

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	การประเมินผลการบริหารทางเภสัชกรรมสำหรับผู้ป่วย		
	บนหอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง โรงพยาบาลลำพูน		
ชื่อผู้เขียน	นาย เทอดศักดิ์ ญาณโรจน์		
เภสัชศาสตรมหาบัณฑิต	สาขาวิชาเภสัชกรรมคลินิก		
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์โชคชัย วงศ์สินทรัพย์	ประธานกรรมการ	
	แพทย์หญิงอัจฉรา	รองกรรมการ	พಂಗคำ
	อาจารย์พักรวิภา	สุวรรณพรหม	กรรมการ

บทคัดย่อ

การประเมินผลการบริหารทางเภสัชกรรม สำหรับผู้ป่วยบนหอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง โรงพยาบาลลำพูน ได้ทำการประเมินโดยเปรียบเทียบอัตราการเกิดและอัตราการแก้ไขปัญหาค้นหาเนื่องจากยา ระหว่างกลุ่มผู้ป่วยที่ไม่ได้รับ (กลุ่ม I) และกลุ่มที่ได้รับ (กลุ่ม II) การบริหารทางเภสัชกรรม (ในช่วง 1 มีนาคม ถึง 30 มิถุนายน พ.ศ. 2542 และ พ.ศ. 2543 ตามลำดับ) ประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วย จำนวน 377 ราย และ แพทย์ จำนวน 4 ราย ต่องานบริหารทางเภสัชกรรมที่ได้รับ ผลการศึกษาพบว่าเภสัชกรที่ปฏิบัติงานบริหารทางเภสัชกรรมมีบทบาทสำคัญในการค้นหาและการแก้ไขปัญหาค้นหาเนื่องจากยา โดยค้นหาอัตราการเกิดปัญหาค้นหาเนื่องจากยาในผู้ป่วยกลุ่ม II มากกว่ากลุ่ม I โดยผู้ป่วยกลุ่ม I เกิดปัญหาค้นหาเนื่องจากยา จำนวน 147 ราย (ร้อยละ 23.33) จากจำนวนผู้ป่วยทั้งหมด 630 ราย และพบผู้ป่วยกลุ่ม II เกิดปัญหาค้นหาเนื่องจากยา จำนวน 240 ราย (ร้อยละ 38.16) จากจำนวนผู้ป่วยทั้งหมด 629 ราย และอัตราการแก้ไขปัญหาค้นหาเนื่องจากยาของผู้ป่วยกลุ่ม II มากกว่ากลุ่ม I (ร้อยละ 94.12 และ ร้อยละ 3.66 ตามลำดับ) ประเภทของปัญหาค้นหาเนื่องจากยาที่พบมากที่สุดระหว่างการให้บริหารทางเภสัชกรรมคือการไม่ได้รับยาตามแพทย์สั่ง (ร้อยละ 26.89) พบว่าปัญหาเกิดขึ้นในขั้นตอนการสั่งใช้ยามากที่สุด (ร้อยละ 63.03) และปัญหาส่วนใหญ่มีความรุนแรงในระดับ 2 (ร้อยละ 50.42) และพบความรุนแรงในระดับ 4 ร้อยละ 8.68 ซึ่งทำให้ผู้ป่วยต้องได้รับการรักษาเพิ่มเติม ผลการประเมินความพึงพอใจ

พบว่า ผู้ป่วยและแพทย์ส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อบทบาทของเภสัชกรในการบริหารทางเภสัชกรรมในระดับมาก และต้องการการบริหารทางเภสัชกรรมบนหอผู้ป่วยอื่นด้วย เภสัชกรสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการรักษาผู้ป่วยให้สูงขึ้น ทำให้ผู้ป่วยได้มีความรู้ ความเข้าใจในการใช้ยา และลดความเสี่ยงต่อการเกิดปัญหาจากการใช้ยาได้

Thesis Title	Evaluation of Pharmaceutical Care for the Patients in Female Medical Ward at Lamphun Hospital		
Author	Mr. Tirdsak Yanaroad		
M.Pharm.	Clinical Pharmacy		
Examining Committee	Assistant Professor Chokchai Wongsinsup	Chairman	
	Achara Fongkom, M.D.	Member	
	Lecturer Pukwipa Suwannaprom	Member	

ABSTRACT

The evaluation of pharmaceutical care for the patients was set up at female medical ward of Lamphun hospital in order to compare the incident rate and solving rate of drug related problems (DRPs) between the patients groups which did not received (group I) and received (group II) pharmaceutical care services (during March 1 to June 30, 1999 and 2000, respectively). The satisfactions of 377 patients and 4 physicians were also evaluated. The results showed that this investigation strongly support the important roles of pharmacist in pharmaceutical care in DRPs identification and solving, the incident rate of DRPs in group II was more than group I. The DRPs were found in 147 patients among 630 patients (23.33%) in group I. While those of group II were found in 240 patients among 629 patients (38.16%). Otherwise, the DRPs solving rate of group II was more than that of group I (94.12% vs 3.66%, respectively). The most type of DRPs identified during pharmaceutical care was "not taking or receiving the prescribed" (26.89%) and most of DRPs occurred in medical order process (63.03%). About a half (50.42%) of all DRPs was level 2 severity and 8.68% of all DRPs was level 4 severity which made the patients required additional treatment. Most of the patients and physicians satisfied in the pharmacist roles in pharmaceutical care very much and would like to see the same services in other patient wards. The pharmaceutical care

services by pharmacist can improve treatment efficiency, and make the patients understand about their using medicines and reduce risks of DRPs.

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University