

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ประสิทธิภาพการดำเนินงานของหน่วยแพทย์เคลื่อนที่  
โรงพยาบาลแม่เมาะ

ชื่อผู้เขียน นายชูเกียรติ ศิริเทพประไพ

รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์สมศักดิ์ เกี้ยวกิ่งแก้ว	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ประชิด ณ บางช้าง	กรรมการ

#### บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อสำรวจความคิดเห็น ประเมินความพอใจและความต้องการของประชาชนที่มีต่อหน่วยแพทย์เคลื่อนที่โรงพยาบาลแม่เมาะ เพื่อให้ทราบถึงปัญหาอุปสรรคและแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงานให้เหมาะสมกับความต้องการของประชาชน โดยศึกษาจากกลุ่มประชากรในเขตอำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปาง ที่มารับบริการจากหน่วยแพทย์เคลื่อนที่โรงพยาบาลแม่เมาะ จำนวน 371 คน ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ใช้สถิติ หาค่าร้อยละ ทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบไคว์สแควร์ (Chi-Square Test) หาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) กำหนดระดับนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ผลการศึกษาพบว่า

1. ประชาชนส่วนมากที่มาใช้บริการของหน่วยแพทย์เคลื่อนที่โรงพยาบาลแม่เมาะ เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 9-33 ปี ส่วนมากเป็นผู้มีอาชีพรับจ้าง เป็นแม่บ้าน ทำนา ทำสวน มีรายได้ค่อนข้างต่ำคือ 1,000-2,500 บาท แต่งงานและมีบุตรที่ต้องเลี้ยงดู 1-2 คนเป็นส่วนใหญ่
2. ในด้านการให้บริการ ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยแพทย์เคลื่อนที่โรงพยาบาลแม่เมาะในระดับสูง และส่วนใหญ่มีความต้องการใช้บริการเพราะสะดวก ใกล้บ้าน ไม่ต้องเดินทางไกล โดยกลุ่มตัวอย่างต้องการให้มีการออกบริการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่เดือนละครั้งเป็นส่วนใหญ่

3. ในการด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ประชาชนกลุ่มตัวอย่างและเจ้าหน้าที่ มีความเห็นว่าการดำเนินงานที่ผ่านมาของหน่วยแพทย์เคลื่อนที่โรงพยาบาลแม่เกาะบรรลุประสิทธิผลที่กำหนดไว้ค่อนข้างสูง

อย่างไรก็ตามก็ยังมีความเห็นเพิ่มเติมว่า มีบางส่วนที่ยังต้องแก้ไข อาทิเช่น ในด้านการประสานงาน การสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และในด้านการโฆษณาประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

<b>Independent Study Title</b>	: Effectiveness of the Mae Moh Power Plant Medical Mobile Unit
<b>Author</b>	: Chookiart Sirateppapai
<b>M.A.</b>	: Political Science
<b>Examining Committee</b>	: Assist. Prof. Siripong Ladavalya Na Ayuthya      Chairman Assoc. Prof. Somsak Keawkingkeo                      Member Assoc. Prof. Prachid Na Bangchang                    Member

#### Abstract

The objective of this research is for surveying opinion, satisfaction assessment and needs of the people to the mission of the Mae Moh Power Plant Mobile Medical Unit, and to find out the problems for improving the process of work in the mobile medical unit. The research covers all the 371 people in Ampur Mae Moh, Lampang Province. The researcher made the questionnaire for collecting the data. Analyzing methods used were statistic method, percentage. Assumption were tested by Chi-square test, standard deviation and analyze by using ANOVA, setting the significant at level 0.05.

The results of the study were found that

1. the majority of the people that was served by the mobile medical unit is female, 9-33 years old. They are house-wives, farmers and agriculturists. Their income were quite low (1,000-2,500 baht per month). Most of them was married and had 1-2 kids.
2. the sampling group was highly satisfied with the medical service. The reasons are convenient and neighboring. They would like to have monthly service.
3. the sampling group and the medical team agreed that the performance of the mobile medical unit met their objectives.

However, they were recommended that there were some matters needed to be corrected e.g. coordination and team work, public relation and promotion.