

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางตามการรับรู้ของผู้ป่วยใน  
โรงพยาบาลสามง่าม

ชื่อผู้เขียน นางสาวเบญจมาศ หวาจ้อย

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร. อวยพร ตันมุขกุล	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วันเพ็ญ เอี่ยมจ้อย	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ เรมवल นันทสุภวัฒน์	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ พูนทรัพย์ โสภารัตน์	กรรมการ

#### บทคัดย่อ

การดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง เป็นการปฏิบัติของผู้ให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการและผู้ใช้บริการสามารถรับรู้ได้ การดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางเป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการบริการในโรงพยาบาล การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางตามการรับรู้ของผู้ป่วยในโรงพยาบาลสามง่าม กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ป่วยจำนวน 102 คนที่พักรักษาในโรงพยาบาลสามง่าม และอยู่ระหว่างการรอจำหน่ายกลับบ้าน ตั้งแต่เดือนกันยายนถึงเดือนตุลาคม พ.ศ.2545 เลือกกลุ่มตัวอย่างตามคุณสมบัติที่กำหนด เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางตามการรับรู้ของผู้ป่วยซึ่งผู้ศึกษาสร้างขึ้นโดยใช้แนวคิดการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางของ เกอร์ดีต, แอดแมน, ดาเล-เลวินทานและเดลบเนโค วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติบรรยาย ผลการศึกษาพบว่า

1. ค่าเฉลี่ยการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางตามการรับรู้ของผู้ป่วยโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง
2. ค่าเฉลี่ยการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางตามการรับรู้ของผู้ป่วยรายด้าน พบว่า มี 4 ด้าน ที่อยู่ในระดับมาก คือ ด้านการประสานงานและการบูรณาการในการดูแล ด้านความสุภาพ ด้านร่างกาย ด้านการยอมรับในคุณค่า ความพอใจ และความต้องการของผู้ป่วย และด้านข้อมูลข่าวสาร การติดต่อสื่อสารและการให้ความรู้ ส่วนด้านการมีส่วนร่วมของครอบครัวและผู้ใกล้ชิด

ด้านการส่งต่อและการดูแลต่อเนื่อง และด้านการสนับสนุนด้านจิตใจ การบรรเทาความกลัวและความวิตกกังวล อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการศึกษาครั้งนี้ สามารถใช้เป็นข้อมูลพื้นฐาน เพื่อให้ผู้บริหารการพยาบาลและผู้บริหารโรงพยาบาล ใช้พิจารณาพัฒนา ปรับปรุงการดูแลที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางต่อไป

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

**Independent Study Title** Patient-centered Care Perceived by Patients of Sam-ngam Hospital

**Author** Miss Benjamas Wajoy

**M.N.S** Nursing Administration

**Examining Committee**

Lect. Dr. Ouyporn Tonmukayakul	Chairman
Assist. Prof. Wanpen Eamjoy	Member
Assoc. Prof. Raymoul Nantsupawat	Member
Assoc. Prof. Poonsup Soparat	Member

**Abstract**

Patient-centered care is a practice of the health care providers in responding to the needs of the client and is perceived by them. It is essential for the development of quality services in the hospital. This study aimed to study the level of patient-centered care perceived by patients in Sam-ngam Hospital. Subjects were 102 patients hospitalized in Sam-ngam Hospital and were waiting for being discharged during September to October 2002. They were selected according to the inclusion criteria. The instrument was Patient-centered Care Perceived by Patients, Questionnaire developed by the investigator based on patient-centered care concept introduced by Gerteis, Edgman-Levitan, Daley and Delbanco. The data were analyzed using frequency, percentage, mean, and standard deviation.

The results showed that:

1. The mean score of the overall patient-centered care perceived by the subjects was at a moderate level.
2. The mean scores of 4 subscales of the patient-centered care perceived by the subjects were at a high level. They were coordination and integration of care; physical comfort; respect for patient values, preferences and expressed needs; and information, communication and

education. The other 3 subscales; involvement of family and friends, transition and continuity, and emotional support and alleviation of fear, were at a moderate level.

The results could be used as databases for the hospital administrators and nursing administrators to consider the improvement of patient-centered care among the hospital personnel in the future.

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University