

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ
เจ้าหน้าที่ตำรวจ ตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อ
ประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจภูธรอำเภอ
สารภี จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน

พันตำรวจโทชวลิต หน่อคำ

รัฐศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รศ. สมศักดิ์	เกษวกิ่งแก้ว	ประธานกรรมการ
ผศ. ดร.ชนัน	อนุมานราชชน	กรรมการ
อาจารย์ ดร.จันทนา	สุทธิจารี	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจภูธรอำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ เป็นการศึกษาเพื่อต้องการทราบว่า โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน สามารถทำให้เกิดความพึงพอใจแก่ประชาชนมากขึ้นได้จริงหรือไม่ นอกจากนี้ยังได้ศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินการตามโครงการดังกล่าว เพื่อจะได้หาแนวทางแก้ไขและข้อเสนอแนะงานด้านการบริการประชาชนบนสถานีตำรวจให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการให้บริการ 6 ด้าน คือ การบริการทั่วไป การอำนวยความสะดวกทางอาญา การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การควบคุมและจัดการจราจร การประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน และการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม โดยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากรตัวอย่าง 4 กลุ่ม คือกลุ่มผู้นำชุมชน กลุ่มประชาชนที่มาติดต่อราชการที่สถานีตำรวจ กลุ่มประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนน และกลุ่มประชาชนทั่วไปในเขตพื้นที่อำเภอสารภี จำนวนทั้งสิ้น 230 คน ผลการศึกษาพบว่า ปัจจุบันประชาชนมีความเข้าใจในหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจและให้การสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจมากขึ้นกว่าเดิม โดยเฉพาะในเรื่องการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและการบริหารสถานีตำรวจในรูปคณะกรรมการ ซึ่งสามารถทำให้เกิดความเข้าใจซึ่งกันและกันระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจและประชาชนได้เป็นอย่างดี การพัฒนาสถานีตำรวจในปัจจุบันมีความเป็นระเบียบเรียบร้อยและสะอาด

มากขึ้นแม้ว่าที่ทำการจะคับแคบไป ข้าราชการตำรวจมีความประพฤติและเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี แต่ยังคงมีปัญหาในการดำเนินการตามโครงการอยู่บ้างโดยเฉพาะในเรื่องการอำนวยความสะดวกทางอาญา ซึ่งประชาชนยังไม่ได้รับความยุติธรรมเท่าที่ควร ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินดีขึ้นกว่าเดิมในระดับปานกลาง ที่สำคัญประชากรส่วนใหญ่ยังเห็นว่าการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับโครงการนี้มีเพียงเล็กน้อย ประชาชนส่วนใหญ่ทราบว่ามีโครงการนี้แต่ไม่ทราบในรายละเอียดของโครงการนี้ว่ามีอะไรบ้าง

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

Independent Study Title : People's Satisfaction towards the Performances of Police Officers in Police Station for the People Project : A Case Study of Amphoe Saraphi Police Station, Chiang Mai Province

Author : Pol.Lt.Col.Chawalit Norkharm

M.A. : Political Science

Examining Committee :

Assoc.Prof. Somsak	Keawkingkeo	Chairman
Asst.Prof. Dr. Tanun	Anumanrajadhon	Member
Lect.Dr. Jantana	Suttijaree	Member

ABSTRACT

The objectives of the study "People's Satisfaction towards the Performances of Police Officers in Police Station for the People Project : A Case study of Amphoe Saraphi Police Station, Chiang Mai Province" are to learn about levels of People's satisfaction towards "People Station for People Project" and to learn about problems and obstacles in implementation of the project in order to propose recommendations to correct the shortcomings so as to increase police efficiency.

People satisfaction toward police performance is studied in 6 aspects which are: rendering of general services, promotion of justice in criminal cases, protection of safety in life and property, control and management of traffic, promotion of public relations and cooperation and improvement of office and environments.

Data and information are collected from 4 groups of targeted samples who are: community leaders, people who contacted police station, general commuters and general public in Saraphi district, 230 cases altogether.

The study finds that people understand duties of police and give more supporting cooperation than ever before especially in devising policy and overseeing its implementation in capacity of being committee members. In so doing, higher level of understanding between people and police has been made. Moreover, police station has been more organized and tidy even though not spacious. In addition, police officers are well behaved and give attention to fulfilling their duties.

The remaining problems are: promotion of justice in criminal cases, promotion of safety in life and property. More importantly , the majority of people reckon that public relations about the project is insufficient. Most of the people know about the project but do not know about its details.

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University