

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ ความเครียดในงานของพยาบาล โรงพยาบาลสังกัดสำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร ในระหว่างกระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพ
โรงพยาบาล

ชื่อผู้เขียน นางสาววรรณ เทพอาจ

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

อาจารย์ ดร.จิตติณัฐ อัครเดชนันต์ ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.เรมวดี นันทสุภวัฒน์ กรรมการ

บทคัดย่อ

การดำเนินงานพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล เป็นการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมแห่งการทำงานของบุคลากรด้านสุขภาพโดยเฉพาะพยาบาล ซึ่งการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นนั้น ผู้ปฏิบัติงานจะรับรู้ว่าเป็นสาเหตุของความเครียดที่แตกต่างกัน การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสาเหตุที่ทำให้เกิดความเครียดในงานของพยาบาล ในระหว่างกระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ประชากรที่ทำการศึกษาเป็นพยาบาลที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลหลวงพ่อทวีศักดิ์ โรงพยาบาลลาดกระบัง โรงพยาบาลหนองจอก และโรงพยาบาลราชพิพัฒน์ จำนวน 212 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสาเหตุที่ทำให้เกิดความเครียดของพยาบาลในระหว่างกระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติบรรยาย

ผลการวิจัย พบว่า การรับรู้ต่อสาเหตุที่ทำให้เกิดความเครียดในงาน ในระหว่างกระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ของพยาบาลโรงพยาบาลราชพิพัฒน์ อยู่ในระดับสูง พยาบาลโรงพยาบาลหลวงพ่อทวีศักดิ์ โรงพยาบาลลาดกระบัง และโรงพยาบาลหนองจอก มีการรับรู้ต่อสาเหตุความเครียดในระหว่างกระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล อยู่ในระดับปานกลาง

จากผลการศึกษา ผู้บริหารองค์กรและผู้บริหารทางการแพทย์ สามารถใช้เป็นข้อมูลในการบริหารจัดการเพื่อควบคุมและลดสาเหตุที่ก่อให้เกิดความเครียดในงานพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลที่เกิดขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้โรงพยาบาลได้รับการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลต่อไป



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

Thesis Title Job Stress among Nurses in Hospitals under the Department of Medical Services, Bangkok Metropolitan Administration during Hospital Accreditation Process

Author Miss Wongwun Tep-art

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Thesis Advisory Committee

Lecturer Dr.Thitinut Akkadechanunt Chairperson
Associate Professor Dr.Raymoul Nantsupawat Member

ABSTRACT

Hospital Accreditation has been a large change in working pattern among the health professional, especially nurses. They may perceive this particular change as strenuous differently. This study therefore, to study stressor among nurses in Hospitals under the Department of Medical Services, Bangkok Metropolitan Administration during Hospital Accreditation process. The study populations were 212 nurses working in Nongjok Luangphothaweesak Ladkabang and Ratpipat. The instruments used in this study included demographic data, questionnaires. Descriptive statistics were used for data.

The results revealed that the studied population analysis reported Ratpipat perceive to stressor at a height level, Luangphothaweesak, Ladkabang and Nongjok were moderate.

This finding could be used basic data administrator to consider management the stressor, that make Hospital Accreditation.