

5. ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าทางราชการควรเข้าไป ควบคุม ดูแล ให้การสนับสนุน การบริการในระบบการขนส่งสาธารณะของเมืองเชียงใหม่ ให้มากกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน
6. ผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถโดยสารประจำทาง รถสองแถว มีปัญหาและอุปสรรค ในการปรับปรุงและพัฒนา เพราะการประกอบการประสบกับการขาดทุน
7. ผู้ตอบแบบสอบถามและผู้ประกอบการขนส่ง เห็นว่า สิ่งส่งเสริมให้มีการใช้ บริการขนส่งสาธารณะ เช่น ป้ายหยุดรถรับ-ส่ง ศาลาที่พักผู้โดยสาร มีไม่พอเพียง และขาดการ สำรวจความต้องการ การประชาสัมพันธ์ที่ดี
8. ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า ควรมีการจัดรถบริการนักเรียนเป็นการเฉพาะ และมีความคาดหวังว่า ทางราชการจะร่วมมือกับเอกชน ปรับปรุง พัฒนา การจัดการขนส่งสาธารณะ และควรจัดให้มีการบริการขนส่งมวลชนด้วยรถไฟฟ้า เพื่อแก้ไขปัญหาการเดินทางและปัญหาการจราจร ดังเช่น เมืองใหญ่ ๆ ในประเทศที่เจริญแล้ว
9. ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า ความต้องการมีรถส่วนตัวมีได้ขึ้นอยู่กับบริการการขนส่งสาธารณะจะดีหรือไม่ดี การมีบริการขนส่งสาธารณะในลักษณะที่ต้องการและพึงพอใจ จะเป็นเหตุให้หันมาใช้บริการขนส่งสาธารณะ เพราะประหยัดค่าใช้จ่าย และตัดปัญหาเรื่องที่จอดรถส่วนตัวในเมือง

Independent Study Title	Attitudes of Chiang Mai People towards Public Transportation System		
Author	Mr. Niran Chuanchuen		
M.A.	Political Science		
Examining Committee			
	Assist.Prof.Dr. Tanun	Anumanrajadhon	Chairman
	Assoc.Prof. Somsak	Keawkingkeo	Member
	Assist.Prof. Siripong	Ladavalya Na Ayuthya	Member

Abstract

This independent study has the objectives in studying the attitudes of Chiang Mai townspeople which cause the unpopularity in using public transportation system within the city of Chiang Mai. Moreover, the type of public transportation system which meets Chiang Mai townspeople's satisfaction is also studied in order to learn about problems and obstacles in developing and improving the present system of public transportation.

The studied samples are 540 commuters and 4 private public transportation providers in Chiang Mai city areas. Field questionnaires and interviews are used in gathering data and information of the study. Computer programming is used in processing the gathered data and information.

The study indicates that :

1. sex, age group, level of education, present domicile, occupation, average monthly income, possession of private car and number of cars in possession have effects on the sample's attitudes toward services in public transportation system.
2. a large percentage of the respondents still prefer to commute by fixed route and small rural buses.

3. only 15.4 per cent of the respondents commute by Chiang Mai's public transportation services and those who have positive attitudes mostly are people of low income and of low level of education.

4. a large percentage of the respondents think that improvement of services of fixed route and small rural buses including motortricycles should be made with the exception of an increase in the number of small rural buses.

5. a large percentage of the respondents think that the government should have increased roles in regulating and promoting Chiang Mai's public transportation system than the present level.

6. as for Chiang Mai's transportation service providers, the main problems and obstacles in improving the services are the losses of investment.

7. both groups of respondents think that there is a clear lack of accessories of public transportation such as bus stops, passenger waiting places, lack of public relations services and of the survey of public opinion.

8. it is viewed as appropriate to provide "students only" public transportation services. In addition, the respondents have expectations that the government should cooperate with private sector in developing and improving public transportation services with the culmination of light rail transit as in developed countries.

9. a large percentage of respondents view that the desire to possess private cars is not subjected to the quality of public transportation services. But if people can have the desired type of public transportation services, they would not want to possess private cars due to high operation costs and lack of parking space.