

Thesis Title Head Nurse Management Style and Staff Nurse Burnout in Central Hospitals, Lao People's Democratic Republic

Author Mrs. Lamngeun Silavong

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Thesis Advisory Committee

Associate Professor Dr. Raymoul Nantsupawat Advisor

Lecturer Dr. Orn-Anong Wichaikhum Co-Advisor

ABSTRACT

Management is important in organizations that require good quality service. The purposes of this study were 1) to determine head nurse management style and the level of staff nurse burnout as perceived by staff nurses, and 2) to examine the relationship between head nurse management style and the staff nurses burnout in central hospitals, Lao People's Democratic Republic. The subjects were 285 staff nurses drawn by random sampling. The Profile of Organizational Characteristic based on Likert (1967) and modified by Winyaratana (2000) was used to measure management style. The Maslach Burnout Inventory developed by Maslach, Jackson, & Leiter (1996) was used to measure staff nurse burnout. Descriptive statistics and Pearson's product moment correlation coefficient were employed for data analysis.

The results were as follows:

1. The majority (73.70%) of nurses perceived the management style of the head nurses as consultative system, 24.20% perceived as benevolent-authoritative system and 2.10% perceived as participative system.
2. The emotional exhaustion and depersonalization dimensions were at a low level, while the personal accomplishment dimension was at a high level. This indicated that degree of staff nurse burnout was at a low level.
3. There was a negatively significant relationship between head nurse management style and depersonalization ($p=0.05$). There was no relationship between management style and emotional exhaustion or personal accomplishment.

The results of this study could be used by nursing administrators to understand the importance of setting up a management style training program to improve their head nurses' knowledge and skills.

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ รูปแบบการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วยและความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลส่วนกลางประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

ผู้เขียน นางลำเงิน ศรีลาวงศ์

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์ ดร. เรมवल นันทสุภวัฒน์
อาจารย์ ดร. อรอนงค์ วิชัยคำ

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การบริหารเป็นสิ่งสำคัญสำหรับองค์กรที่ต้องให้บริการอย่างมีคุณภาพ วัตถุประสงค์การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เพื่อ 1) ศึกษารูปแบบการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วยและระดับความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลประจำการตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ และ 2) หาความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย และความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลส่วนกลาง ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว กลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลประจำการจำนวน 285 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือวิจัยได้แก่ แบบสอบถามรูปแบบการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วยที่สร้างตามแนวคิดของ Likert (1967) และผ่านการดัดแปลงโดยศิริพร วิญญูรัตน์ (2000) และแบบวัดความเหนื่อยหน่ายในงานที่พัฒนาโดย แมสแลช, แจกสันและไพลเตอร์ (1996) วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงบรรยายและสถิติหาความสัมพันธ์เพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า

1. พยาบาลประจำการร้อยละ 73.70 รับรู้รูปแบบการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วยเป็นแบบปรึกษาหารือ ร้อยละ 24.20 รับรู้ว่าเป็นแบบเผด็จการแบบมีศิลป์ และเป็นแบบมีส่วนร้อยละ 2.10 ตามลำดับ

2. ด้านความอ่อนล้าทางอารมณ์ และการลดความเป็นบุคคลในผู้อื่นอยู่ในระดับต่ำ ส่วนด้านความสำเร็จส่วนบุคคลอยู่ในระดับสูง ซึ่งแสดงถึงระดับความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลประจำการอยู่ในระดับต่ำ

3. รูปแบบการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วยมีความสัมพันธ์ทางลบกับการลดความเป็นบุคคลในผู้อื่นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่ไม่มีความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการบริหารกับความอ่อนล้าทางอารมณ์หรือความสำเร็จส่วนบุคคล

จากผลของการวิจัยครั้งนี้ ผู้บริหารทางการพยาบาลสามารถนำไปใช้เพื่อให้เข้าใจถึงความสำคัญในการจัดโครงการฝึกอบรมรูปแบบการบริหารเพื่อพัฒนาความรู้และทักษะของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อไป