

ชื่อวิทยานิพนธ์                      เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการสื่อสาร 2 วิธี  
ชื่อผู้เขียน                              นางสาวฐิติณัฐ ศศิฉาย  
พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต        สาขาวิชาการพยาบาลอายุรศาสตร์และศัลยศาสตร์

**คณะกรรมการตรวจสอบวิทยานิพนธ์**

รศ. สมบัติ ไชยวัฒน์	ประธานกรรมการ
ผศ. นันทา เล็กสวัสดิ์	กรรมการ
ผศ. อรรณพ คุณพันธ์	กรรมการ
อ.นพ. ศรวิรัตน์ ชัยพฤกษ์	กรรมการ
รศ.ดร. วิจิตร ศรีสุพรรณ	กรรมการ
ผศ. วันเพ็ญ เอี่ยมจ้อย	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ป่วยหลังผ่าตัดที่ใส่ท่อทางเดินหายใจต่อวิธีการสื่อสารตามปกติร่วมกับการใช้อุปกรณ์สื่อสาร และวิธีการสื่อสารตามปกติที่ใช้ในหอผู้ป่วย กลุ่มตัวอย่างคือผู้ป่วยจำนวน 20 คนซึ่งรับไว้ในหออภิบาลผู้ป่วยหนักทางศัลยกรรมและหอผู้ป่วยหนักหลังผ่าตัด โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ทำการเลือกตัวอย่างตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยแบ่งเป็นกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมกลุ่มละเท่า ๆ กัน กลุ่มทดลองใช้วิธีการสื่อสารตามปกติที่ใช้ในหอผู้ป่วยร่วมกับอุปกรณ์สื่อสารและกลุ่มควบคุมใช้วิธีการสื่อสารตามปกติที่ใช้ในหอผู้ป่วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบบันทึกข้อมูลทั่วไปของผู้ป่วย อุปกรณ์สื่อสารและแบบสัมภาษณ์ความพึงพอใจ หากความเที่ยงตรงด้านเนื้อหาของอุปกรณ์สื่อสารและแบบสัมภาษณ์ โดยให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ และหาความเชื่อมั่นของแบบสัมภาษณ์โดยวิธีสอบซ้ำ ได้ค่าเท่ากับ 0.89 นำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยใช้การแจกแจงความถี่และแบบทดสอบค่าที

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ผู้ป่วยซึ่งใช้วิธีการสื่อสารตามปกติร่วมกับการใช้อุปกรณ์สื่อสาร มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ป่วยซึ่งใช้วิธีการสื่อสารตามปกติที่ใช้ในหอผู้ป่วยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .0005

**Thesis Title** Comparison of Patients' Satisfaction Towards  
Two Communication Methods

**Author** Miss Thitinut Sasichay

**M.N.S.** Medical and Surgical Nursing

**Examining Committee**

Assoc.Prof. Sombat Chaiwan Chairman

Assist.Prof. Nunta Leksawasdi Member

Assist.Prof. Aunnop Koonphandh Member

Srirath Chiyaphruk, M.D. Member

Assoc.Prof. Dr. Wichit Srisuphan Member

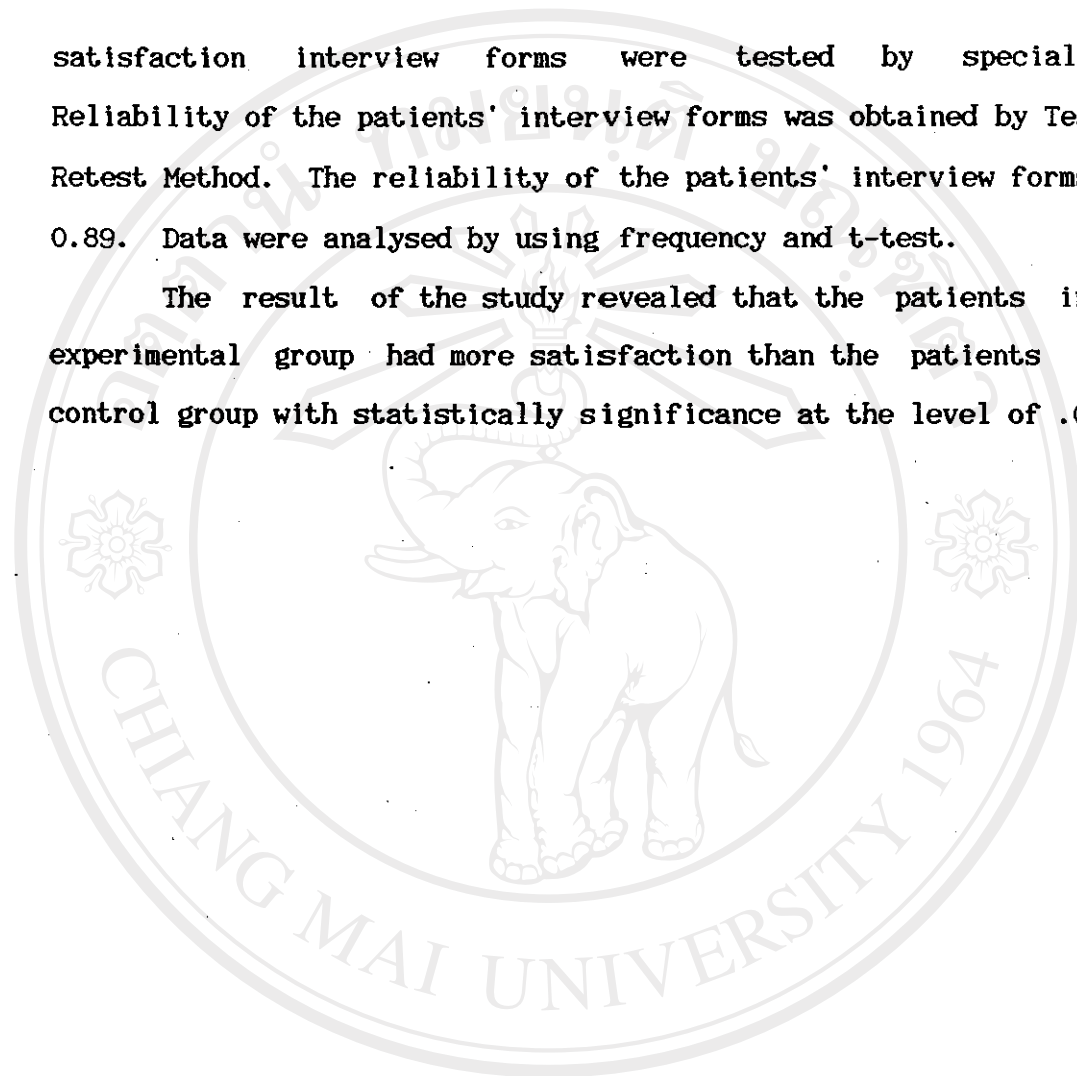
Assist.Prof. Wanpen Eamjoy Member

**Abstract**

The purpose of this study was to compare the patients' satisfaction during postoperative intubation period towards routine communication method combined with electronic communication device and routine communication method. Subjects consisted of 20 patients transitted in surgical intensive care unit and recovery room at Maharaj Nakorn Chiang Mai hospital. Subjects were obtained by the criteria for selection and divided equally into two groups. The experimental group was using routine communication method combined with electronic communication device and the control group was using routine communication method. The research instruments consisted of patient's record form, electronic communication device prepared by researcher and patients' satisfaction interview forms. Content validity of the electronic communication device and patients'

satisfaction interview forms were tested by specialists. Reliability of the patients' interview forms was obtained by Test - Retest Method. The reliability of the patients' interview forms was 0.89. Data were analysed by using frequency and t-test.

The result of the study revealed that the patients in an experimental group had more satisfaction than the patients in a control group with statistically significance at the level of .0005.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved