

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ ภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย และความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ
ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลมหาสารนครเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน นางสาวเมทินี จิตรอ่อนน้อม

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เรมवल นันทสุภวัฒน์	ประธานกรรมการ
อาจารย์ รวิวัลย์ วงศ์ถิเอเกียรติ	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ สมบัติ ไชยวัฒน์	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วันเพ็ญ เอี่ยมจ้อย	กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา และเปรียบเทียบภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของตนเองและพยาบาลประจำการ ศึกษาความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ และความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลมหาสารนครเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างเป็นหัวหน้าหอผู้ป่วย จำนวน 70 คน ได้มาโดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น และพยาบาลประจำการ จำนวน 258 คนได้มาโดยวิธีการสุ่มแบบมีระบบ จากทุกหอผู้ป่วยที่เลือกหัวหน้าหอผู้ป่วยเป็นกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย 3 ส่วน คือ ข้อมูลส่วนบุคคล แบบสอบถามภาวะผู้นำของคูซส์ และโพสเนอร์ (Kouzes & Posner, 1995) ซึ่งผู้วิจัยตรวจสอบความตรงในการแปล ด้วยวิธีการแปลย้อนกลับ และนำไปหาความเที่ยงโดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค สำหรับหัวหน้าหอผู้ป่วย และพยาบาล

ประจำการได้เท่ากับ 0.85 และ 0.98 และแบบสอบถามความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลประจำการ ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นตามแนวคิดของเมาเคย์ สเทียร์ และพอร์ตเตอร์ (Mowday, Steers & Porter, 1979) ได้นำไปตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา และหาค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหา ได้ค่าความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิเท่ากับ 0.97 และค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิเท่ากับ 0.97 และหาความเที่ยงของแบบสอบถาม ได้ค่าแอลฟาของครอนบาคเท่ากับ 0.92 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า หัวหน้าหอผู้ป่วย มีค่าเฉลี่ยการรับรู้ภาวะผู้นำของตนเอง โดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.94$, $SD = 0.45$) ส่วนพยาบาลประจำการมีค่าเฉลี่ยการรับรู้ภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย โดยรวมในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.44$, $SD = 0.69$) เมื่อเปรียบเทียบ พบว่าภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของตนเอง และตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการแตกต่างกัน โดยหัวหน้าหอผู้ป่วยมีค่าเฉลี่ยการรับรู้ภาวะผู้นำของตนเอง สูงกว่าพยาบาลประจำการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($t = 7.31$) ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลประจำการ โดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.71$, $SD = 0.47$) และภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับต่ำกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลประจำการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r = 0.29$)

ผลการศึกษานี้สะท้อนให้เห็นข้อคิดพิจารณาในการพัฒนา ภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของตนเองให้สอดคล้องกับการรับรู้ของพยาบาลประจำการเพื่อส่งเสริมความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลประจำการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

Thesis Title Leadership of Head Nurses and Organizational Commitment of Staff Nurses
in Maharaj Nakorn Chaing Mai Hospital

Author Miss Matinee Chitonnorn

M.N.S. Nursing Administration

Examining Committee

Asst. Prof. Raymoul	Nantsupawat	Chairman
Lecturer Rawiwan	Wonglieukirati	Member
Assoc. Prof. Udomrat	Sangounsiritham	Member
Assoc. Prof. Sombat	Chaiwan	Member
Asst. Prof. Wanpen	Eamjoy	Member

Abstract

The purposes of this research were to study and compare leadership of head nurses as perceived by themselves and their staff nurses, to study organizational commitment of staff nurses and the relationship between leadership of head nurses as perceived by their staff nurses and organizational commitment of staff nurses in Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital. The subjects were 70 head nurses obtained by using stratified random sampling method and 258 systematic randomly selected staff nurses from staff nurses working in the same wards as selecting head nurses. The research instruments were consisted of three parts: demographic data record form, the leadership practice inventory for the head nurses and staff nurses developed by Kouzes & Posner (1995) with translating validity approved by back translation and the reliability values of Cronbach's alpha coefficient were 0.85

and 0.98, and the organizational commitment of staff nurses questionnaire developed by the researcher based on Mowday, Steers & Porter's organizational commitment (1979). The content validity and content validity index of the questionnaire were 0.97 and 0.97 with the reliability value of Cronbach's alpha coefficient was 0.92. The statistic used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and Pearson's product moment correlation coefficient.

The results revealed that leadership of head nurses as perceived by themselves was at a high level ($\bar{X} = 3.94$, $SD = 0.45$). The leadership of head nurses as perceived by staff nurses was at a moderate level ($\bar{X} = 3.44$, $SD = 0.69$). The average score of leadership of head nurses as perceived by themselves was statistically significant higher than perceived by staff nurses ($t = 7.31$, $p < .01$). The organizational commitment of staff nurses was at a high level ($\bar{X} = 3.71$, $SD = 0.47$). The leadership of head nurses as perceived by staff nurses had statistically significant positive correlation at low level with the organizational commitment of staff nurses ($r = 0.29$, $p < .01$).

The results of this study should be brought into consideration in developing the consistent of leadership of head nurses as perceived by themselves and by staff nurses, which will strengthen the organizational commitment among nurses more effectively.