

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ทักษะคติของประชาชน ในเขตเทศบาลเมืองเชียงรายต่อ
คณะเทศมนตรี

ชื่อผู้เขียน นายวันชัย จงสุทธนามณี

รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รศ.สมศักดิ์	เกี่ยวกับแก้ว	ประธานกรรมการ
รศ.ประชิด	ณ บางช้าง	กรรมการ
ผศ.ณัฐ	ชวานนท์	กรรมการ

บทคัดย่อ

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง “ทักษะคติของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองเชียงรายต่อคณะเทศมนตรี” นี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาเปรียบเทียบถึงบทบาทที่เป็นจริง กับบทบาทที่คาดหวังในตัวของผู้บริหารเทศบาลของประชาชน นอกจากนี้ยังต้องการทราบถึงปัจจัยต่างๆ ที่มีต่อความคาดหวังของประชาชนว่า มีอะไรบ้าง โดยได้ตั้งข้อสมมติฐานว่า “ประชาชนมีทัศนคติต่อบทบาทที่เป็นจริง และบทบาทที่คาดหวังของคณะเทศมนตรี แตกต่างกัน”

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ โดยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย ข้อมูลที่ได้รับจากกลุ่มประชากรตัวอย่าง จำนวน 396 คน เป็นข้อมูลของประชาชนที่มีถิ่นฐานอยู่ในเขตเทศบาลเมืองเชียงราย และจากการวิจัยพบว่า ประชาชนมีทัศนคติต่อบทบาทที่เป็นจริง และบทบาทที่คาดหวังของคณะเทศมนตรี แตกต่างกัน โดยบทบาทที่คาดหวังจะมีระดับสูงมากกว่าบทบาทที่เป็นจริง ส่วนบทบาทที่คาดหวังได้แก่บทบาทต่อไปนี้ .-

1. บทบาทในการทำหน้าที่นิติบัญญัติและอำนวยความยุติธรรมแก่ประชาชน
2. บทบาทในการบริหารเทศบาลและการให้บริการประชาชน
3. บทบาทในด้านการพัฒนาท้องถิ่น และอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
4. บทบาทในฐานะผู้นำท้องถิ่น

ในขณะที่เดียวกัน ความเห็นเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ที่ไม่มีความแตกต่างกัน คือ ระหว่างบทบาทที่เป็นจริงกับบทบาทที่คาดหวัง มีดังนี้

1. บทบาทในด้านการศึกษาและการรักษาพยาบาล
2. บทบาทในการพัฒนาการเมืองการปกครองท้องถิ่น

นอกจากนี้ผลการวิจัยยังพบว่า ยังมีจุดอ่อนของการปฏิบัติงานของคณะเทศมนตรีในเรื่องการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานให้ประชาชนทั่วไปรับทราบอย่างมีประสิทธิภาพ และการวางตัวของเทศมนตรีที่ยังไม่ให้ความเป็นกันเองต่อประชาชน ขาดการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนก่อนที่จะนำโครงการไปปฏิบัติ ส่วนในเรื่องการบริหารเทศบาล เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ตลอดจนการพัฒนาเทศบาลให้มีความเจริญนั้น คณะเทศมนตรีสามารถปฏิบัติงานได้ในระดับดีมาก ตรงกับความคาดหวังของประชาชน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title : People Attitude ^{ดิลลอร์} towards Municipal Counciler in the
Chiang Rai Municipal Area .

Author : Wonchai Jongsudthanamanee

M.A.(Political Science) Politics and Government

Examining Committee

Assoc. Prof. Somsak Keawkingkeo Chairman

Assoc. Prof. Prachid Na Bangchang Member

Assist. Prof. Nat Chaparnond Member

abstract

The objectives of this independent study are :

- to learn about and make comparison of actual and ideal roles of municipal councilors who have been appointed to the positions of deputy mayors in the capacity of the municipal administrators.

- to learn about factors affecting the public's expectation.

- to prove the study's hypothesis which states that "townspeople's attitudes toward actual and ideal roles of the municipal executive board are not at different levels".

Field research is the study's research methodology. Using questionnaires , field interviews are conducted and 396 respondents who have domicile within Chiang Rai municipal area are randomly selected.

The study indicates that people's expectations are higher than "actual" role in fulfilling their responsibilities especially in the capacity of

1. being member of municipal council.
2. being municipal administrators and in catering services to the townspeople.
3. being local development and nature conservation officers.
4. being local leaders.

It is found that differences on ideal and actual roles are in the following areas :

1. in education and in giving medicare.
2. in development of local politics and government.

The study also reveals that Public relation are the main existing drawbacks of the present municipal executive board. Beside , deputy mayors' behaviors are not cordial to the public and there is a lack of heeding public feed - back. However , their work performance in relieving public disasters and in modernizing municipal areas can meet public's expectations.