

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานสุขาภิบาลริมใต้
จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน นายทวีพงษ์ หินคำ

รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองการปกครอง

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ :

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธนน อนุมานราชชน	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ สมศักดิ์ เกี้ยวกิ่งแก้ว	กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงาน
สุขาภิบาลริมใต้ 2. ศึกษาศักยภาพและขีดความสามารถในการดำเนินงานของสุขาภิบาลริมใต้
3. ศึกษาความต้องการของประชาชนต่อการบริหารงานของสุขาภิบาลริมใต้ และ 4. ศึกษาความ
สัมพันธ์ระหว่างปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลกับความพึงพอใจต่อการบริหารงานรูปแบบสุขาภิบาล
ประชาชนตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตสุขาภิบาลตำบลริมใต้
จำนวน 330 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามปลายเปิด ส่วนการวิเคราะห์
ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยใช้สถิติพรรณนาและเชิงอนุมาน

ผลการศึกษาพบว่า

1. ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานรูปแบบสุขาภิบาลอยู่ในระดับปานกลาง
2. การศึกษา อาชีพ รายได้ และอายุ มีผลทำให้ประชาชนมีความพอใจต่อการบริหาร
งานรูปแบบสุขาภิบาลแตกต่างกัน
3. ความต้องการของประชาชนในด้านการบริการสาธารณะ 5 ลำดับ คือ
 - 3.1 สร้างและบำรุงรักษาถนน
 - 3.2 รักษาความสะอาดเรียบร้อย
 - 3.3 ติดตั้งและบำรุงไฟฟ้า
 - 3.4 ส่งเสริมการทำมาหากินของราษฎร
 - 3.5 สร้างและบำรุงทางระบายน้ำ

Independent Study Title People's Satisfaction towards Administration of Rim Tai
Sanitary District, Chiang Mai Province.

Author Mr. Taweepong Hinkum

M.A Political Science

Examining Committee :

Assist. Prof. Dr. Tanun Anumarrajadhon	Chairman
Assist. Prof. Siripong Ladavalya Na Ayuthya	Member
Assoc. Prof. Somsak Keawkingkeo	Member

Abstract

The objective of this research was 1. to study people's satisfaction in the administration of Maerim sanitation District 2. to study the potential and capacity of the administration 3. to study people's needs in the administration and 4. to study the relationship between personal characteristics of the respondents and the satisfaction in the administration.

330 samples were drawn from people who resided in Tambon Rintai, Maerim Sanitation District Close-ended questionnaire was used to collect data. Quantitative data analysis involved descriptive and inferential statistics.

The findings were:

1. People's satisfaction in the administration
2. Respondents with differences in occupation, income, and age were satisfied with the administration differently.
3. People's needs in the public services could be prioritized as follows:
 - 3.1 build and maintain roads
 - 3.2 keep the area neat and clean
 - 3.3 install and maintain electricity
 - 3.4 help improve people's occupation
 - 3.5 build and maintain drainage system.