ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสร**ะ** 

ทัศนคติของผู้รับบริการต่อการให้บริการทางกฎหมายของ สำนักงานคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ ประชาชน จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน

นายบุญเอื้อ บัวสรวง

รัฐศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง

## คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ :

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา ประธานกรรมการ รองศาสตราจารย์ ดร. ม.ล. พันธุ์สูรย์ ลดาวัลย์ กรรมการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณัฏฐ์ ชพานนท์ กรรมการ

## บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องทัศนคติของผู้รับบริการต่อการให้บริการทางกฎหมายของสำนักงานคุ้ม
ครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์หลัก 4
ประการ คือ ประการแรก เพื่อทราบถึงทัศนคติของผู้รับบริการต่อการขอรับบริการของสำนักงาน
คุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชนจังหวัดเชียงใหม่ สำนักงานอัยการสูงสุด
ประการที่สอง เพื่อทราบถึงความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการทางกฎหมายของ
องค์กรดังกล่าว ประการที่สาม เพื่อวิเคราะห์ถึงความเหมาะสมของภารกิจในปัจจุบันและการ
ขยายขอบข่ายงานในด้านการคุ้มครองสิทธิ เสรีภาพของประชาชน ตามที่บัญญัติไว้ในรัฐ
ธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ประการสุดท้าย เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรค
และข้อเสนอแนะต่างๆ จากผู้รับบริการ และผู้ให้บริการ

ในการศึกษาครั้งนี้ได้ใช้ประชากรตัวอย่างจากผู้ที่เคยไปใช้บริการที่ สคช. เชียงใหม่ จำนวน 208 ราย และผู้ให้บริการ หรือผู้ที่เคยให้บริการงาน สคช. เชียงใหม่ จำนวน 10 ราย วิธีการดำเนินการศึกษาเป็นการผสมผสานกันระหว่างการศึกษาจากเอกสารและการเก็บรวบรวม ข้อมูลจากภาคสนาม จากกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มดังกล่าว โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือใน การวิจัย

ผลการศึกษาพบว่า ผู้รับบริการมีทัศนคติไปในทางที่ดีต่อการให้บริการทางกฎหมาย ของ สคช. เชียงใหม่ และส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ในด้านภารกิจที่ สคช. เชียงใหม่ ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน กลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่มมีความเห็นว่ามีความเหมาะสมดี แล้ว และเห็นด้วยว่า สคช. ควรขยายขอบข่ายงานด้านการให้ความคุ้มครอง สิทธิ เสรีภาพ ของ ประชาชนตามที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญ ฉบับ พ.ศ. 2540 สำหรับปัญหาอุปสรรคในการดำเนิน งานของ สคช. นั้นพบบ้างในบางครั้ง และบางเรื่อง เช่น ในด้านจำนวนของบุคลากร งบ ประมาณ และอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ เป็นต้น

Independent Study Title

Attitude of recipients towards Legal Service of the Office of Civil Rights Protection and Legal Aid in Chiang Mai Province

Author

Mr. Boon Eua Buasruang

M.A.

Political Science

## Examining Committee

Assist. Prof. Siripong Ladavalya Na Ayuthya

Chairman

Assoc. Prof. Dr. M.L. Bhansoon Ladavalya

Member

Assist, Prof. Nat Chaparnond

Member

## Abstract

This study, as the title implies, has four objectives, which are : 1) to examine the recipients' attitude towards the legal service provided by Office of Civil Rights Protection and Legal Aid (hereafter OCRPLA), Office of the Attorney General in Chiang Mai Province. 2) to evaluate the recipients' satisfaction with such service. 3) to assess the appropriateness of current task of the OCRPLA and the potential expansion of its network in protecting people's rights and liberty as stated in the 1997 Constitution of the Kingdom of Thailand and 4) to consider general obstacles as well as to recommend how to improve legal assistance and civil rights protection in general.

The study is based on field data collection with two groups of target population, namely, 208 service recipients and 10 service donors. The research technique combines both documentary and field research.

It was found that the recipients positively viewed the legal service given by the ORCPLA. The majority of them satisfied with the service currently provided by the OCRPLA in Chiang Mai. As to the appropriateness of the task performed by the OCRPLA, both groups

of respondents saw it positively and they were in favor of the expansion of its network in the protection of people's rights and liberty as stated in the present 1997 Constitution. In regards to problems and obstacles in the operation of the ORCPLA, some respondents cited problems associated with inadequate personnel, budget shortfalls and lack of supplies etc.

