

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วน
ตำบลคอนแก้ว อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน นายสุเชษฐ์ ทรัพย์สินเสริม

รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ :

อาจารย์จันทนา	สุทธิจารี	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณัฐ ชพานนท์		กรรมการ
อาจารย์ไพสิฐ	พานิชย์กุล	กรรมการ

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ที่สำคัญของการศึกษาวิจัยนี้ คือ ศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลคอนแก้ว ศึกษาศักยภาพ จิตความสามารถ ปัญหาการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนแก้ว อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัย ได้แก่ ประชากรในตำบลคอนแก้ว จำนวน 335 คน กลุ่มตัวอย่างได้มาโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .78

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยใช้วิธีการทางสถิติเชิงพรรณนา และเชิงอนุมาน

ผลการศึกษาพบว่า

1. ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการทำงานของสภาองค์การบริหารส่วนตำบล โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำ
2. ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการทำงาน ของคณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำ

3. การศึกษาและอาชีพมีผลทำให้ประชาชนพึงพอใจต่อการทำงาน ของคณะกรรมการ บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .00 ตามลำดับ
4. ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยเฉลี่ยอยู่ใน ระดับต่ำ
5. การศึกษามีผลทำให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วน ตำบลแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001
6. ประชาชนมีความคิดเห็นต่อปัญหาขององค์การบริหารส่วนตำบล 5 ประการ คือ
 - 6.1 ประชาชนไม่มีโอกาสและช่องทางที่จะแสดงความคิดเห็นในการวางแผนงาน
 - 6.2 งบประมาณไม่เพียงพอ
 - 6.3 ขาดการประชาสัมพันธ์ในการดำเนินงาน
 - 6.4 คณะกรรมการองค์การบริหารส่วนตำบล ขาดความรู้ ความสามารถในการบริหาร งาน
 - 6.5 กระบวนการวางแผนเพื่อกำหนด โครงการและกำหนดการ ของงานของตำบลมี ปัญหาและ ไม่มีความชัดเจนแน่นอน

การค้นคว้าอิสระนี้มีข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

1. ควรสร้างความเข้าใจแก่ประชาชนเพียงพอ ที่จะสามารถแบ่งแยกความแตกต่างระหว่าง บทบาทของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน กับองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งจะทำให้ความสำคัญขององค์การ บริหารส่วนตำบล ในฐานะที่เป็นองค์กรท้องถิ่นของประชาชนเพิ่มสูงขึ้น
2. รัฐบาลควรจัดสรรเงินรายได้ที่ได้จากทรัพยากรของชาติบางประเภท ให้แก่องค์การ บริหารส่วนตำบลต่าง ๆ อย่างทั่วถึง นอกเหนือจากเงินอุดหนุน เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ ประชาชนทั่วประเทศ
3. ควรมีการกำหนดเส้นแบ่งที่ชัดเจน เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของรัฐบาลกลางกับอำนาจ หน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล
4. ควรดำเนินโครงการเผยแพร่ความรู้ให้แก่ประชาชน ในเรื่ององค์การบริหารส่วนตำบล อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ประชาชนเกิดความหวัง และร่วมเสริมสร้างความเข้มแข็ง ขององค์กร ปกครองท้องถิ่นของตนเองต่อไปในอนาคต

Independent Study Title People's Satisfaction Towards Don Keow Administrative
Organization, Amphoe Marim Changwat Chiang Mai

Author Mr. Suchet Sabsinserm

M.A. Political Science

Examining Committee :

Lecturer Jantana Suttijaree	Chairman
Assist. Prof. Nat Chaparnond	Member
Lecturer Paisit Panitkul	Member

Abstract

The main objective of this independent study is to learn about the levels of local people's satisfaction towards the administrative performance of Don Keow District administration organization by using the factors of potentialities, capabilities and problems in having people's participation in the administration.

The study's samples are 335 local people of Don Keow district, amphoe Maerim, Chiangmai Province who are selected by the use of simple Random Sampling method. The study's questionnaires have reliability index at .78. Various statistical techniques are used in the analysis of the study such as : quantitative analysis, descriptive statistics and inferential analysis.

The study finds that :

1. The local people are satisfied with the working performance of Don Keow district administration organization's council but at an average low level.
2. The local people also have an average low level of satisfaction towards the working performance of Don Keow district administration committee.

3. Factors related to levels of education and occupations have effects on the satisfaction levels towards the working performance of Don Keow district administration committee with statistical significance of .01 and .00 respectively.

4. The local people have low level of administration participation.

5. Differences in levels of education have effects on differences in levels of people's administration participation with statistical significance of .001.

6. Local people indicate 5 major problems of Don Keow district administration organization to be :

6.1 Local people have no opportunity and channel to give their opinion in work planning processes.

6.2 Insufficient budget.

6.3 Lack of public relations in work implementations.

6.4 Lack of knowledge and working capabilities among members of Don Keow district administration committee.

6.5 Problematic and imprecise planning of district work projects and work schedules.

The study has the following recommendations :

1. Proper understanding should be created among the local people to differentiate the roles of subdistrict headman and village headman from the roles of district organization administration which would increase the importance of this local administration organization.

2. The central government should provide revenues which are accrued from local resources to the respective local district administration organization in order to supplement the current government subsidy.

3. Powers and duties of the central government and district administration organizations should have a more precise dividing line.

4. Public relation programs with the aim of dissemination of knowledge and understanding of district administration organizations should be continuously carried out in order to build up hope and confidence among the local people towards their own district administration organization in the future.