

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อโครงการชุมชนและ
มวลชนสัมพันธ์ : กรณีศึกษาศาสนาตำรวจธร
อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน

ร้อยตำรวจเอก พงษ์สวัสดิ์ จันทร์เมืองวรรณ

รัฐศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ :

รองศาสตราจารย์ประชิด	ณ บางช้าง	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์สมศักดิ์	เกี่ยวกิ่งแก้ว	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร. โกสุมภ์	สายจันทร์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อโครงการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ : กรณีศึกษาศาสนาตำรวจธราอำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์หลัก 3 ประการ คือ

- 1) เพื่อศึกษาทัศนคติประชาชนในพื้นที่หมู่บ้านเป้าหมายเขตอำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีต่อโครงการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ เพื่อทราบถึงข้อดีและข้อบกพร่องของโครงการดังกล่าว
- 2) เพื่อสำรวจระดับของความพึงพอใจ การรับรู้ และการยอมรับของประชาชนกลุ่มเป้าหมาย
- 3) เพื่อศึกษาถึงลักษณะและบทบาทของการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการดังกล่าว

การศึกษาวิจัยนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยสนามในการรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ จากประชาชนในท้องถิ่นซึ่งเป็นพื้นที่ปฏิบัติการของโครงการ ซึ่งมีจำนวน 110 ราย ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนให้การรับรู้ว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ และมีบุคลิกที่เป็นมิตรและเป็นกันเอง สำหรับการเข้ามามีส่วนร่วมในโครงการของประชาชน พบว่าประชาชนให้การยอมรับอย่างกว้างขวางว่าการเข้าร่วมโครงการทำให้เกิดการพัฒนาชุมชนไปในทางที่ดี นี่คือนสิ่งที่ชี้ว่า ปฏิบัติการของตำรวจ

ตามโครงการนี้ สามารถทำให้ประชาชนเกิดความรู้สึกศรัทธาและเชื่อมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ของ
ตำรวจว่าสามารถทำให้เกิดความปลอดภัยและความสงบสุขในหมู่ประชาชนได้

สำหรับระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามโครงการในระดับปานกลาง สำหรับลักษณะและบทบาทของประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมกับโครงการ ในการแจ้งเบาะแสของบุคคลผู้กระทำความผิด รายงานสถานที่ที่ใช้ในการกระทำความผิด แจ้งเส้นทางการหลบหนีของผู้กระทำความผิด ซึ่งส่วนใหญ่แจ้งต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นสำคัญ ลักษณะการมีส่วนร่วมที่พบมากรองลงมา คือการเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมในเรื่องต่าง ๆ ที่โครงการจัดขึ้น

ดังนั้น ปฏิบัติการตามโครงการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ซึ่งมีเป้าหมายที่จะใช้ยุทธวิธีในเชิงรุกเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดอาชญากรรมและปัญหาสังคมอื่น ๆ จึงสามารถประเมินได้ว่าเป็นโครงการที่ประสบความสำเร็จ อย่างไรก็ตาม หากได้รับความร่วมมือมากขึ้นจากทั้งภาครัฐและภาคเอกชน และหากมีเวลาในการดำเนินการนานขึ้น ก็เชื่อแน่ว่าจะประสบความสำเร็จในลักษณะที่ได้รับการสนับสนุน และการยอมรับจากประชาชนมากยิ่งขึ้น

3 ✓

Independent Study Title	People's Attitude towards the Community and Mass Relation Project : A Case Study of Mae Rim Police Station, Chiang Mai Province		
Author	Police Captain Pongsawat Chanmuangwan		
M.A.	Political Science		
Examining Committee	Associate Professor Prachid Na Bangchang	Chairman	
	Associate Professor Somsak Keawkingkeo	Member	
	Associate Professor Kosum Saichan	Member	

Abstract

The study on this topic has 3 main objectives, which are :

1) To study people's attitude from targeted villages in Mae Rim district towards Community and Mass Relations project in order to find out about the project's good and bad points.

2) To investigate the levels of satisfaction, acknowledgement and acceptance from the local people.

3) To study manners and roles of local people in participating in the project. Field research methodology was used in gathering data from local people of the project's operational villages totaling 110 cases.

The study finds that police officers come to visit local people more often, a large percentage of them have good human relations with casual and friendly personalities. As for people's participation to the project, it is widely accepted that project's participation brings about positive community development. This is the indication that police operations

As for people's manners and roles in project's participation, the study finds that the largest percentage of the samples have participation in the manner of giving clues of culprits, reporting crime sites, reporting the escape routes of culprits and most of the reports are given to police. The second largest manners of participation are in the forms of joining various orientation programs that are provided by community and public relations project.

Therefore, the execution of community and public relations project, which aims at using an aggressive strategy for prevention and correction of crime and other social problems, can be assessed as a success. However, if the project receives more cooperation from public and private sectors and if longer operational time is available, it is certain that the project will receive more popular support and acceptance.