

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจตรวจ  
คนเข้าเมืองในจังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน ร้อยตำรวจเอก พงศธร เตมีศักดิ์

รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ สมศักดิ์ เกี้ยวกิ่งแก้ว	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ประชิต ฌ บางช้าง	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ณีฎฐ์ ขพานนท์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ในเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน  
งานตำรวจตรวจคนเข้าเมืองในจังหวัดเชียงใหม่ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในงานที่ปฏิบัติของตำรวจตรวจคนเข้าเมือง  
ในจังหวัดเชียงใหม่
2. เพื่อศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ และแนวทางแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน  
ของตำรวจตรวจคนเข้าเมืองในจังหวัดเชียงใหม่

การศึกษาได้ทำโดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ได้แก่

1. จากการสัมภาษณ์นายตำรวจระดับหัวหน้าด้านที่ดำรงตำแหน่งผู้กำกับการตรวจ  
คนเข้าเมือง เชียงใหม่ และตำรวจตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานเชียงใหม่และตำรวจตรวจคนเข้า  
เมืองฝางทั้ง 3 ด้าน จำนวน 4 คน

2. การออกแบบสอบถามตำรวจตรวจคนเข้าเมืองในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน  
จำนวนทั้งสิ้น 85 คน

จากการศึกษาได้พบว่า ประชากรส่วนใหญ่เป็นเพศชายมีช่วงอายุระหว่าง 36-45 ปี  
ระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายและระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ และมีอัตราเงินเดือน  
10,001- 15,000 บาท อายุราชการ 21 - 30 ปี และเป็นตำรวจระดับชั้นประทวนคิดเป็นร้อยละ  
63.5 ส่วนชั้นสัญญาบัตร คิดเป็นร้อยละ 36.5

การศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความภาคภูมิใจในการเป็นตำรวจตรวจคนเข้าเมืองและไม่ต้องการย้ายไปอยู่หน่วยงานอื่นในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ทั้งนี้เพราะมีสวัสดิการดีกว่าเมื่อเทียบกับหน่วยงานอื่น และมีความพอใจในหน่วยงานที่สังกัดและผู้บังคับบัญชาให้อิสระในการทำงานเปิดโอกาสให้เพิ่มพูนความรู้ และมีความพอใจในเพื่อนร่วมงานเข้ากันได้เป็นอย่างดี

ในเรื่องปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานยังไม่ได้ผลดีเท่าที่ควร เนื่องจากขาดอุปกรณ์เครื่องมือที่ทันสมัย และการมีโอกาสเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นมีน้อยเกินไป

ข้อเสนอแนะควรสร้างขวัญและกำลังใจให้มากขึ้นและเพิ่มสวัสดิการด้านที่พักอาศัยและอาหารกลางวัน และควรมีทุนการศึกษาให้กับบุตรข้าราชการตำรวจตรวจคนเข้าเมือง ฝ่ายประชาสัมพันธ์ควรเสริมสร้างทัศนคติที่ดีของสำนักงานตำรวจตรวจคนเข้าเมืองให้แก่ผู้ที่เป็นบุคคลต่างดาวและชาวต่างประเทศ ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจตรวจคนเข้าเมืองนั้น ควรมีการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งด้านข้อมูลและการบริการที่มีความโปร่งใสและมีระบบการตรวจสอบประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานสากลนานาชาติ

<b>Independent Study Title</b>	Factors Affecting Job Satisfaction of Immigration Offices in Chiang Mai Province		
<b>Author</b>	Police Captain Pongsatron Tameesakdi		
<b>M.A.</b>	Political Science		
<b>Examining Committee</b>	Assoc. Prof.Somsak	Keawkingkeo	Chairman
	Assoc. Prof.Prachid	Na Bangchang	Member
	Asst.Prof.Nat	Chaparnond	Member

### Abstract

The objective of independent study is to learn about the following aspects :

1. Factors affecting job satisfaction of immigration officers in Chiang Mai province
2. Problems and obstacles of immigration work and propose redress recommendations.

The study's data and information are gathered by field interviews of 2 groups of samples.

The first group is 4 commissioned immigration police each of whom holds the rank of immigration general inspector at Muang Chiang Mai, at Chiang Mai air port and at Fang immigration check points.

The second group comprises of 85 immigration police officers at the above – mentioned Chiang Mai's checkpoints.

A large percentage of the samples are males, at the age groups of 36 – 45 years old, with levels of education of high school graduate and professional certificate, with levels of income of 10,001 – 15,000 Baht, with duration in service of 21 – 31 years, 63.5 % are non – commissioned officers and 36.5 % commissioned officers.

The study finds that a large percentage of samples have pride in being an immigration police and do not want to be transferred to other police division. This is because immigration division has better welfare standard as compared to other police divisions, which creates work satisfaction and pride. Besides, commanding officers give more work freedom and greater opportunity in acquiring higher knowledge and degrees. Moreover, satisfaction among colleagues as a teamwork is at a high level.

The performance of immigration works in still at unsatisfactory level due to inadequacies of modern equipment's and of promotion to higher echelons.

The samples recommend that the immigration division should provide a higher level of welfare in terms of housing, free lunch and scholarship given to personnel's children in order to increase working morale of immigration officers. In addition, the division's public relations department should promote a better image of immigration division in the eyes of aliens and foreigners by providing complete information and services together with work transparency and assessments, which are up to international standard.