

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ปัจจัยคัดสรรที่เกี่ยวข้องกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร
ของบุคลากรพยาบาลในงานการพยาบาลอายุรกรรม
โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์

ชื่อผู้เขียน นางนาฎยา อ่วมผึ้ง

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ :

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรพรรณ	พุมอาภรณ์	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประคิน	สุจฉายา	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ เรมवल	นันทศุภวัฒน์	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ สมบัติ	ไชยวัฒน์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรและศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านลักษณะส่วนบุคคล ปัจจัยด้านลักษณะงาน และปัจจัยด้านประสบการณ์จากการทำงาน กับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรพยาบาลในงานการพยาบาลอายุรกรรม โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ ประชากรเป็นบุคลากรพยาบาลที่ปฏิบัติงานในงานการพยาบาลอายุรกรรม โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ จำนวน 107 คน เครื่องมือที่ใช้ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านลักษณะส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร ที่สร้างขึ้นโดย เมทินี จิตรอ่อนน้อม (2542) ตามแนวคิดของเมาเคย์ สเตียร์ส และพอร์ดเตอร์ (Mowday, Steers & Porter, 1979) ผู้ศึกษาได้นำไปหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคเท่ากับ .96 ส่วนที่ 3 แบบสอบถามปัจจัยคัดสรรที่เกี่ยวข้องกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร ที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นตามแนวคิดของสเตียร์ส (Steers, 1977) ตรวจสอบโดยผู้ทรงคุณวุฒิได้ค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหาเท่ากับ .83 นำไปหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคเท่ากับ .93 สถิติที่ใช้ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เชิงอันดับแบบสเปียร์แมน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ผลการศึกษามีดังนี้

1. บุคลากรพยาบาลในกิจการพยาบาลอายุกรรม โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ มีความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรโดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\mu = 3.79$, $\sigma = 0.43$) และรายด้านแต่ละด้านคือ ด้านความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าในการยอมรับเป้าหมายและค่านิยมขององค์กร ด้านความเต็มใจทุ่มเทความพยายามอย่างมากเพื่อผลประโยชน์ขององค์กร และด้านความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะดำรงรักษาการเป็นสมาชิกขององค์กร อยู่ในระดับสูงเช่นเดียวกัน ($\mu = 3.91$, $\sigma = 0.42$, $\mu = 3.79$, $\sigma = 0.43$ และ $\mu = 3.66$, $\sigma = 0.58$ ตามลำดับ)

2. ปัจจัยด้านลักษณะส่วนบุคคลพบว่าไม่มีความสัมพันธ์กับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร

3. ปัจจัยด้านลักษณะงาน และปัจจัยด้านประสบการณ์จากการทำงาน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($p = 0.68$)

ผลจากการศึกษาครั้งนี้เสนอแนะให้ผู้บริหารทางการพยาบาลดำรงรักษาความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรพยาบาลไว้ในระดับสูงโดยคำนึงถึงปัจจัยด้านลักษณะงาน และด้านประสบการณ์จากการทำงาน

Independent Study Title Selected Factors Associated with Organizational Commitment Among Nursing Personnel in Medical Nursing Department at Chiang Rai Prachanukrow Hospital

Author Mrs. Nattaya Uamphung

M.N.S. Nursing Administration

Examining Committee :

Assist. Prof. Orapun	Pumarporn	Chairman
Assist. Prof. Dr. Prakin	Suchaxaya	Member
Assoc. Prof. Raymoul	Nantsupawat	Member
Assoc. Prof. Sombat	Chaiwan	Member

Abstract

The purposes of this study were to identify the level of organizational commitment and the relationship between personal characteristics, job characteristics, work experience and organizational commitment among nursing personnel in medical nursing department at Chiang Rai Prachanukrow hospital. Population was 107 nursing personnel in medical nursing department at Chiang Rai Prachanukrow hospital. The instrument was a questionnaire consisted of three parts; personal characteristics questionnaire; organizational commitment developed by Matinee Chittonom (1999) based on the concept of Mowday, Steers & Porter (1979) and the reliability value of Cronbach's alpha coefficient was .96; and the third part job characteristics and work experiences constructed by the investigator based on the concept of Steers (1977). The panel of experts examined this third part for validity. The content validity index of the questionnaire was .83; and Cronbach's alpha coefficient was .93. The statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, Spearman's rank correlation coefficient and Pearson's product – moment correlation coefficient.

The results of this study were as follows:

1. The level of organizational commitment among nursing personnel in medical nursing department at Chiang Rai Prachanukrow was at a high level in overall ($\mu = 3.79$, $\sigma = 0.43$). The level of organizational commitment in the facets of a strong belief in and acceptance of the organization's goals and values, a willingness to exert considerable effort on behalf of the organization, and a strong desire to maintain membership in the organization were all at high levels ($\mu = 3.91$ $\sigma = 0.42$, $\mu=3.79$ $\sigma = 0.43$ and $\mu=3.66$ $\sigma = 0.58$ respectively).
2. There were no relationships between personal characteristics and organizational commitment.
3. Job characteristics and work experiences were positively significant related to the organizational commitment at the .01 level ($\rho = 0.68$).

The results of this study recommends nurse administrators to maintain and increase organizational commitment among nursing personnel by considering job characteristics and work experiences.