

Thesis Title Head Nurse Leadership Style and Organizational Effectiveness of
General Hospitals in Yangon, the Union of Myanmar

Author Miss Naw Hser Eh

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Thesis Advisory Committee

Professor Dr. Wipada Kunaviktikul Advisor

Lecturer Dr. Bunpitcha Chitpakdee Co-Advisor

ABSTRACT

Nowadays a health care organization becomes more competitive and its effectiveness needs to be increased. The purposes of this descriptive correlational study were to examine the leadership style of head nurses and the level of organizational effectiveness of the unit of general hospitals and to identify the relationship between each leadership style of head nurses and organizational effectiveness of general hospitals in Yangon, the Union of Myanmar. Data were collected from the population of 138 head nurses from the general hospitals in Yangon. Research instrument consisted of three parts: 1) Demographic Data Form, 2) Multifactor Leadership Questionnaire (MLQ) developed by Bass and Avolio (1997), and 3) Organizational Effectiveness Questionnaire developed by the researcher.

Descriptive statistics and the Pearson's Product-Moment Correlation were used to analyze data.

The findings illustrated that most head nurses used all three leadership styles, however, more in transformational than transactional and laissez-faire leadership styles. The level of overall organizational effectiveness of general hospital was at a moderate level ($\mu= 3.49$, $\sigma=0.43$). Regarding each dimension, the productivity and adaptability were at a moderate level while flexibility was at a high level. There was a positive significant correlation between transformational and transactional leadership styles with organizational effectiveness of the general hospitals, however, not in the laissez-faire leadership style.

The results of this study suggested that head nurses should be trained in leadership development to improve organizational effectiveness.

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ รูปแบบภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยและประสิทธิผลของ
องค์การของโรงพยาบาลทั่วไปในอย่างกึ่ง ประเทศสหภาพพม่า

ผู้เขียน นางสาว นอร์ เซอร์ เอ

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ศาสตราจารย์ ดร

. วิภาดา คุณาวิคติกุล อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

อาจารย์ ดร

. บุญพิชชา จิตต์ภักดี อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

ปัจจุบันองค์การที่ให้การดูแล สุขภาพ มีการแข่งขันกันมากขึ้นและต้องการการมี
ประสิทธิผลขององค์การเป็นสำคัญ จุดประสงค์ของการศึกษาเชิงพรรณนาคือหาความสัมพันธ์ครั้งนี้เพื่อ
ศึกษารูป แบบภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย และ ระดับของประสิทธิผลของ องค์การของ
โรงพยาบาลทั่วไปและ หาความสัมพันธ์ระหว่าง รูปแบบภาวะผู้นำแต่ละแบบของหัวหน้าหอผู้ป่วย
กับประสิทธิผล ขององค์การของ โรงพยาบาลทั่วไปในอย่างกึ่ง ประเทศ สหภาพพม่า เก็บรวบรวม
ข้อมูลในประชากรที่เป็นหัวหน้าหอผู้ป่วยจำนวน 138 คนของโรงพยาบาลทั่วไปในอย่างกึ่ง เครื่องมือ
ที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามประกอบด้วยสามส่วนคือ 1. แบบฟอร์มเก็บข้อมูลส่วนบุคคล 2.
แบบสอบถามรูปแบบภาวะผู้นำที่สร้างโดยเบสและอโวลิโอ (Bass & Avolio, 1997) และ 3.
แบบสอบถามประสิทธิผลขององค์การที่สร้างโดยผู้วิจัย วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาและ
สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า หัวหน้าหอผู้ป่วย ส่วนใหญ่ ใช้รูปแบบภาวะผู้นำทั้งสามรูปแบบ แต่ใช้
รูปแบบผู้นำเชิงปฏิรูปมากกว่าแบบมุ่งเป้าหมายและแบบตามสบาย ส่วน ระดับของประสิทธิผลของ
องค์การของ โรงพยาบาลทั่วไปโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง($\mu = 3.49$, $\sigma = 0.43$) เมื่อวิเคราะห์แต่
ละด้าน พบว่าในด้านผลิตภาพและด้านการปรับตัวอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านการยืดหยุ่นอยู่ใน
ระดับสูง และยังพบว่ารูปแบบภาวะผู้นำเชิงปฏิรูปและแบบมุ่งเป้าหมายมีความ สัมพันธ์เชิงบวกกับ

ประสิทธิผลขององค์การ แต่รูปแบบภาวะผู้นำแบบตามสบายไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลขององค์การของโรงพยาบาลทั่วไป

จากผลจากการศึกษานี้มีข้อเสนอแนะว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยควรได้รับการอบรมเรื่องการพัฒนาภาวะผู้นำเพื่อส่งเสริมให้เกิดประสิทธิผลขององค์การต่อไป



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved