

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ทัศนะของพนักงานฝ่ายโทรศัพท์ภาค
 เกี่ยวต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์
 แห่งประเทศไทยเป็นบริษัทมหาชน

ชื่อผู้เขียน นายวิฑูร ทาบโลหะ

รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ผศ.ศิริพงษ์	ลดาวัลย์ ณ อยุธยา	ประธานกรรมการ
รศ.ดร.ม.ล.พันธุ์สุรย์	ลดาวัลย์	กรรมการ
อ.ดร. ภาณุ	สิทธิวงศ์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงทัศนะของพนักงานฝ่ายโทรศัพท์ภาคเกี่ยวกับการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย (ทศท.) เป็นบริษัทมหาชน เพื่อทราบถึงความต้องการและสิทธิประโยชน์ที่พนักงานต้องการหลังการแปรรูป เพื่อศึกษาถึงความคิดเห็นของพนักงาน ทศท. เกี่ยวกับโครงสร้างและ การบริหารงานในปัจจุบัน แนวโน้มความเป็นไปได้ และ เพื่อศึกษาถึงการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

วิธีการศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น จากเอกสาร และ จากแบบสอบถามโดยใช้ค่าเฉลี่ยเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสถิติร้อยละ ค่าไคสแควร์ และค่าวิเคราะห์ความแปรปรวน

ผลการศึกษาพบว่า พนักงาน ทศท.จำนวน 300 คน ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย เป็นพนักงานระดับ 3-4 และ 5-6 เป็นส่วนใหญ่ มีรายได้ระหว่าง 10,000-30,000 บาท มีการศึกษาระดับ ปวส. และปริญญาตรีเป็นส่วนใหญ่

ในด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงสร้างและการบริหารงาน
ทศท.ในปัจจุบันนั้น กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นด้วยว่า ยังมีอุปสรรคอยู่หลาย
ประการ ไม่ว่าจะเป็นการบริหารงานด้านบุคลากร ด้านการเงินและการให้
บริการ เนื่องจากโครงสร้างขององค์กรที่ใหญ่เกินไปและถึงระบบราชการมี
ระเบียบกฎเกณฑ์ที่ล้าสมัยซับซ้อนมาก ดังนั้นการแปรรูปจากรัฐวิสาหกิจ
เป็นบริษัทมหาชนจะทำให้เกิดการปรับปรุงโครงสร้างการดำเนินงานตามรูปแบบ
ที่เป็นอิสระ พร้อมทั้งทำให้การบริหารด้านการเงิน ด้านบุคลากร ด้าน
การให้บริการเป็นไปด้วยความเหมาะสมและคล่องตัว พร้อมรับการแข่งขัน
เสรีในตลาดการค้าโลกยุคโลกาภิวัตน์ ซึ่งประชากร
กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาคือพนักงาน ทศท. สังกัดฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือ โดย
ส่วนใหญ่ทุกกลุ่มของพนักงานมีความเห็นด้วยต่อการแปรรูปเป็นบริษัท
มหาชน แต่สิ่งที่พนักงานมีความเห็นด้วยเป็นอย่างมากคือต้องให้ได้สิทธิ
ประโยชน์ต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นเงินเดือน โบนัส สิทธิในการซื้อหุ้นหรือสิทธิ
อื่นๆ จะต้องได้รับเท่าเดิมหรือมากกว่าเดิมและแนวโน้มของการแปรรูป
ทศท.นั้น กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่ามีความเป็นไปได้น้อยที่จะทำให้สำเร็จ
ในปี พ.ศ.2541

Independence Study Title : Opinions of the Employees of the Department of Northern Regional Telephone Service on the Privatization of the Telephone Organization of Thailand into a Public Company

Author : Mr. Vithoon Tharbloha

M.A. : Political Science

Examining Committee :

Assist.Prof.Siripong	Ladavalya Na Ayuthya	Chairman
Assoc.Prof.Dr.ML.Bhansoon	Ladavalya	Member
Lecturer Dr. Panu	Sittiwong	Member

Abstract

The purpose of this study was to investigate the opinions of the employees of the Department of Northern Regional Telephone Service on the privatization of the Telephone Organization of Thailand into a Public Company, in order to learn of their needs, expected privileges, their opinions on the current structure and system of management and the possibility of the privatization of the Organization.

This study was based on documentary information and analysis of the questionnaire using the statistical standard deviation, percentage chi-square test and the analysis of variance (ANOVA).

This study involved 300 employees of the Telephone Organization of Thailand. They were mostly male who received a higher certificate for vocational studies or a bachelor degree. They were at 3 - 4 and 5 - 6 grades with a monthly salary between 10,000 - 30,000 baht. The results of the study were as follows. :-

With regard to opinions on the structure and system of management of the Telephone Organization of Thailand, the sampled groups thought that at present there were still a lot of problems concerning the personnel, finance and services because the organization had too large structure and depended too much on bureaucracy which was filled with red tapes. The sampled groups agreed with the idea of privatization, thinking that privatization would improve the structure of the organization giving it greater freedom in the administration of personnel, finance and services and making it more ready for various competition in this age of globalization. However, they maintained that the process of privatization should provide them with greater or the same benefits in the forms of salary, bonus or right to acquire company shares. They also expressed their opinions that there were least chances for the completion of the privatization process to take place in 1998.