

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานจังหวัด
: ศึกษากรณีจังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน

นางสาวระวีวรรณ คุ่มทองมาก

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ :

อาจารย์ ดร. มยุรี	อนุমানราชธน	ประธานกรรมการ
อาจารย์ ดร. ปรีชา	แจ้งเจริญ	กรรมการ
อาจารย์ ดร. ภาณุ	สิทธิวงศ์	กรรมการ
อาจารย์จันทนา	สุทธิจารี	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาแนวความคิดในการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของกระทรวงมหาดไทยและจังหวัด 2) ศึกษาถึงสภาพปัจจุบันและความต้องการใช้ข้อมูลในการบริหารงานจังหวัดเชียงใหม่ รวมทั้งปัญหาและข้อจำกัดในการพัฒนาระบบสารสนเทศ 3) ศึกษาถึงสถานภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศของจังหวัดเชียงใหม่ เพื่อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของจังหวัดเชียงใหม่

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 39 คน ประกอบด้วย กลุ่มผู้บริหาร จำนวน 19 คน และผู้ปฏิบัติงานด้านข้อมูล จำนวน 20 คน ของหน่วยงานส่วนภูมิภาคที่เป็นกระทรวงหลักในการพัฒนา จำนวน 10 แห่ง และหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านสถิติข้อมูลจังหวัด 1 แห่ง

เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาคือ แบบสัมภาษณ์ที่มีโครงสร้าง และแบบสอบถาม การสังเกตการณ์การปฏิบัติงาน การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้วิธีวิเคราะห์เนื้อหา และสถิติเชิงพรรณนาได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ และค่ามัธยเลขคณิต

ผลการวิจัย พบว่า

1) แนวความคิดในการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของกระทรวงมหาดไทยและจังหวัด คือต้องการได้ข้อมูลหรือสารสนเทศที่สามารถนำมาใช้ในการบริหารงาน และช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหารทั้งระดับกระทรวงและจังหวัด โดยแนวความคิดในการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานจังหวัดเชียงใหม่มุ่งเน้นที่การจัดการระบบเพื่อให้ได้ข้อมูลสารสนเทศในเชิงวิเคราะห์ที่สามารถนำไปประกอบการตัดสินใจ วิจัยวิจัย สังการ รวมทั้งการติดตามประเมินผล

2) สภาพปัจจุบันและความต้องการใช้ข้อมูลในการบริหารงานจังหวัด หน่วยงานต่าง ๆ มีการดำเนินการด้านข้อมูลทั้งในรูปของระบบเอกสารและระบบงานคอมพิวเตอร์ ซึ่งระบบงานคอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่ได้รับมาจากหน่วยงานส่วนกลาง การจัดเก็บข้อมูลของหน่วยงานมีวัตถุประสงค์เพื่อรายงานผลการปฏิบัติงานและใช้ข้อมูลเพื่อการวางแผน บางหน่วยงานจัดเก็บข้อมูลตามโครงสร้างข้อมูลจังหวัด เนื่องจากต้องการใช้ในการดำเนินงาน ปัญหาและข้อจำกัดในการพัฒนาระบบสารสนเทศของจังหวัดได้แก่ การขาดงบประมาณในการพัฒนาระบบของหน่วยงานระดับจังหวัด การขาดอุปกรณ์เชื่อมโยงสื่อสารข้อมูลในบางหน่วยงาน และความแตกต่างของฐานข้อมูล การขาดความรู้ความเข้าใจในระบบสารสนเทศของบุคลากร การขาดความต่อเนื่องในการดำเนินงานของบุคลากรผู้รับผิดชอบด้านข้อมูล เนื่องจากการแต่งตั้งโยกย้ายบุคลากร ผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญและเข้าใจในระบบสารสนเทศ จึงทำให้แผนนโยบายในการพัฒนาระบบสารสนเทศ ไม่มีความต่อเนื่อง

3) สถานภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า ส่วนใหญ่มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลใช้หน่วยงานละ 2 - 3 เครื่อง มีการใช้ซอฟต์แวร์ด้านการประมวลผลคำมากที่สุด มีการนำอุปกรณ์และแผนงานด้านการสื่อสารเชื่อมโยงข้อมูลมาใช้ในหน่วยงาน

จากการศึกษามีข้อเสนอแนะทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานจังหวัดศึกษากรณีจังหวัดเชียงใหม่ ดังนี้

1. การศึกษาเบื้องต้นและการศึกษาความเป็นไปได้ ประกอบด้วย ก.) ศึกษาความต้องการในระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานจังหวัด ข.) กำหนดโครงสร้างของระบบสารสนเทศ ค.) กำหนดภารกิจหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลจังหวัด ง.) ศึกษาแนวทางและความเป็นไปได้ในการเชื่อมโยงและใช้ข้อมูลร่วมกัน การตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานจังหวัด
2. การพัฒนาและปรับใช้ระบบสารสนเทศ ประกอบด้วย ก.) การพัฒนาโดยการปรับปรุงจากระบบข้อมูลเดิมที่มีอยู่ในฝ่ายข้อมูลและติดตามประเมินผลจังหวัดเชียงใหม่ ข.) การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานจังหวัดขึ้นใหม่ โดยการว่าจ้างบริษัทเอกชน การขอความร่วมมือจากสถาบันการศึกษาหรือการร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
3. การพัฒนาบุคลากร เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจและสามารถใช้ระบบสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. การกำหนดแนวนโยบายด้านระบบสารสนเทศของจังหวัด ให้มีความชัดเจนและเป็นรูปธรรม
5. การกำหนดแนวทางในการปรับปรุงการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและใช้เทคโนโลยีให้สมประโยชน์มากที่สุด

Thesis Title The Development of Management Information Systems
for Provincial Administration : A Case Study of Chiang
Mai Province

Author Miss. Rawiwan Kumthongmak

M.P.A. Public Administration

Examining Committee :

Lecturer Dr. Mayuree	Anumanrajadhon	Chairman
Lecturer Dr. Preecha	Jengjalem	Member
Lecturer Dr. Panu	Sittiwong	Member
Lecturer Jantana	Suttijaree	Member

Abstract

The Objectives of this study were: 1) to study the concept of the the Ministry of Interior and provincial office in the application of Management Information System 2) to study the existing Information System and data requirement for provincial administration, including problems and development constraints; and 3) to study existing Information Technology status in order to outline an Information System Development Approach for provincial administration using Chiang Mai province as a case study.

The population of this study consists of 39 persons in 10 major government sector organizations and the provincial statistical office; the group includes 19 executives and 20 data operating officers.

Data collection was done by interview, questionnaire survey and observation. Data were analyzed by content analysis, descriptive statistics: frequencies, percentage and arithmetic mean.

The findings of this study were as follows:

1) The purpose of the Development of Management Information System of the Ministry of Interior and provincial office is to provide data or information for all executive levels. In addition, Chiang Mai Province focuses on system management to prepare analytical information for decision making, directing monitoring and evaluation.

2) The existing information and data requirement of provincial administration. Many organizations collected data with both documentary and computer systems. Most of the computer systems were developed by the central organization. The data collection purpose was to report operating performance and to make a plan. Provincial data structure was required to be used for planning; while some organizations collected data for operating procedures. The problems and constraints on Information System Development were as follows: a lack of budgets and communication equipment, difference of database sets, lack of knowledge and understanding of Information System among officers, discontinuity of data operating system because of personnel transfer and executives did not consider the importance and understand the Information system. Therefore, Information policy was not processed continuously.

3) An existing Information Technology status. In most of organizations, there were 2-3 personal computers and Word Processing was the program mostly used in organizations; moreover communication equipment and data communication plan were used in organizations.

The outline of Management Information Systems Development for Provincial Administration : A Case study of Chiang Mai Province was as follows:

1. The preliminary and feasibility studies should be consisted of
 - a. Determine information system requirements for provincial administration.
 - b. Identify structured information systems.
 - c. Distribute function and responsibility of related organizations.
 - d. Make feasibility study of data and communication linkage.
 - e. Designate the committee of provincial information system development.
2. The development and application of the information systems alternatives:
 - a. Adjust an existing system in Data Monitor and Evaluation Department of Chiang Mai provincial office.
 - b. Develop new Information systems collaborated by outside firms, educational institutions and related organizations.
3. The personnel development increases their knowledge and understanding of information systems until they can use it with efficiency.
4. The provincial information systems policy should be specific and practical.
5. The operation procedure development should focus on efficiency and use technology according to its most value.