

**ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์**

ระยะเวลารอคอยและปัจจัยที่เกี่ยวข้องของผู้ป่วยในแผนกฉุกเฉิน  
โรงพยาบาลพุทธชินราช

**ผู้เขียน**

นางสาวอัญชติ บัวทอง

**ปริญญา**

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

**คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์**

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุพิศ รุ่งเรืองศรี ประธานกรรมการ  
อาจารย์ ดร. จุติฉินฎฐ์ อัครเศษอนันต์ กรรมการ

**บทคัดย่อ**

ระยะเวลารอคอยของผู้ป่วยเป็นตัวชี้วัดคุณภาพบริการที่สำคัญของการบริการทางด้านสุขภาพในแผนกอุบัติเหตุและฉุกเฉิน การวิจัยเชิงพรรณนาหาความสัมพันธ์นี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระยะเวลารอคอยและปัจจัยที่เกี่ยวข้องของผู้ป่วยในแผนกอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลพุทธชินราช กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ป่วยที่มารับบริการในเดือนพฤษภาคม 2546 จำนวน 3,780 ราย รวบรวมข้อมูลด้วยการสังเกตโดยตรงและบันทึก โดยใช้แบบบันทึกข้อมูลส่วนบุคคล แบบบันทึกระยะเวลารอคอยและปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับระยะเวลารอคอยที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เชิงอันดับแบบสเปียร์แมน และสถิติทดสอบครัสกัล-วอลลีส์

**ผลการศึกษาพบว่า**

1. ระยะเวลารอคอยของผู้ป่วยมีค่ามัธยฐาน เท่ากับ 2.67 นาที ระยะเวลารอคอยในเวรตึก เวรเช้า และเวรบ่ายมีค่ามัธยฐาน เท่ากับ 5.05 นาที 1.88 นาที และ 2.21 นาที ตามลำดับ
2. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องและมีความสัมพันธ์ทางบวกกับระยะเวลารอคอยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ได้แก่ จำนวนผู้ที่รอรับบริการ ประสบการณ์การทำงานของแพทย์ใช้ทุน และจำนวนพยาบาลเทคนิค/เจ้าหน้าที่พยาบาล ( $r=.516, .122, .052$ ) สำหรับประเภทของผู้ป่วยพบว่าผู้ป่วย

แต่ละประเภทมีความสัมพันธ์กับระยะเวลาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง และมีความสัมพันธ์ทางลบกับระยะเวลารอคอยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ได้แก่ ความรุนแรงของการเจ็บป่วย ประสิทธิภาพการทำงานของแพทย์ฝึกหัด จำนวนแพทย์ประจำโรงพยาบาล จำนวนแพทย์ฝึกหัด จำนวนพยาบาลวิชาชีพ และจำนวนผู้ช่วยเหลือคนไข้ ( $r = -.381, -.199, -.176, -.191, -.131, -.192$ )

ผลการศึกษาครั้งนี้เป็นข้อมูลพื้นฐานที่หัวหน้างานการพยาบาลอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลพุทธชินราช สามารถนำไปใช้ในการคัดกรองผู้ป่วยเพื่อจัดระดับความรุนแรงของการเจ็บป่วยและประเภทของผู้ป่วย จัดอัตรากำลังของผู้ให้บริการ และพัฒนาแนวทางเพื่อลดระยะเวลารอคอยในเวรตึก

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a white elephant facing left, with a traditional Thai lamp (Lampang) on its back. The lamp has a flame and radiating lines. The elephant is surrounded by a circular border containing the text 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964'. There are also decorative floral motifs on either side of the elephant.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**Thesis Title** Waiting Time and Related Factors Among Patients in  
Emergency Department at Buddhachinaraj Hospital

**Author** Miss Anchalee Bouthong

**Degree** Master of Nursing Science (Nursing Administration)

**Thesis Advisory Committee**

Asst. Prof. Supit Roongruangsri Chairperson

Lect. Dr. Thitinut Akkadechanunt Member

**ABSTRACT**

Waiting time is a significant quality indicator of healthcare service in emergency department. This descriptive correlational research aimed to describe waiting time and related factors of patients waiting for services at emergency department of Buddhachinaraj Hospital. The subjects included 3,780 patients whom visited hospital in May 2003. Data were collected by direct observation and recorded using the data record form, developed by the researcher, including demographic data, waiting time of patient, and related factors. Data were analyzed using descriptive statistics, Spearman's rank correlation coefficient, and the Kruskal-wallis test.

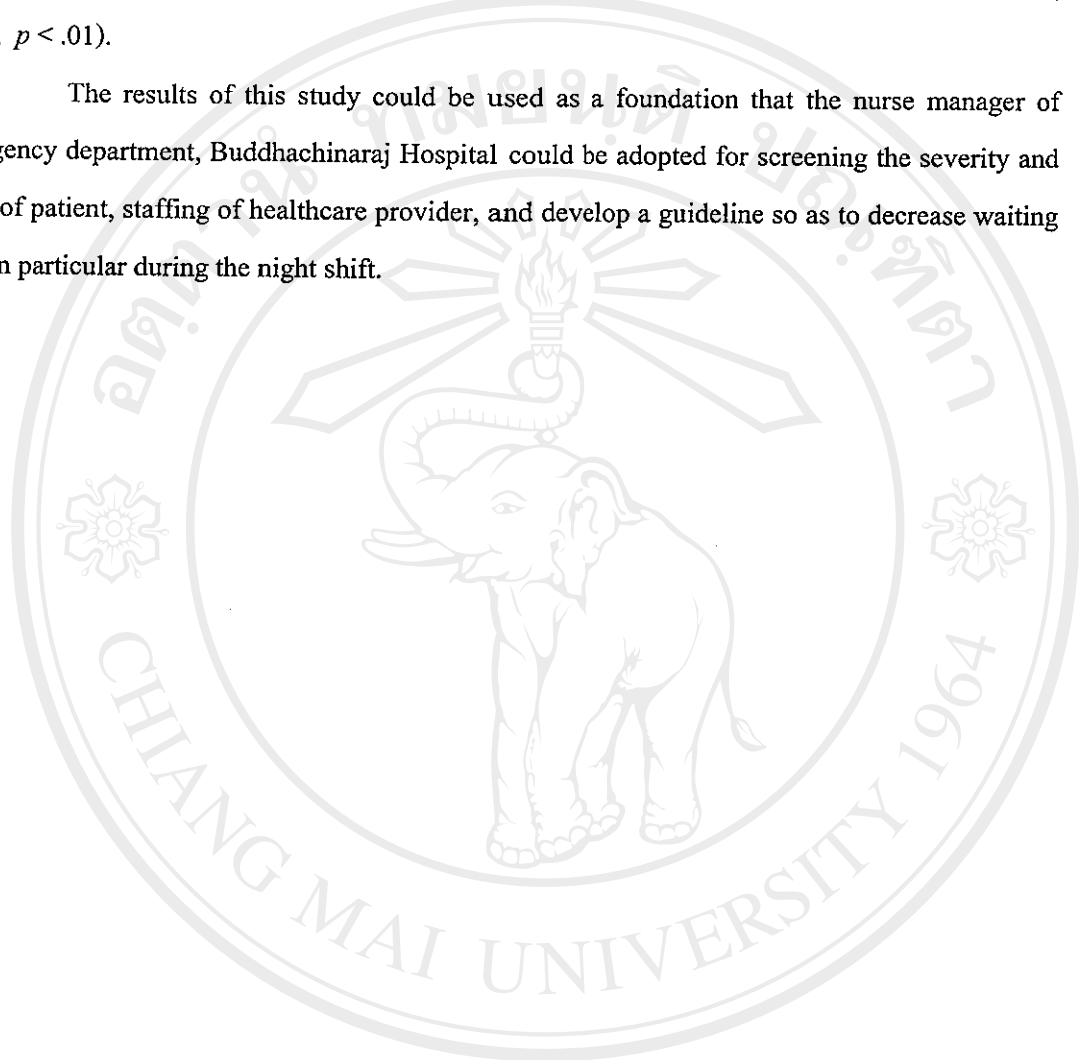
The major results were the following:

1. The median of waiting time of patient in emergency department at Buddhachinaraj Hospital was 2.67 minutes. The median of waiting time in night, day, and evening shifts were 5.05, 1.88, and 2.21 minutes respectively;

2. The factors that were positive significantly related to waiting time included the number of patient waiting for services, the staff under government contract's work experience, number of TN/PN ( $r = .516, .122, .052, p < .01$ ). The various types of patient were also related to waiting

time ( $p < .05$ ). The factors that were negative significantly related to waiting time included the severity of patient, the extern's work experience, number of hospital permanent staff, number of extern, number of professional nurse, and number of helper ( $r = -.381, -.119, -.176, -.191, -.131, -.192, p < .01$ ).

The results of this study could be used as a foundation that the nurse manager of emergency department, Buddhachinaraj Hospital could be adopted for screening the severity and types of patient, staffing of healthcare provider, and develop a guideline so as to decrease waiting time in particular during the night shift.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved