

**ชื่อวิทยานิพนธ์** ความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพซึ่งปฏิบัติงาน ในโรงพยาบาล  
ของรัฐและ เอกชน ในจังหวัด เชียงใหม่

**ชื่อผู้เขียน** นางสาวอัครี จิตต์ภักดี

**พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต** สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

**คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์**

รองศาสตราจารย์อุดมรัตน์	สงวนศิริธรรม	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เรมवल	นันท์ศุภวัฒน์	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร. วิจิตร	ศรีสุพรรณ	กรรมการ

**บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลของรัฐและ เอกชนในจังหวัด เชียงใหม่ โดยจำแนกตาม อายุ สถานภาพสมรส วุฒิการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ตำแหน่ง เงินเดือนและประเภทของโรงพยาบาล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือพยาบาลวิชาชีพจำนวน 558 คน ซึ่งได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น จากประชากรที่เป็นพยาบาลวิชาชีพซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลของรัฐและ เอกชนที่ตั้งอยู่ในเขตอำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่ เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยปรับปรุงมาจากแบบสอบถามความพึงพอใจในงานของแสดมภ์และนัทมองค์ ผ่านการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิ ทาลัมประสิทธิ์แห่งความสอดคล้องของแบบสอบถามส่วนที่ 1 ได้เท่ากับ .14 และหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามส่วนที่ 2 ได้เท่ากับ .92 วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่า ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน หาค่าประจำข้อและจัดอันดับความสำคัญของปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในงาน วิเคราะห์ความแปรปรวนด้วยการทดสอบ

ค่าเอฟ และเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยใช้วิธีผลต่างนัยสำคัญ (LSD) และการทดสอบค่าที่  
ผลการวิจัยพบว่า

1. พยาบาลวิชาชีพซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเอกชน ให้ความสำคัญต่อบัณฑิตสถาน-  
ภาพของวิชาชีพเป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือ ความเป็นอิสระ ค่าตอบแทน การมีปฏิสัมพันธ์  
เพื่อนร่วมงาน และนโยบายขององค์กร ตามลำดับ ส่วนพยาบาลวิชาชีพซึ่งปฏิบัติงานใน  
โรงพยาบาลของรัฐ ให้ความสำคัญต่อบัณฑิตความเป็นอิสระ เป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือสถานภาพ-  
ของวิชาชีพ ค่าตอบแทน การมีปฏิสัมพันธ์ เพื่อนร่วมงาน และนโยบายขององค์กรตามลำดับ  
และพยาบาลวิชาชีพทั้งหมดให้ความสำคัญต่อบัณฑิตสถานภาพของวิชาชีพ เป็นอันดับที่ 1
2. ความพึงพอใจโดยรวมของพยาบาลวิชาชีพทั้งหมดอยู่ในระดับปานกลาง โดยมี  
ความพึงพอใจในสถานภาพของวิชาชีพในระดับสูง มีความพึงพอใจใน ความเป็นอิสระ เพื่อนะ  
ร่วมงาน นโยบายขององค์กร และการมีปฏิสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง และมีความพึงพอใจใน  
ค่าตอบแทนในระดับต่ำ
3. พยาบาลวิชาชีพที่มี อายุ สถานภาพสมรส วุฒิกการศึกษา ระยะเวลาในการ  
ปฏิบัติงาน ตำแหน่ง และเงินเดือน แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงานแตกต่างกันอย่างมีนัย-  
สำคัญทางสถิติ ( $p < .05$ )
4. พยาบาลวิชาชีพที่มีอายุ 41 ปีขึ้นไป สถานภาพสมรส หย่า-หม้าย วุฒิกการศึกษา  
ปริญญาโท ปฏิบัติงานเป็นเวลา 16 ปีขึ้นไป ตำแหน่งหัวหน้าหรือรองหัวหน้าฝ่าย และได้รับ  
เงินเดือน 15,001 บาทขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจในงานสูงกว่ากลุ่มอื่นอย่างมี  
นัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .05$ )
5. พยาบาลวิชาชีพซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลของรัฐและพยาบาลวิชาชีพซึ่งปฏิบัติงาน  
ในโรงพยาบาลเอกชนมีความพึงพอใจในงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .001$ )  
และค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเอกชน  
สูงกว่าค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพซึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลของ  
รัฐ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในทุกด้าน ( $p < .05$ )

**Thesis Title**            Job Satisfaction of Professional Nurses in  
Government and Private Hospitals, Chiang Mai  
Province

**Author**                    Miss Ancharee            Chitpakdee

**M.N.S.**                     Nursing Administration

**Examining Committe :**

Assoc. Prof. Udomrat	Sagounsiritham	Chairman
Assist. Prof. Raymoul	Nantsupawat	Member
Assoc. Prof. Dr. Wichit	Srisurphan	Member

**Abstract**

The purpose of this study was to study and compare the job satisfaction of professional nurses who have been working in government and private hospitals in Chiang Mai province. They were classified according to their age, marital status, educational level, working experience, position, salary, and were also categorized according to the types of hospital. The samples were 558 professional nurses who were selected by stratified random sampling method. The instrument was the questionnaire adapted from The Index of Work Satisfaction Questionnaire developed by Stamps and Piodmonte. The questionnaire was approved and validated by various qualified nurses.

The coefficient of concordance of the first part of questionnaire was .14 and the reliability of the second part of questionnaire was .92. Data were analyzed by using percentage, mean, standard deviation, scale value, ranking, F-test and t-test.

The major findings were :

1. The nurses who worked in the private hospitals valued professional status as the most important component of job satisfaction. This was followed by autonomy, pay, interaction, task requirement and organizational policies. As for the nurses who worked in the government hospital, they valued autonomy as the most important component of job satisfaction. This was followed by professional status, pay, interaction, task requirement and organizational policies. It was evident that all nurses valued professional status as the most important component of the job satisfaction.

2. Overall it was found that nurses' job satisfaction was at medium level while their professional status satisfaction was at high level, and their autonomy, task requirement, organizational policies as well as their interaction satisfaction were at medium level and their pay satisfaction was at low level.

3. There were statistically significant differences between the job satisfaction of professional nurses classified according to their age, marital status, educational level, working experience, position and salary ( $p < .05$ ).

4. Statistically, the scores of job satisfaction of the nurses who were over than 41 years of age, divorced or widow, holding

master's degree, working experience over 16 years, being an associate director or a director of nursing department, earning more than 15,001 baht per month were significantly higher than those of the other groups ( $p < .05$ ).

5. There was statistically significant difference between the job satisfaction of government hospital's and private hospital's nurses ( $p < .001$ ). When comparing the job satisfaction of both groups, component by component, it was shown that statistically the scores of job satisfaction of nurses in the private hospitals were significantly higher than those of the nurses in the government hospital ( $p < .05$ ).

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved