

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์

การประเมินคุณภาพการพยาบาลผู้คลอดปกติใน
โรงพยาบาลนครนิงค์จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน

นาง ภักพร กอบพิ่งตน

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์:

| | | |
|-------------------|-----------------|---------------|
| ผศ. เรมวอล | นันท์ศุภวัฒน์ | ประธานกรรมการ |
| ผศ. ดร. วิภาดา | คุณาวิกตีกุล | กรรมการ |
| ผศ. ดร. สุจิตรา | เทียนสวัสดิ์ | กรรมการ |
| ผศ. ดร. ประคิม | สัจฉายา | กรรมการ |
| ผศ. ดร. ชวนพรพรรณ | จันทร์ประสิทธิ์ | กรรมการ |

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินคุณภาพการพยาบาลผู้คลอดปกติในโรงพยาบาลนครนิงค์ตามมาตรฐานเชิงกระบวนการ และมาตรฐานเชิงผลลัพธ์ของโรงพยาบาล กลุ่มประชากรที่ศึกษาแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม กลุ่มแรก เป็นพยาบาลที่ปฏิบัติงานในห้องคลอดทุกคน กลุ่มที่ 2 เป็นผู้คลอดปกติ ซึ่งเลือกโดยการสุ่มตัวอย่างเฉพาะเจาะจงตามคุณสมบัติที่กำหนด จำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้สร้างโดยผู้วิจัยได้แก่ แบบบันทึกข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาลและผู้คลอด แบบสังเกตและแบบบันทึกการรักษาพยาบาลของคุณภาพการพยาบาล (ได้ค่าความสอดคล้องของผู้สังเกต = 1) และ แบบสัมภาษณ์ความพึงพอใจของผู้คลอดต่อการพยาบาลที่ได้รับ (สัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค = 0.93) สถิติที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และพิสัย ผลการวิจัยพบว่า

1. คุณภาพการพยาบาลเชิงกระบวนการอยู่ในระดับดีถึงดีมาก คุณภาพการพยาบาลเชิงผลลัพธ์อยู่ในระดับดีมาก ได้แก่ มาตรฐานที่ 5 มาตรฐานที่ 6 และ มาตรฐานที่ 8
2. คุณภาพเชิงกระบวนการอยู่ในระดับไม่ดี คุณภาพเชิงผลลัพธ์อยู่ในระดับไม่ดีเช่นกัน ได้แก่มาตรฐานที่ 2
3. คุณภาพเชิงกระบวนการอยู่ในระดับไม่ดี คุณภาพเชิงผลลัพธ์อยู่ในระดับดีมาก ได้แก่ มาตรฐานที่ 7 และ มาตรฐานที่ 10
4. คุณภาพเชิงกระบวนการอยู่ในระดับพอใช้ คุณภาพเชิงผลลัพธ์อยู่ในระดับดีถึงดีมาก ได้แก่มาตรฐานที่ 3 มาตรฐานที่ 9 และ มาตรฐานที่ 11
5. คุณภาพการพยาบาลเชิงกระบวนการอยู่ในระดับดี ถึงดีมาก คุณภาพเชิงผลลัพธ์อยู่ในระดับพอใช้ ได้แก่ มาตรฐานที่ 1 และ มาตรฐานที่ 4
6. ความพึงพอใจของผู้คลอดต่อการบริการพยาบาล อยู่ในระดับน้อย

Thesis Title Evaluation of Quality of Nursing Care for
Normal Parturients in Nakornping Hospital
Chaing Mai Province

Author Mrs. Pakaporn Kobpungton

M.N.S. Nursing Administration

Examining Committee:

| | | |
|--------------------------------|--------------|----------|
| Assist. Prof. Raymoul | Nantsupawat | Chairman |
| Assist. Prof. Dr. Wipada | Kunaviktikul | Member |
| Assist. Prof. Dr. Sujitra | Tiansawad | Member |
| Assist. Prof. Dr. Prakin | Suchaxaya | Member |
| Assist. Prof. Dr. Chawapornpan | Chanprasith | Member |

Abstract

This study aimed to evaluate the quality of nursing care for normal parturients in Nakornping Hospital. Evaluation was made by using nursing process standard and outcome standard as measurement tools. The population of this study were nurses who worked in the delivery room and normal parturients. Samples of 30 parturients were selected by using a purposive sampling technique. The instruments used

in this study developed by the researcher, consisted of demographic data, observational data and medical record of the quality of nursing care (interrater reliability =1) and the satisfaction of the parturients interviewed (Cronbach's alpha coefficients = 0.93). Data were analyzed by using frequency distribution, percentage, the mean, standard deviation and range. The results were as follows:

1. The quality of nursing care, as measured by using the process standard, was at the good to the excellent level while the quality of nursing care, as measured by using the outcome standard was at the excellent level. This was for standards five, six and eight.

2. The quality of nursing care, for standard two, as measured by using the process standard, was at the poor level and the quality of nursing care, as measured by using the outcome standard, was also at the poor level.

3. The quality of nursing care, as measured by using the process standard, was at the poor level and the quality of nursing care, as measured by using the outcome standard, was at the excellent level, for standard seven and standard ten.

4. The quality of nursing care, as measured by using the process standard, was at the moderate level and the quality of nursing care, as measured by using the outcome standard, was at the good to the excellent level, for standards three, nine, and eleven.

5. The quality of nursing care, as measured by using the process standard, was at the good to the excellent level and the quality of nursing care, as measured by using the outcome standard, was at the moderate level for standard one and standard four.

6. The parturients satisfaction of the nursing services given were at the low level.

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University