

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนากลุ่มสร้างคุณภาพงาน ฝ่ายผู้ป่วยใน
โรงพยาบาลดารารัศมี

ชื่อผู้เขียน ร้อยตำรวจเอกหญิง อมรรัตน์ งามสวย

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรพรรณ พุ่มอาภรณ์	ประธานกรรมการ
อาจารย์ รวิวัลย์ วงศ์ถือเกียรติ	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิภาดา คุณาวิกตกุล	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ วรณวิไล ชุ่มภิรมย์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการพัฒนาคุณภาพงาน ฝ่ายผู้ป่วยใน
โรงพยาบาลดารารัศมี กลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลวิชาชีพฝ่ายผู้ป่วยในจำนวน 5 คน เครื่องมือที่ใช้ใน
การศึกษา ประกอบด้วย แผนการสอนเรื่องกลุ่มสร้างคุณภาพงาน แบบสังเกตพฤติกรรมในการพัฒนา
กลุ่มสร้างคุณภาพงานและแบบสัมภาษณ์ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาคุณภาพงาน
ซึ่งสร้างโดยผู้ศึกษา และได้ผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิ ข้อมูลส่วน
บุคคลวิเคราะห์โดยใช้การแจกแจงความถี่ และ หาค่าร้อยละ สำหรับข้อมูลจากการสังเกตและสัมภาษณ์
นำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการศึกษาพบว่า การพัฒนากลุ่มสร้างคุณภาพงาน ฝ่ายผู้ป่วยใน โดยการให้ความรู้เรื่องกลุ่มสร้างคุณภาพงานแก่พยาบาลวิชาชีพ และให้ปฏิบัติตามขั้นตอนของกลุ่มสร้างคุณภาพงานภายในระยะเวลา 3 สัปดาห์ ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างสามารถทำกิจกรรมได้ครบทุกขั้นตอนผลการทำกิจกรรมสำเร็จเกินเป้าหมายที่กลุ่มกำหนดไว้ โดยสมาชิกกลุ่มทุกคนแสดงพฤติกรรมตามบทบาทด้านงานมากที่สุด บทบาทการบำรุงรักษารองลงมาและบทบาทส่วนตัวน้อยที่สุด ในการพัฒนากลุ่มสร้างคุณภาพงานของพยาบาลวิชาชีพฝ่ายผู้ป่วยใน พบว่ามีปัญหาและอุปสรรคในด้านการระงับมีมาก การจำกัดระยะเวลาในการทำกิจกรรม ความรู้ความเข้าใจเรื่องกลุ่มสร้างคุณภาพงานไม่เพียงพอ และขาดงบประมาณในการทำกิจกรรม

ผลการศึกษานี้จะเป็นแนวทางสำหรับการนำกลุ่มสร้างคุณภาพงาน ไปใช้ในการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน เพื่อพัฒนาคน พัฒนางาน หน่วยงานและองค์กรต่อไป

Independent Study Title	Development of Quality Circle in Inpatient Department Dararassamee Hospital		
Author	Police Captain. Amornrat Ngamsuoy		
Master of Nursing Science	Nursing Administration		
Examining Committee	Asst. Prof. Orapun	Pumarporn	Chairman
	Lect. Rawiwan	Wonglieukirati	Member
	Asst. Prof. Dr. Wipada	Kunaviktikul	Member
	Assoc. Prof. Wanvilai	Chumpirom	Member

Abstract

The purpose of this developmental study was to study the development of quality circle in the inpatient department, Dararassamee hospital. The sample group included 5 professional nurses. The instruments were the quality circle lesson plan, the observation check list form and the interview guide which were made by the researcher. The content validity was validated by experts. Personal data were analyzed using frequency distribution and percentage. Data from observation and interviews were analyzed by using content analysis.

The results of this study showed that the development of quality circle could be made by teaching professional nurses about quality circle and providing the opportunity for them to operate a quality circle for three weeks. It was found that the sample group could operate quality circle activities completely and attain over their goals. Group behavior was acted to task behavior at the most, maintenance behavior was the second and individual behavior was at the least frequency. The problems and barriers for the development of quality circle were the work overload, limitation of

time for quality circle activities, knowledge and understanding regarding quality circle, and the budget for quality circle activities.

The results of this study enhance utilize quality circle for problem solving about working for the development of individuals, teamwork, departments and organizations.

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University