

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ทักษะคิดของประชาชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ที่มีต่อ
การบริหารงานชุด พันเอก(พิเศษ) สกต กลั่นทะกะสุวรรณ

ชื่อผู้เขียน นายรณัท จันทร์ดี

รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ :

อาจารย์จันทนา สุทธิจารี ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ฌ์ฎฐ์ ชพานนท์ กรรมการ

อาจารย์ไพสิฐ พานิชย์กุล กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึง (1) ทักษะคิดของประชาชนในเขตเทศบาลนคร
เชียงใหม่ต่อบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงต่อการบริหารงาน ชุด พันเอก (พิเศษ) สกต
กลั่นทะกะสุวรรณ และ (2) ความพึงพอใจ และความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการ
สาธารณะของเทศบาล

วิธีการดำเนินการค้นคว้าวิจัย ได้ศึกษาค้นคว้าจากเอกสารและข้อมูลภาคสนามเก็บรวบรวม
ข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติประกอบด้วย การแจกแจงความถี่
ร้อยละ ค่าเฉลี่ยมัธยฐานเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าความเป็นอิสระ T-test และ Anova test
ประชากรที่ศึกษา ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลและเป็นผู้มีสิทธิเลือกตั้ง

จากการศึกษาพบว่า

1. ประชาชนมีความคาดหวังสูงกว่าบทบาทที่เป็นจริงในด้านนิติบัญญัติ การบริหารเทศบาล
และการพัฒนาความรู้ทางการเมือง

2. ปัจจัยส่วนบุคคลไม่ได้มีผลต่อระดับความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ
สาธารณะของเทศบาลที่ต่างกัน

3. ประเภทบริการสาธารณะที่สำคัญที่ประชาชนเห็นว่า เทศบาลต้องรีบปรับปรุง เรียงตามลำดับ 5 ลำดับ คือ :-

3.1 ปรับปรุงถนน

3.2 ปรับปรุงรถขนขยะให้อยู่ในสภาพดี เพื่อไม่ให้ขยะตกหล่นในเวลาขนย้าย

3.3 เทศบาลควรปรับปรุงการจราจรในเขตเทศบาลให้มีความคล่องตัวมากขึ้น

3.4 หาวิธีการกำจัดขยะโดยวิธีอื่นที่ไม่ต้องใช้สถานที่มากเหมือนการฝังกลบ

3.5 เทศบาลควรรณรงค์ขอความร่วมมือจากประชาชนและดำเนินการแยกขยะอย่างจริงจัง เพื่อที่จะแก้ไขปัญหาเหล่านี้ให้มีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยจึงได้เสนอแนะต่อรัฐบาลในการมอบอำนาจหน้าที่แก่เทศบาลให้สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงและความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ และนอกจากนี้ผู้วิจัยยังได้เสนอแนะต่อผู้บริหารเทศบาลให้มีความร่วมมือกันทำงานด้วยความสามัคคีกลมเกลียวอย่างจริงจัง เพื่อแก้ไขภาพพจน์ให้ดีขึ้น นอกจากนี้แล้วประชาชนก็ควรจะให้ความสนใจและเข้าไปมีส่วนร่วมในทางการเมืองให้มากยิ่งขึ้น เพื่อที่จะทำการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาล

Independent Study Title : Attitude of People in Chiang Mai Municipal Area towards Administration under Mayor Sagon Galuntagasuwan

Author Mr. Tanat Jundee

M.A. Political Science

Examining Committee :

Lecturer Jantana	Suttijaree	Chairman
Assist. Nat	Chaparnond	Member
Lecturer Paisit	Panitkul	Member

Abstract

The objectives of this research were to study

1. The attitude of people in Chiang Mai municipal area towards the expected roles and the real roles of the administration under Mayor Sagon Galuntagasuwan.
2. The people's satisfaction and the requirement towards public services provided by the municipality.

The research methodology was based on both documentary and field research. Questionnaires were used as data collecting tool. The statistical analysis include frequency distribution, percentage medium, means, standard deviation, T-test, and Anova test.

The study found that:

- (1) Relatively people's expectation towards Chiang Mai Municipal administration is higher than their achievement in the area of legislative functions, executive function, and the development political education.
- (2) Personal factors don't affect the different levels of satisfaction of the people towards the municipality's public services.

(3) The five most urgent needs to be improved are:

3.1 The roads.

3.2 The rubbish loading trucks.

3.3 The traffic.

3.4 Finding the best way to get rid of the rubbish.

3.5 Seeking people's co-operation.

To solve these problems effectively, the researcher proposed a recommendation to the government to authorize the municipality in accordance with the real situation and their potential in performing duties. And the researcher also proposed a recommendation to the municipal administrators to cooperate with each other harmoniously and seriously in order to improve their images. Besides, the people should pay attention and participate in politics much more in order to examine performing duties of the municipality.