

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล
ของพยาบาล โรงพยาบาลพิจิตร

ชื่อผู้เขียน นางสาวตักษณ์ ภูนวกุล

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร. จุติณัฐ อัครเดชะอนันต์ ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุพิศ รุ่งเรืองศรี กรรมการ
รองศาสตราจารย์ เรมवल นันทิสุภวัฒน์ กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประคิน สุจฉายา กรรมการ

บทคัดย่อ

การเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ของพยาบาล ตามมาตรฐาน
ทั่วไป 9 องค์ประกอบ นับว่ามีความสำคัญต่อการประสบความสำเร็จของการรับรองคุณภาพโรง
พยาบาล การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะการเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาและรับรอง
คุณภาพโรงพยาบาลของพยาบาล โรงพยาบาลพิจิตร ประชากรเป็นพยาบาลวิชาชีพที่มีประสบการณ์
การทำงานมากกว่า 1 ปี จำนวน 197 คน รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นเอง
วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติบรรยาย

ผลการศึกษา พบว่า

1. ลักษณะการเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของประชากรใน
ภาพรวม มีลักษณะเป็นแบบที่ 5 คือ บุคลากรมีส่วนร่วมตัดสินใจในการปฏิบัติกิจกรรมร่วมกับผู้
บริหารเป็นจำนวนมากที่สุด เมื่อวิเคราะห์จำแนกแต่องค์ประกอบ พบว่าประชากรมีการเข้าร่วม
แบบที่ 5 ในกิจกรรมขององค์ประกอบที่ 1, 5, 6, 7, 8 และ 9 มีการเข้าร่วมแบบที่ 2 คือบุคลากรรับ
ทราบการตัดสินใจของผู้บริหารเมื่อผู้บริหารแจ้งให้ทราบ ในกิจกรรมในองค์ประกอบที่ 3 และ 4
สำหรับกิจกรรมในองค์ประกอบที่ 2 พบว่าประชากรมีการเข้าร่วมแบบที่ 2 และแบบที่ 5

2. เมื่อวิเคราะห์การเข้าร่วมในกิจกรรมของพยาบาล ที่มีตำแหน่งระดับบริหารแยกออก
จากกลุ่มพยาบาลระดับปฏิบัติการ พบว่าในภาพรวม พยาบาลทั้ง 2 กลุ่มมีการร่วมเป็นแบบที่ 5

เหมือนกัน เมื่อวิเคราะห์การเข้าร่วมในแต่ละองค์ประกอบ พบว่า พยาบาลทั้ง 2 กลุ่ม มีการเข้าร่วมแบบที่ 5 เหมือนกัน ในกิจกรรมในองค์ประกอบที่ 1, 5, 7, 8 และ 9 สำหรับ กิจกรรมในองค์ประกอบที่ 2, 3 และ 4 พยาบาลระดับบริหารมีการเข้าร่วมแบบที่ 5 แต่พยาบาลระดับปฏิบัติการมีการเข้าร่วมแบบที่ 2 และกิจกรรมในองค์ประกอบที่ 6 พยาบาลระดับบริหารมีการเข้าร่วมแบบที่ 6 คือ บุคลากรสามารถตัดสินใจในการปฏิบัติกิจกรรมด้วยตนเอง ส่วนพยาบาลระดับปฏิบัติการมีการเข้าร่วมแบบที่ 5

3. ปัญหาและอุปสรรคของลักษณะการเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ของพยาบาล ได้แก่ อัตราค่าลงไม่เพียงพอ การขาดการจัดระบบสำรองเครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์ที่จำเป็นให้พร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา และขาดการประชาสัมพันธ์และการสื่อสารในกลุ่มที่เกี่ยวข้อง

ผลการศึกษานี้สามารถใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมและวางแผนให้พยาบาลมีส่วนร่วมกิจกรรมพัฒนาและรับรองคุณภาพให้มากขึ้น ซึ่งจะนำไปสู่การรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของโรงพยาบาลพิจิตรต่อไป

Independent Study Title	Involvement in Hospital Accreditation Among Nurses at Phichit Hospital	
Author	Mrs. Saowaluck Punawakul	
M.N.S.	Nursing Administration	
Examining Committee	Lect. Dr. Thitinut Akkadechanunt	Chairman
	Assist. Prof. Supit Roongruangsri	Member
	Assoc. Prof. Ramoul Nuntsupawat	Member
	Assist. Prof. Dr. Prakin Suchaxaya	Member

ABSTRACT

Nurses' involvement in activities of all 9 general standards of the process concerning Hospital Accreditation is very important for the success of being accredited of the hospital. This study aimed to determine types of involvement in Hospital Accreditation activities among nurses of Phichit Hospital. The population were 197 registered nurses who had more than one year work experiences. The data were collected using a questionnaire developed by the investigator and analyzed by using descriptive statistics.

The results of this study were:

1. The most common type of the subjects' involvement in activities of the overall general standards was type 5: employees jointly make decision with management. When examining the individual general standard, it was found that the subjects demonstrate type 5 involvement in activities of the general standard 1, 5, 6, 7, 8, and 9. They had type 2 involvement: employee informed of decision once taken, in activities of the general standard 3 and 4. For activities of the general standard 2, the subjects demonstrated type 2 and type 5 involvement.

2. When separately examining the type of involvement among the nurses with administrative position and the staff nurses, both groups demonstrated the same type 5 of involvement. For activities of the individual general standard 1, 5, 7, 8, and 9 both groups also had the same type 5 involvement. The involvement in activities in general standard 2, 3 and 4, among

the administrators was type 5 while the staff nurses was type 2. The activities in the general standard 6 were type 6 involved, unilateral decision-making by employees, by the administrators; but type 5 involved by the staff nurses.

3. The problems and barriers of the involvement in activities concerning Hospital Accreditation were inadequate personnel, insufficient essential medical equipment and supplies in stocking system, and insufficient public relations and communication among those involving.

The results of this study could be used as a guideline for the promotion and planning for the better involvement among nurses which will to lead to the accreditation of Phichit Hospital in the future.