

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ ผลของโปรแกรมพัฒนาการเข้าถึงใจตามแนวคิดของโรเจอร์ส
ที่มีต่อการลดพฤติกรรมก้าวร้าวของวัยรุ่น

ผู้เขียน นางสาวศิริธร เรียบสันเทียะ

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาการปรึกษา)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีรวรรณ ธีระพงษ์

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลของโปรแกรมพัฒนาการเข้าถึงใจตามแนวคิดของโรเจอร์สที่มีต่อพฤติกรรมก้าวร้าวของวัยรุ่น รูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงทดลองแบบ Pretest-Posttest Control Group Design และมีการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพโดยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึกกับกลุ่มทดลองเพื่อให้ผลการทดลองมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

กลุ่มตัวอย่างในการทดลองครั้งนี้ เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ที่ลงทะเบียนเรียนวิชา จิตวิทยาเบื้องต้น (013103) ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2533 ซึ่งมีคะแนนการเข้าถึงใจที่ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของกลุ่มนักศึกษาทั้งหมดในขั้นตอนการเลือกกลุ่มตัวอย่าง และมีความสมัครใจที่จะเข้าร่วมโปรแกรม จำนวนทั้งหมด 18 คน ผู้วิจัยได้จับคู่นักศึกษาที่มีคะแนนการเข้าถึงใจใกล้เคียงกัน แล้วทำการสุ่มอย่างง่ายเข้ากลุ่มทดลอง 9 คน และกลุ่มควบคุม 9 คน โดยกลุ่มทดลองได้เข้าร่วมโปรแกรมพัฒนาการเข้าถึงใจตามแนวคิดของโรเจอร์ส ซึ่งมีผู้วิจัยทำหน้าที่เป็นผู้ดำเนินกิจกรรม ใช้ระยะเวลาในการเข้าร่วมโปรแกรมประมาณ 16 ชั่วโมง โดยแบ่งออกเป็น 4 ช่วง ช่วงละประมาณ 3 – 4 ชั่วโมง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบวัดการเข้าถึงใจ แบบวัดพฤติกรรมก้าวร้าว คำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์ และโปรแกรมการพัฒนาการเข้าถึงใจที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยผู้วิจัยได้ใช้กระบวนการกลุ่มร่วมกับการดำเนินกิจกรรมตามโปรแกรม เพื่อสร้างบรรยากาศที่ดีในการอยู่

ร่วมกันของนักศึกษาภายในกลุ่ม วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยใช้การทดสอบของวิลคอกชันและแมน-วิทนีย์ยู และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการสัมภาษณ์นักศึกษาที่ได้เข้าร่วมโปรแกรม ซึ่งผลการวิจัยพบว่า

1. หลังการทดลอง นักศึกษาที่เข้าร่วม โปรแกรมพัฒนาการเข้าถึงใจ มีการเข้าถึงใจที่สูงกว่าก่อนการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และมีพฤติกรรมก้าวร้าวต่ำกว่าก่อนการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. หลังการทดลอง นักศึกษาที่เข้าร่วม โปรแกรมพัฒนาการเข้าถึงใจ มีการเข้าถึงใจสูงกว่านักศึกษากลุ่มควบคุมที่ไม่ได้เข้าร่วม โปรแกรมพัฒนาการเข้าถึงใจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีพฤติกรรมก้าวร้าวต่ำกว่ากลุ่มควบคุมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ แสดงให้เห็นว่า นักศึกษาที่เข้าร่วม โปรแกรมพัฒนาการเข้าถึงใจ ได้รับประสบการณ์และมีความรู้สึกร่วมไปกับการดำเนินกิจกรรมตามโปรแกรม สะท้อนให้เห็นได้จากบรรยากาศทางกายภาพ บรรยากาศของการอยู่ร่วมกันภายในกลุ่ม สัมพันธภาพของสมาชิก และกิจกรรมที่สมาชิกรู้สึกประทับใจ นอกจากนี้ นักศึกษายังตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงด้านการเข้าถึงใจ และพฤติกรรมก้าวร้าวของตนเองอีกด้วย

ความรู้สึกและประสบการณ์ต่างๆ ของนักศึกษา ภายหลังจากการเข้าร่วม โปรแกรมพัฒนาการเข้าถึงใจตามแนวคิดของโรเจอร์ส ที่สะท้อนผ่านการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ช่วยให้ข้อมูลเชิงปริมาณมีความสมบูรณ์มากขึ้น โดยแสดงให้เห็นถึงความรู้สึกนึกคิดของนักศึกษาที่มีต่อโปรแกรมพัฒนาการเข้าถึงใจ และพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปภายหลังจากการเข้าร่วมโปรแกรม ดังนั้น โปรแกรมพัฒนาการเข้าถึงใจตามแนวคิดของโรเจอร์ส จึงมีส่วนสำคัญอย่างยิ่ง ในการเอื้อให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์ต่างๆ เหล่านี้

Thesis Title	Effects of Empathy Development Program Based on Rogerian Approach to Reduce Aggressive Behavior Among Adolescents
Author	Miss Siritorn Reabsontei
Degree	Master of Science (Counseling Psychology)
Thesis Advisor	Assistant Professor Dr. Teerawan Teerapong

ABSTRACT

The purpose of this research was to study the effects of empathy development program based on Rogerian approach to reduce aggressive behavior among adolescents. The design of the research was the experimental pretest-posttest control group design with an in-depth interview to collect qualitative data for receiving the complete results.

Subjects were 18 freshmen in Chiang Mai University who enrolled General Psychology (013103) in semester 1, 2010. All subjects had empathy scores lower than average and voluntarily wanted to participate in this research. The researcher used match-paired method and simple random sampling to divide students into 2 groups, 9 students were in the experimental group and 9 students were in the control group. The experimental group participated the empathy development program, conducted by the researcher, for about 16 hours which divided into 4 sessions, each session lasted approximately 3 – 4 hours.

Instruments used in this study included the empathy scale, the aggressive behavior scale, the questions for in-depth interview, and the empathy development program which was designed by the researcher. The group process was used within the program by building a good atmosphere and a good relationship among the students in group. The quantitative data were

analyzed by using Wilcoxon's matched-pairs signed-ranks test and The Mann-Whitney U-test when the qualitative data were analyzed by using information from the in-depth interview. The results showed that:

1. After the experiment, students who participated in the empathy development program had a significant higher level of empathy than before the experiment, $p < .01$ and a significant lower level of aggressive behavior than before the experiment, $p < .05$.

2. After the experiment, students who participated in the empathy development program had a significant higher level of empathy and a significant lower level of aggressive behavior than students in control group, $p < .05$

3. The qualitative analysis showed that students who participated in the empathy development program had experiences and feelings with all activities in the program. These results were reflected by physical atmosphere, living together atmosphere, relationship between members, and members' impressive activities. In addition, students also realized about their changes of empathy and aggressive behaviors.

The students' feelings and experiences after participated in the empathy development program based on Rogerian approach were reflected through the qualitative analysis. This information supported the quantitative data more complete by showing the students' feelings that they had with the program and the changes of their behaviors after participated in the program. Moreover, it also showed that the empathy development program based on Rogerian approach had an important role in helping students to get these valuable experiences.