>Author</b>                  | Major Kittisak Wimolsantirungsri   |          |
| <b>M.A.</b>                    | Political Science  |          |
| <b>Examining Committee :</b>   | Asst.Prof.Dr.Tanun Anumanrajadhon  | Chairman |
|                                | Assoc.Prof.Dr.Kosum Saichan  | Member   |
|                                | Lect.Dr.Jantana Suttijaree   | Member   |

### Abstract

#### The objectives of this study were:

1. To study the Bangkok Bank employees' expectations in the role of the labor union under the bilateral structure comprising employer and employee.
2. To study the respondents' opinion on the management of the union's administrative committee regarding its transparency and accountability in negotiating demands, considering the members' petitions, and judging the employees' disciplinary misdeeds with the Bank's management.
3. To know the problems and obstacles including suggestions for improvement of the union's role according to the employees' expectations

Data were collected from documents and interviewing by using close-ended questionnaire. 494 samples were drawn from Bangkok Bank's employees who were and were not union members.

The findings were: the respondents had a high expectation on the union's role, and on the duties and qualifications of the union administrative committee, especially in representing the employee's annual demands and its transparency.

The study's recommendations are:

1. The union should increase negotiation capabilities of the union's members of administrative board in order to increase their bargaining capabilities and insights to fight for the best interests of its members.

2. The union should improve its screening and selecting processes of its administrative board in order to promote more transparency and efficiency of its operations.