

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ สัมฤทธิ์ผลของโครงการ “โรงพักของเรา” ที่สถานีตำรวจภูธร
ตำบลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน ร.ต.อ.วชิระ โทบุญญานนท์

รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ

รองศาสตราจารย์ ประชิต	ณ บางช้าง	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ สมศักดิ์	เกี่ยวกิ่งแก้ว	กรรมการ
อาจารย์ ไพรัช	ตระการศิรินนท์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ได้ทำการสอบถามทัศนคติของประชาชนเพื่อใช้ เป็นแนวทาง
ในการปรับปรุงพัฒนาสถานีตำรวจ เพื่อให้บังเกิดความผูกแก่ประชาชนสืบไป ผู้วิจัยจึงได้
กำหนดวัตถุประสงค์ในการศึกษาไว้ดังนี้

1) เพื่อศึกษาถึงภาพลักษณ์ (Cognitive Image) ของประชาชนที่มีต่อนโยบาย “โรงพัก
ของเรา” ของกรมตำรวจ

2) เพื่อศึกษาถึงระดับความสำเร็จ ปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงานตามโครงการ
“โรงพักของเรา” ที่สถานีตำรวจภูธรตำบลช้างเผือกได้ทำมาตั้งแต่ 1 มกราคม 2539 ถึง 31
กรกฎาคม 2539

3) เพื่อศึกษาถึงความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจ และประชาชนที่มีต่อโครงการ
“โรงพักของเรา”

4) เพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจ ความต้องการ และข้อเสนอแนะต่าง ๆ ของประชาชนที่
มีต่อโครงการ “โรงพักของเรา” ที่สถานีตำรวจภูธรได้ดำเนินการมาตั้งแต่ 1 มกราคม 2539 ถึง 31
กรกฎาคม 2539

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้แบ่งออกตามเรื่องที่ประชาชนมาติดต่อราชการกับ สถานีตำรวจนครบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ โดยแบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม ๆ ละ 40 คน ประกอบด้วย ผู้มาแจ้งความเอกสารหาย, ผู้มาติดต่อขออนุญาต, ผู้มาขอคำแนะนำปรึกษาปัญหากฎหมาย และผู้ที่มาขอความช่วยเหลือเรื่องความเดือดร้อนในชีวิตและทรัพย์สิน โดยใช้แบบสอบถามเป็น เครื่องมือในการวิจัย สถิติวิเคราะห์ใช้ค่าร้อยละ การศึกษาผลปรากฏดังนี้

1. ประชาชนโดยส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการจัดสถานที่ของสถานีตำรวจนครบาล ช้างเผือก มีความสะอาดและเป็นระเบียบ
2. ประชาชนส่วนใหญ่มีความเห็นว่าได้ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการมาติดต่อสถานี ตำรวจนครบาลช้างเผือก เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเรียบร้อย
3. ประชาชนส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจสามารถปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็ว มีความรับผิดชอบ
4. ประชาชนส่วนใหญ่มีความเห็นว่าได้ได้รับความยุติธรรมในการติดต่อราชการ รวมทั้งได้ ได้รับความเป็นธรรมในการสอบสวนคดีต่าง ๆ ที่เป็นความเดือดร้อนของประชาชน
5. ประชาชนส่วนใหญ่เห็นว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลช้างเผือกมีระเบียบ วินัยที่เคร่งครัด

จากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้พบว่ายังขาดการประชาสัมพันธ์ที่ดีในเรื่องของ “โครงการ โรงพักของเรา” แสดงให้เห็นได้จากประชาชนมีจำนวนหนึ่งยังไม่ทราบถึงกิจกรรมต่างๆ ที่ดำเนินการตามโครงการ เช่น เรื่องของการรับแจ้งความนอกสถานที่ หรือการจัดตั้งสถานีย่อย ดังนั้นเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดตามวัตถุประสงค์ของโครงการจึงควรมีการประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชน ได้ทราบโดยทั่วถึง อันจะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

Independent Study Title : Achievement of "Our Police Station" Project at
Chang Pueak Police Station, Chiang Mai Province

Author : Pol.Capt.Vachira Topoonyanont

M.A.: Political Science

Examining Committee :

Assoc. Prof. Prachid	Na Bangchang	Chairman
Assoc.Prof. Somsak	Keawkingkeo	Member
Lecturer Pairat	Trakarnsirinont	Member

ABSTRACT

This independent study has the following objectives :

1. to learn about people's cognitive image towards the policy of "Our Police Station" of Police Department
2. to learn about the level of achievement, problems and obstacles in the execution of "Our Police Station" project as carried out by Chang Pueak provincial police station, from January 1, 1996 to July 31, 1996.
3. to learn about the level of knowledge and understanding on behalf of police officers and the local people towards this project.
4. to learn about the level of satisfaction and suggestions from the local people towards the project during the said period.

The studies samples are 4 groups of people who visit Chang Pueak police station and are categorized according to their purposes of visits which are :

- those who report on the loss of documents.
- those who make requests for various kinds of permits.

- those who ask for legal counselling and
- those who ask for protection of their life and properties.

Field questionnaires are used in gathering data and information for this study.

The study indicates that :

1. people find that the lay out of work place at Chang Pueak police station is clean and tidy.
2. people find that they have received convenience in visiting Chang Pueak police station.
3. people find that police patrols have high competency in execution of their duties.
4. people find that they have received justice especially in the process of police investigation
5. people find that Chang Pueak police are well disciplined.

The study finds that said project still lacks good public relations because some people still have none or little information on the on-going activities, such as the set up of Chang Pueak branch police station, the service of receiving reports outside police station. Therefore, effort on public relations should be increased and improved for the betterment of the project.