

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ การจัดการภาวะเสี่ยง ของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลมหาราชนคร
เชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน นางสาว ชลอ น้อยเผ่า

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรพรรณ พุ่มอาภรณ์	ประธานกรรมการ
อาจารย์ ดร. อวยพร ตันमुखกุล	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วันเพ็ญ เอี่ยมจ้อย	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชราภรณ์ อารีย์	กรรมการ

บทคัดย่อ

หัวหน้าหอผู้ป่วยเป็นผู้บริหารทางการพยาบาลระดับต้นที่ต้องรับผิดชอบในการจัดการภาวะเสี่ยงที่มีในหน่วยงานเพื่อให้บุคลากรทางการพยาบาลปฏิบัติงานได้อย่างปลอดภัย การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการปฏิบัติตามกระบวนการจัดการภาวะเสี่ยงของหัวหน้าหอผู้ป่วย ความสัมพันธ์ระหว่างวุฒิการศึกษา การฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการจัดการภาวะเสี่ยง และประสบการณ์การปฏิบัติงานในด้านบริหารกับการจัดการภาวะเสี่ยง และศึกษาปัญหาอุปสรรคในการจัดการภาวะเสี่ยงของหัวหน้าหอผู้ป่วย ประชากรเป็นพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วยและหัวหน้าหน่วย ของโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ จำนวน 110 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล แบบสอบถามการจัดการภาวะเสี่ยงที่สร้างจากแนวคิดของวิลสัน (Wilson, 1992) มีค่าความตรงด้านเนื้อหาเท่ากับ .93 มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .74 (การทดสอบซ้ำ) และแบบสอบถามปัญหาอุปสรรคในการจัดการภาวะเสี่ยง วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา สถิติสหสัมพันธ์พอยท์ไบซีรีส์เรียล และสหสัมพันธ์เพียร์สัน

ผลการศึกษาพบว่า

1. หัวหน้าหอผู้ป่วยปฏิบัติตามกระบวนการจัดการภาวะเสี่ยงในภาพรวมและแต่ละขั้นตอนอยู่ในระดับสูง
2. วุฒิการศึกษาและประสบการณ์การปฏิบัติงานในด้านบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วยมีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงทางบวกกับการจัดการภาวะเสี่ยงในระดับต่ำ ($r = .10$ และ $r = .21$)
3. การฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการจัดการภาวะเสี่ยงของหัวหน้าหอผู้ป่วยไม่มีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงกับการจัดการภาวะเสี่ยง ($r = .02$)
4. การติดต่อสื่อสารและการประสานงานเป็นปัญหาอุปสรรคในการจัดการภาวะเสี่ยงที่ถูกระบุโดยหัวหน้าหอผู้ป่วยจำนวนมากที่สุด (ร้อยละ 79.61) ในขณะที่งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงานเป็นปัญหาอุปสรรคที่ถูกระบุน้อยที่สุด (ร้อยละ 49.52)

ผลการศึกษานี้เสนอแนะให้โรงพยาบาลมีการจัดการภาวะเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนพัฒนาระบบการติดต่อสื่อสารและการประสานงานให้คล่องตัวยิ่งขึ้น เพื่อส่งเสริมให้ระบบการจัดการภาวะเสี่ยงมีประสิทธิภาพมากขึ้นในอนาคต

Thesis Title Risk Management Among Head Nurses in Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital

Author Miss Chalor Noipao

M.N.S Nursing Administration

Examining Committee

Asst. Prof. Orapun	Pumarporn	Chairman
Lecturer. Dr. Ouyporn	Tonmukayakul	Member
Assoc. Prof. Udomrat	Sngounsirithom	Member
Asst. Prof. Wanpen	Eamjoy	Member
Asst. Prof. Dr. Patchraporn	Aree	Member

Abstract

Head nurses are the first line managers responsible for nursing personnel ' s safety by managing risk in the workplace. The purposes of this study were to study the practice of the head nurses on risk management process; to examine the relationships between education, training on risk management, and experience in nursing management, and the practice of risk management; and to study their problems during the practice. The study population were 110 head nurses working in Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital. The research instruments were a questionnaire consisting of demographic data profile; the risk management questionnaire which was developed basing on Wilson ' s concept of risk management (Wilson, 1992), which had the content validity value of .93 and the reliability value of .74 (test-retest method); and the problems during the practice of risk management. Data were analyzed by using descriptive statistics, the point biserial correlation coefficient and the Pearson ' s product- moment correlation coefficient.

The results of this study were as follows.

1. The head nurses' practices on risk management, both in total process and each step of the process, were at high level.
2. The headnurses' education and the experience in nursing management were positively related to their practice of risk management at low level ($r = .10$ and $r = .21$).
3. The training on risk management of the head nurses was not related to their practice of risk management ($r = .02$).
4. Communication and coordination was the problem mostly identified by the head nurses (79.61%) while budget was the least (49.52 %).

The results of this study suggest that the hospital should have continuous risk management process including improving communication and coordination system for the efficiency risk management in the future.