

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การกระตุ้นให้นักศึกษาใช้ซอฟต์แวร์ในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ  
ด้วยตนเอง : กรณีศึกษาสถาบันราชภัฏลำปาง

ผู้เขียน นางสาววิษณี คังก้อง

ปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ภาษาอังกฤษ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ อรุณี วิริยะจิตรา ประธานกรรมการ  
รองศาสตราจารย์ สุพรรณิ ปิ่นมณี กรรมการ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ผาณิต บุญยะวรรณ กรรมการ

**บทคัดย่อ**

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อแสดงจำนวนร้อยละของนักศึกษาสถาบันราชภัฏลำปางที่ใช้ซอฟต์แวร์เรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเอง (2) เพื่อวิเคราะห์พฤติกรรมการเรียนรู้ของนักศึกษาทั้งผู้ที่ใช้และไม่ใช้ซอฟต์แวร์ในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเองในศูนย์ภาษา (3) เพื่ออธิบายและวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักศึกษาสถาบันราชภัฏลำปางเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเอง (4) เพื่ออธิบายความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาสถาบันราชภัฏลำปางเกี่ยวกับการกระตุ้นให้นักศึกษาใช้ซอฟต์แวร์ในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเองของศูนย์ภาษา (5) เพื่อหาวิธีการกระตุ้นให้นักศึกษาสถาบันราชภัฏลำปางทั้งผู้ที่ใช้และไม่ใช้ซอฟต์แวร์เรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเองให้ใช้ซอฟต์แวร์ในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเองในศูนย์ภาษา

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาสถาบันราชภัฏลำปาง จำนวน 368 คน ซึ่งได้มาโดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามเพื่อสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาสถาบันราชภัฏลำปาง และ โปรแกรมที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ SPSS ซึ่งวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ คำนวณค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลของการศึกษา สรุปได้ดังนี้

- 1) ผู้กรอกแบบสอบถามร้อยละ 64.40 เคยมาศูนย์ภาษา สถาบันราชภัฏลำปาง และ ในจำนวนนักศึกษาที่เคยมาศูนย์ภาษาร้อยละ 67.09 ส่วนใหญ่เคยใช้ซอฟต์แวร์ในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเอง
- 2) ในด้านพฤติกรรมการเรียนรู้ของนักศึกษาสถาบันราชภัฏลำปางจากการศึกษาพบว่านักศึกษาร้อยละ 69.81 ใช้เวลาประมาณ 1 ถึง 2 ชั่วโมงในการฝึกทักษะภาษาอังกฤษโดยเฉพาะอย่างยิ่งทักษะการฟัง นอกจากนี้นักศึกษาร้อยละ 61.64 เห็นว่าได้รับความรู้มากพอควรจากการใช้ซอฟต์แวร์ในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเองหลังจากการเรียนรู้ และนักศึกษาร้อยละ 35.60 ไม่เคยมาศูนย์ภาษาโดยให้เหตุผลคือไม่ว่าง
- 3) ในด้านความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเองพบว่าการใช้ซอฟต์แวร์ในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเอง ระดับความยากง่ายของบทเรียนในซอฟต์แวร์ที่ใช้มีอิทธิพลต่อการกระตุ้นให้นักศึกษาใช้ซอฟต์แวร์ในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเอง
- 4) ในด้านความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับวิธีกระตุ้นให้นักศึกษาที่ใช้และไม่ใช้ซอฟต์แวร์ในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเองของศูนย์ภาษาในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษพบว่าผู้กรอกแบบสอบถามเห็นด้วยมากกับการประชาสัมพันธ์ซอฟต์แวร์ในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเองในรูปแบบของจดหมายข่าวเพื่อให้นักศึกษาได้ทราบข้อดีและวิธีการใช้ซอฟต์แวร์ในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเอง โดยมีค่าเฉลี่ยที่ระดับ 4.08
- 5) นักศึกษาสถาบันราชภัฏลำปางควรได้รับการกระตุ้นให้ใช้ซอฟต์แวร์ในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเองโดยวิธีการกระตุ้นด้วยปัจจัยภายในและการกระตุ้นจากปัจจัยภายนอกของผู้เรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการกระตุ้นจากภายนอก เช่น อาจารย์กระตุ้นให้นักศึกษาโดยการให้คะแนนพิเศษหรือรางวัลพิเศษแก่ผู้ใช้ซอฟต์แวร์ในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเอง

Independent Study Title      Motivating Students to Use English Self-study Software to  
Learn English : A Case Study at Rajabhat Institute Lampang

Author      Miss Wiyanee Dangkong

Degree      Master of Arts (English)

Independent Study Committee

Assoc. Prof. Arunee Wiriyaichitra

Chairperson

Assoc. Prof. Supanee Pinmanee

Member

Assist. Prof. Phanit Boonyawattana

Member

### Abstract

The purposes of this research were 1) to identify the percentage of RILP students using English self-study software to learn English, 2) to analyze the learning behavior of RILP students who use and do not use the English self-study software in the Language Center, 3) to identify and analyze the opinions of RILP students towards using English self-study software to learn English, 4) to identify the opinions and suggestions of RILP students on motivating RILP students to use English self-study software to learn English, and finally 5) to find out how to motivate RILP students who use and do not use the software in the Language Center.

Three hundred and sixty-eight students of RILP were selected through systematic random sampling. A set of questionnaires were used in data collection. The statistical techniques that were employed in data analysis were percentage, mean, and standard deviation.

The results of the study were as follow:

1) More than half of the respondents (64.40 percent) had been to the Language Center. The majority of the respondents who went to the Language Center (67.09 percent) had used English self-study software.

2) In terms of learning behavior, it was revealed that more than half of the RILP student respondents who used the software (69.81 percent) spent approximately 1 to 2 hours using the software to practice English skills, especially listening skills. 61.64 percent said that they had gained quite a lot of knowledge after learning. 35.60 percent of the respondents never came to the Language Center, most of them reasoned that they were too busy.

3) In regards to the opinions of RILP students towards using English self-study software to learn English, it was found that the level of difficulty of the lesson influenced the motivation to use the software.

4) In terms of opinions and suggestions of RILP students on ways to motivate RILP students who used and did not use English self-study software in the Language Center, the results showed that the respondents strongly agreed (with the highest mean score of 4.08) with the idea to promote English self-study software among students enabling them to learn its advantages and how to use the software in newsletter.

5) RILP students should be encouraged to use English self-study software both intrinsic and extrinsic methods, but especially extrinsic method for example teacher encourages students by giving extra credit or special reward to those who utilize the software.