

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ คุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ป่วยหอผู้ป่วยพิเศษ 6
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน นางสาว สุจินต์ สุวินัยตระกูล

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร. อวยพร คัมมขยกุล ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร. สุกัญญา ปริสฺณญกุล กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิภาดา คุณาวิกติกุล กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ฉวี เบาทรวง กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ป่วยหอผู้ป่วยพิเศษ 6 โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างจำนวน 75 คน เลือกแบบเจาะจงเป็นผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาในหอผู้ป่วยพิเศษ 6 โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ในเดือนตุลาคม 2542 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล และแบบสอบถามคุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของผู้รับบริการ ที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดของ ชาง (Chang, 1997) มีค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหาเท่ากับ .84 และค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคเท่ากับ .97 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า คุณภาพการพยาบาลตามการรับรู้ของผู้รับบริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 2.69$, S.D. = 0.55) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับดี นั่นคือด้านโครงสร้าง มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.65 (S.D. = 1.08) ด้านกระบวนการเท่ากับ 2.68 (S.D. = 0.57) และด้านผลลัพธ์เท่ากับ 2.76 (S.D. = 0.47) เมื่อวิเคราะห์หาค่าความถี่และร้อยละของข้อคำถามแต่ละข้อพบว่า ข้อที่กลุ่มตัวอย่างกลุ่มใหญ่ที่สุดระบุว่าอยู่ในระดับปานกลาง เป็นข้อที่เกี่ยวข้องกับการดูแลอย่างต่อเนื่องในด้านกระบวนการ

จากผลการศึกษาครั้งนี้ สามารถนำไปใช้เป็นข้อเสนอแนะในการปรับปรุงประสิทธิภาพการมีปฏิสัมพันธ์ การให้ข้อมูลข่าวสาร และการประสานงานในการปฏิบัติการพยาบาลต่อไป

Independent Study Title Nursing Care Quality as Perceived by Patients in Private Ward 6 of Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital

Author Miss Suchint Suvainatragool

Master of Nursing Science Nursing Administration

Examining Committee

Lecturer Dr. Ouyporn	Tonmukayakul	Chairman
Assoc. Prof. Dr. Sukanya	Parisunyakul	Member
Assist. Prof. Dr. Wipada	Kunaviktikul	Member
Assoc. Prof. Chavee	Baosoung	Member

Abstract

The purpose of this study was to study nursing care quality as perceived by patients in Private Ward 6 of Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital. Seventy five subjects, purposively selected, were admitted in Private Ward 6 of Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital in October 1999. The instruments used in this study was Demographic Data Questionnaire and Nursing Care Quality as Perceived by the Patient Questionnaire which developed by the investigator based on Chang's conceptual framework (Chang, 1997) and had content validity index of .84 and Cronbach's alpha coefficient of .97. Data was analyzed by using frequency, percentage, mean, and standard deviation.

The study results revealed that nursing care quality as perceived by patients, overall, was at good level ($\bar{X} = 2.69$, S.D. = 0.55) When each component was examined, it was found that all components were at good level. The mean score of structure component was 2.65 (S.D. = 1.08). That of process component was 2.68 (S.D. = 0.57). And that of outcome component was 2.76 (S.D. = 0.47). When each item was analyzed for frequency and percentage, the items which the largest group of the subjects indicated as "moderate" level were those relating to continuity of care in the process component.

The results of this study can be used as suggestions for improving efficiency of interactions, information giving and cooperation during nursing practice.