ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์

การประหยัดจากขนาดในการขยายกำลังคนภาครัฐ : กรณีศึกษา เทศบาลนครเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน

นางสาวกนกวรรณ เขื่อนสุวรรณ

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์ ดร. วรพิทย์ มีมาก ประธานกรรมการ รองศาสตราจารย์ สมศักดิ์ เกี่ยวกิ่งแก้ว กรรมการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดำรงค์ รัตนพฤกษ์ กรรมการ

#### บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาถึงการวิเคราะห์การประหยัดจากขนาดของการขยาย กำลังคนของเทศบาลนครเชียงใหม่ และทัศนคติของข้าราชการเทศบาลนครเชียงใหม่ที่มีต่อการ ประหยัดจากขนาดในด้าน การประหยัดด้านแรงงาน การประหยัดด้านการจัด การประหยัดด้าน เทคนิค

การหาการประหยัดจากขนาดของการขยายกำลังคนจะวิเคราะห์จากข้อมูลเอกสาร โดยใช้ สถิติวิเคราะห์ถดถอยพหุ กับสมการ Cobb – Douglas Cost Function . และการดำเนินการวิจัยเป็น การวิจัยเชิงสำรวจ ซึ่งเลือกกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยจากกลุ่มข้าราชการและลูกจ้างของเทศบาลนคร เชียงใหม่ เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์จากแบบสอบถามคือ การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณณา และ เชิงอ้างอิง ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

# ผลการวิจัยมีดังนี้

- 1. การขยายกำลังคนของเทศบาลนครเชียงใหม่ ไม่ได้ก่อให้เกิดการประหยัด จากขนาด เนื่องจากลัมประสิทธิ์การประหยัดจากขนาดมีค่ามากกว่า 1
- 2. การวิเคราะห์ทัศนคติของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า กลุ่มไม่มีความแตกต่างกัน ในประเด็นการประหยัดด้านแรงงาน ด้านการจัดการ และด้านเทคนิค

## ข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษาทำให้ทราบว่าจะทำให้เกิดการประหยัดจากขนาดในการขยายกำลังคน ของภาครัฐได้นั้น ควรจะมีการปรับเปลี่ยนระบบการจ้างงานข้าราชการ จากการจ้างงานตลอดชีพ มา เป็นการจ้างงานตามสัญญาข้อตกลง พยายามลดบทบาทของรัฐจากการเป็นผู้ควบคุมมาเป็นผู้ สนับสนุนและแนะนำ รวมถึงการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ที่เหมาะสมกับงาน เข้ามาช่วยให้การทำงาน มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล เพื่อให้สามารถเกิดการประหยัดจากขนาดได้ในอนาคต Thesis Title

Economies of Scale of Manpower Expansion in

Public Sector: A Case Study of Chiang Mai

Municipality

**Author** 

Miss Kanokwan Kuansuwan

M.P.A.

**Examining Committee** 

Assoc. Prof. Dr. Worapit Meemak

Chairman

Assoc. Prof. Somsak Keawkingkeo

Member

Asst. Prof. Damrong Ratanaphrucks

Member

#### **Abstract**

This research is aimed to analyzed Economies of Scale of Manpower Expansion of Chiang Mai Municipality and to study its officials 'attitudes concerning economies of scale on labor, technique, and management.

The research was conducted through survey method. The samples were drawn from the municipal officials and employees. The Economies of Scale of Manpower Expansion were analyzed from secondary data through the regression analysis in the form Cobb – Douglas Cost Function. To find economies of scale on labor , technique, and management , data collected by attitudinal survey from questionnaires tested reliability were analyzed through descriptive and inferential statistics : frequency , percentage and the One – Way Analysis of Variance .

### The finding are as follows:

- No economies of scale are found from expansion of Chiang Mai Municipality's manpower as indicated by the coefficient of economies of scale which is more than 1.
- 2. No difference among groups on economies of scale on labor, technique, and management is statistically shown.

#### Recommendation

Economies of scale of manpower expansion can be efficiently increased in the future through changing existing system of civil servants which is lifelong employment into contractual agreement, and reducing the role of government from controller to facilitator and supervisor, including using modern and appropriate technologies to enhance working system more efficiently and effectively.