

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์

ความเครียดในงานและความพึงพอใจในงานของพยาบาล
วิชาชีพที่ปฏิบัติงานกับผู้ป่วยจิตเวช

ชื่อผู้เขียน

นางสาวลัดดา ตันกันทะ

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์:

รศ. อุดมรัตน์	สงวนศิริธรรม	ประธานกรรมการ
ผศ.ดร. วิภาดา	คุณาวิกติกุล	กรรมการ
ผศ.ดร. ลินจง	ไพบีบาล	กรรมการ
ผศ. ศรีนวล	วิวัฒน์คุณูปการ	กรรมการ
ผศ. เรมวอล	นันท์ศุภวัฒน์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความเครียดในงาน ระดับความพึงพอใจ
ในงาน และความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดในงานและความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ
ที่ปฏิบัติงานกับผู้ป่วยจิตเวช กลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลจิตเวช
ทั่วไป สังกัดกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข จำนวน 199 คน ได้จากการสุ่มตัวอย่าง
แบบชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบวัดความเครียดในงานที่ได้ดัดแปลงจาก
แบบวัดความเครียดในงานของดอว์กินส์ เดปป์และเซลเลอร์ (Dawkins, Depp & Seller,
1985) มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.91 และแบบวัดความพึงพอใจในงานที่ได้ดัดแปลงจากแบบวัด
ความพึงพอใจในงานของ ชนิษฐา กุลกฤษฎา (2539) มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.93

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า

1. พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานกับผู้ป่วยจิตเวช ส่วนมากมีความเครียดในงานระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.98$, $SD=0.36$) โดยมีความเครียดในงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.92$, $SD=0.51$) และมีความเครียดในงานรายด้านคือ ทรัพยากรที่จำกัด คุณลักษณะในทางลบของผู้ป่วย การบริหาร/องค์การ ความขัดแย้งของบุคลากร การปฏิบัติงานของบุคลากร และการจัดตารางเวลาการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.33$, $SD=0.72$, $\bar{X}=3.24$, $SD=0.59$, $\bar{X}=3.02$, $SD=0.59$, $\bar{X}=2.74$, $SD=0.64$, $\bar{X}=2.63$, $SD=0.74$ และ $\bar{X}=2.56$, $SD=0.74$ ตามลำดับ) เช่นเดียวกัน

2. พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานกับผู้ป่วยจิตเวช ส่วนมากมีความพึงพอใจในงานระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.26$, $SD=0.24$) โดยมีความพึงพอใจในงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.61$, $SD=0.41$) และมีความพึงพอใจในงานรายด้านคือ ความต้องการการประสบความสำเร็จ ความต้องการที่จะผูกพันเกี่ยวข้องกับบุคคลอื่นทำให้เกิดความพึงพอใจในงานระดับสูง ($\bar{X}=4.06$, $SD=0.52$ และ $\bar{X}=3.71$, $SD=0.45$ ตามลำดับ) และความต้องการอำนาจในการปฏิบัติงานทำให้เกิดความพึงพอใจในงานระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.06$, $SD=0.49$)

3. ความเครียดในงาน ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานกับผู้ป่วยจิตเวช

Theses Title Job Stress and Job Satisfaction of Professional
Nurses Practicing with Psychiatric Patients

Author Miss. Ladda Tankanta

M.N.S Nursing Administration

Examining Committee: Associate Prof. Udomrat Sangounsiritham Chairman
Assistant Prof. Dr.Wipada Kunaviktikul Member
Assistant Prof. Dr.Linchong Pothiban Member
Assistant Prof. Srinuan Vivatkunupakan Member
Assistant Prof. Raymaul Nantsupawat Member

Abstract

The purpose of this study were to describe the levels of job stress and job satisfaction and to examine the relationship between job stress and job satisfaction of professional nurses practicing with psychiatric patients. The sample was 199 professional nurses working in psychiatric hospitals in the Department of Mental Health, Ministry of Public Health, obtained by using the stratified random sampling method. The instruments used in this study were the job

stress scale, modified from the Psychiatric Nurse's Occupational Stress Scale of Dawkins, Depp and Selzer (1985). Its internal consistency coefficient was 0.91. A job satisfaction scale was also used, modified from the Job Satisfaction of Head Nurses Scale of Khanittha Kulkissada (1996), its internal consistency coefficient was 0.93. Statistics used in this study were percent, the mean, standard deviation, and Pearson's Product Moment Correlation.

The results of the study were as follows

1. Most subjects had a moderate level of job stress ($\bar{X}=2.98$, $SD=0.36$). Subjects also had a moderate level of job stress in with six categories. These categories were limited resources, negative characteristics of the patient, administration/organization issues, staff conflicts, staff performance and scheduling issues ($\bar{X}=3.33$, $SD=0.72$, $\bar{X}=3.24$, $SD=0.59$, $\bar{X}=3.02$, $SD=0.59$, $\bar{X}=2.74$, $SD=0.64$, $\bar{X}=2.63$, $SD=0.74$ and $\bar{X}=2.56$, $SD=0.74$ respectively).

2. Most subjects had a moderate level of job satisfaction ($\bar{X}=3.26$, $SD=0.24$). Subjects also had a high level of job satisfaction in the specific factors of the need for achievement and the need for affiliation ($\bar{X}=4.06$, $SD=0.52$ and $\bar{X}=3.71$, $SD=0.45$ respectively) and a moderate level of job satisfaction with regard to need for power ($\bar{X}=3.06$, $SD=0.49$).

3. There was no relationship between job stress and job satisfaction