

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	สมรรถนะทางการพยาบาลและบรรยากาศองค์กรตามการรับรู้ ของพยาบาลที่จัดทะเบียนใน โรงพยาบาลเครือข่ายชน ประเทศ สาธารณรัฐประชาชนจีน
ผู้เขียน	นางสาวลิ่ว ยิง
ปริญญา	พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)
คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	รองศาสตราจารย์ ดร. วิภาดา      คุณาวิกติกุล อาจารย์ ดร. อวยพร                      ตันมขยกุล

#### บทคัดย่อ

พยาบาลที่มีสมรรถนะมีความสำคัญในการทำให้เกิดความสนใจว่าผู้ป่วยจะได้รับความปลอดภัยและการบริการที่มีคุณภาพบนพื้นฐานกลยุทธ์การจัดการทรัพยากรมนุษย์โดยเน้นสมรรถนะ บรรยากาศองค์กรมีอิทธิพลต่อสมรรถนะการพยาบาล แต่จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ยังไม่พบว่ามีการศึกษาสนับสนุนความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์กรกับสมรรถนะการพยาบาลในประเทศจีน การศึกษาเชิงพรรณนาคั้งนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อพรรณาระดับบรรยากาศองค์กรและสมรรถนะการพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลที่จัดทะเบียนและเพื่อประเมินความสัมพันธ์บรรยากาศองค์กรและสมรรถนะการพยาบาล

ตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วยพยาบาลที่จดทะเบียนแล้ว 243 ราย ที่ปฏิบัติงานเต็มเวลาและปฏิบัติงานพยาบาลมาแล้วอย่างน้อย 1 ปี ในโรงพยาบาลเครือข่ายชน มหาวิทยาลัยคาเถียน รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามซึ่งประกอบด้วย 3 ส่วนคือ แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล แบบวัดสมรรถนะสำหรับพยาบาลที่จัดทะเบียน ซึ่งพัฒนาโดย ลิ่ว (Liu, 2005) และแบบสอบถามบรรยากาศองค์กรที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์แบบเรียงลำดับของสเปียร์แมน

ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า

1. สมรรถนะการพยาบาลในภาพรวม ตามการรับรู้ของพยาบาลที่จดทะเบียนอยู่ในระดับสูง ( $\bar{x} = 3.35, SD = .53$ )
2. บรรยากาศองค์การในภาพรวมตามการรับรู้ของพยาบาลที่จดทะเบียนอยู่ในระดับดี ( $\bar{x} = 3.04, SD = .35$ )
3. บรรยากาศองค์การมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลางกับสมรรถนะทางการพยาบาล ( $r_s = .41, p < .01$ )

ผลการศึกษาค้นคว้านี้มีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงคุณภาพการพยาบาลแก่ผู้จัดการพยาบาลในการใช้แบบวัดสมรรถนะสำหรับพยาบาลที่จดทะเบียนเพื่อประเมินสมรรถนะของพยาบาลจีนให้มีการประเมินการรับรู้บรรยากาศองค์การของพยาบาลที่จดทะเบียน และเสนอแนะให้มีการสร้างและสร้างบรรยากาศองค์การที่ดีไว้เพื่อเพิ่มพูนสมรรถนะของพยาบาลซึ่งจะช่วยให้เกิดการดูแลด้านสุขภาพที่มีมาตรฐานสูงต่อไป

**Thesis Title** Nursing Competency and Organizational Climate as Perceived by  
Registered Nurses in Affiliated Zhongshan Hospital People's Republic of  
China

**Author** Miss Liu Ying

**Degree** Master of Nursing Science (Nursing Administration)

**Thesis Advisory Committee**

Associate Professor Dr. Wipada Kunaviktikul Chairperson

Lecturer Dr. Ouyporn Tonmukayakul Member

**ABSTRACT**

Competent nurses are important to ensure patient safety and improve quality of nursing care. Based on competency human resource management strategy, organizational climate can positively influence nursing competence. However, a literature review indicated there is no existing study about the relationship between organizational climate and nursing competency in China. This descriptive correlational study aimed to describe the level of organizational climate and nursing competency as perceived by registered nurses and to examine the relationship between organizational climate and nursing competency.

Samples in this study consisted of 243 registered nurses who were employed full-time and worked in their positions for at least one year as a staff nurse in the Affiliated Zhongshan Hospital of Dalian University. Data were collected using a questionnaire that consisted of three parts: demographic data, Competency Inventory for Registered Nurses (CIRN) developed by Liu (2005) and Organizational Climate Questionnaire (OCQ) developed by the researcher. Data analysis was conducted using frequency, percentage, mean, and standard deviation, and Spearman rank correlation coefficient analysis.

The findings of this study showed that:

1. The overall level of nursing competency as perceived by registered nurses was at a high level ( $\bar{x}=3.35$ ,  $SD=.53$ ).
2. The overall level of organizational climate as perceived by registered nurses was at a good level ( $\bar{x}=3.04$ ,  $SD=.35$ ).
3. There was a significantly moderate positive relationship between nursing competency and organizational climate ( $\gamma_s=.41$ ,  $p<.01$ ).

To improve quality of nursing care, the study suggests nurse managers use Competency Inventory for Registered Nurses (CIRN) to assess the competency of Chinese registered nurses. Additionally, Organizational Climate Questionnaire (OCQ) was suggested for evaluating registered nurses' perception of organizational climate. The study results also suggested that nurse managers should maintain and provide good organizational climate to increase nursing competency to help ensure that high standards of health care are provided.