

ผลการศึกษารูปได้ดังนี้

1) ปัจจัยภายในที่มีผลต่อผลการดำเนินงานของสหภาพแรงงานนอกรวม มีเพียง 2 ปัจจัย คือ ปัจจัยทางด้านผู้นำสหภาพแรงงาน ซึ่งเป็นปัจจัยดึงดูดให้คนสมัครเข้ามาเป็นสมาชิกสหภาพและพัฒนาสหภาพให้มีความเข้มแข็ง และปัจจัยด้านลักษณะการดำเนินงานของสหภาพแรงงาน เป็นปัจจัยผลักดันให้การดำเนินงานของสหภาพแรงงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

2) ปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อผลการดำเนินงานของสหภาพแรงงานนอกรวม คือ ปัจจัยทางการเมืองและรัฐบาล โดยที่ผลการดำเนินงานของสหภาพแรงงานจะดีขึ้น เมื่อปัจจัยทางการเมืองและรัฐบาลไม่ได้เข้ามาแทรกแซงการดำเนินงานของสหภาพ

3) กลุ่มตัวอย่างสมาชิกสหภาพแรงงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านผู้นำ, ด้านสมาชิกสหภาพ, ด้านสภาพการเงิน, ด้านการดำเนินงานของสหภาพแรงงาน ว่าอยู่ในระดับดี โดยมีความคิดค่อนข้างเห็นด้วยต่อปัจจัยด้านการเมืองและรัฐบาล กับปัจจัยด้านกฎหมาย แต่ไม่เห็นด้วยต่อปัจจัยด้านนายจ้าง

4) สมาชิกกลุ่มสหภาพแรงงานนอกรวมมีความพึงพอใจกับผลการดำเนินงานของสหภาพว่าอยู่ในระดับที่ดี เนื่องจากมีการปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ของสหภาพแรงงานและคุ้มครองสิทธิและผลประโยชน์เกี่ยวกับสภาพการจ้างอย่างจริงจัง

ปัญหาสำคัญในการดำเนินงานของสหภาพแรงงาน ได้แก่ การแทรกแซงกิจการภายในของสหภาพแรงงานโดยฝ่ายบริหาร, การบังคับขู่เข็ญผู้ชี้แรงงานให้ออกจากสหภาพแรงงาน, ความล้มเหลวของนายจ้างในการทำข้อตกลงร่วม, การข่มขู่และเลิกจ้างผู้ใช้แรงงานที่ยื่นเรื่องราวร้องทุกข์เกี่ยวกับสภาพการจ้าง, การละเมิดสิทธิสหภาพแรงงาน โดยการแทรกแซงของรัฐบาลหรือทหารในการดำเนินกิจกรรมสหภาพแรงงานและการห้ามดำเนินกิจกรรมการเจรจาต่อรองและนัดหยุดงาน, การปฏิเสธการจ่ายค่าจ้างแก่ผู้ใช้แรงงานที่ไม่ได้ทำงานในระหว่างการนัดหยุดงาน เป็นต้น

สำหรับแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานของสหภาพแรงงาน จำเป็นจะต้องมีการส่งเสริมสิทธิสหภาพแรงงานขั้นพื้นฐานเพื่อให้สหภาพแรงงานมีความเข้มแข็งและมีผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ใช้แรงงานในประเทศไทย

Thesis Title	Factors Affecting the Performance of Labor Union : A Case Study of Navanakorn Industrial Estate, Changwat Prathum Thani	
Author	Miss Darin Khongsatjaviwat	
M.P.A.	Master of Public Administration	
Examining Committee :	Asst. Prof. Siripong Ladavalaya Na-Ayuthya	Chairman
	Lecturer Pairat Trakarnsirinont	Member
	Lecturer Thanyawat Rattanasak	Member

ABSTRACT

This study aims for 4 reason which are 1) To study the factors effecting the performance of Navanakorn Labor Union group. 2) To analyse the administrative result of Navanakorn Labor Union group. 3) To understand the problems and the obstructions in the administration of Navanakorn Labor Union group. 4) To analyse the way to develop the performance of Navanakorn Labor Union group.

There are 5 hypotheses for this study which are 1) Inside factors of the Labor Union could effect the performance of Navanakorn Labor Union group. 2) Outside factors could effect the performance of Navanakorn Labor Union group. 3) The members of Navanakorn Labor Union group could agree with the administrative result of the Labor Union that it is on the good level. 4) The members would have the same idea about the problems and the obstructions in administration of the Labor Union. 5) The members would have the same idea with the way to improve the performance of the Navanakorn Labor Union group.

These are the conclusion from this study.

1) There are 2 inside factors that effect the performance of the Navanakorn Labor Union group. The first is about the leader of the Labor Union which is the attractive factor that attract people to apply to be the member of the Labor Union and strengthen the Labor Union. The other is the performance characteristics of the labor Union which is the pushing factor that make the Labor Union more efficient.

2) The outside factors that effect the performance of the Navanakorn Labor Union is the political factor. The administrative result would be better when the political factor is not intervene the performance of the Labor Union.

3) The example group of the member has the idea about the leader, the members, the financial and economic status, and the performance factor of the Labor Union that it is on the good level and also rather agree with the political factor and the law factor but not agree with the employer factor.

4) The members of the Navanakorn Labor Union have the pleasure on the administrative result of the Labor Union because it has been working on the purpose of the Labor Union and seriously protect the accomplishment and advantages about employment.

The important problems are the intervention inside the administration by the executive, the labor are forced to leave the Labor Union, the failure of the employer about making the joint agreement, the depression and dismissal the labor who complain about the employment, the intervention of the government or the political in the administration of the Labor Union, the labor are not allowed to give a handicap and strike and the labor would not get pay during the strike.

The basic right of the Labor Union needs to be supported to develop the administration and strengthen the Labor Union for more efficient performance and for the highest advantage of the Thai Labor.