

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์

ความเครียดในการทำงาน การจัดการความเครียด
และรูปแบบการทำงานของนักบัญชี

ผู้เขียน

นางสาววรงค์ศิริ พรหมรักษ์

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์สงคราม เชาว์ศิลป์

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความเครียดในการทำงาน การจัดการความเครียด และรูปแบบการทำงานของนักบัญชีที่มีเพศ อายุงาน ตำแหน่งงาน และบุคลิกภาพที่แตกต่างกัน กลุ่มตัวอย่างเป็นนักบัญชีประจำแผนกบัญชีขององค์การการผลิต ในเขตส่งเสริมการลงทุน ที่จบการศึกษา ตั้งแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไป ในสาขาการบัญชี จำนวนทั้งสิ้น 395 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย 4 ส่วน คือ แบบสอบถามสถานภาพส่วนบุคคล, แบบทดสอบบุคลิกภาพ MPI, แบบวัดความเครียดในการทำงานและรูปแบบการทำงาน และแบบวัดการจัดการความเครียด การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงบรรยายและการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า

1. นักบัญชีที่มีเพศ, อายุงาน, ตำแหน่งงาน และบุคลิกภาพที่แตกต่างกัน มีระดับความเครียดในการทำงานไม่แตกต่างกัน
2. นักบัญชีที่มีเพศ, อายุงาน, ตำแหน่งงาน ที่แตกต่างกัน มีการจัดการความเครียดไม่แตกต่างกัน ส่วนนักบัญชีที่มีบุคลิกภาพแตกต่างกัน มีการจัดการความเครียดแบบมุ่งแก้ไขอารมณ์ที่เป็นทุกข์แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3. นักบัญชีชายและหญิง มีรูปแบบการทำงานที่ไม่แตกต่างกัน ส่วนนักบัญชีที่มีอายุงาน, ตำแหน่งงาน และบุคลิกภาพที่แตกต่างกัน มีรูปแบบการทำงานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01
4. นักบัญชีที่มีระดับความเครียดแตกต่างกัน มีการจัดการความเครียดที่ไม่แตกต่างกัน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

Thesis Title Job Stress, Stress Coping and Working Styles of Accountants

Author Miss Warongsiri Promrak

Degree Master of Science (Industrial and Organizational Psychology)

Thesis Advisor Associate Professor Songkram Chowsilpa

Abstract

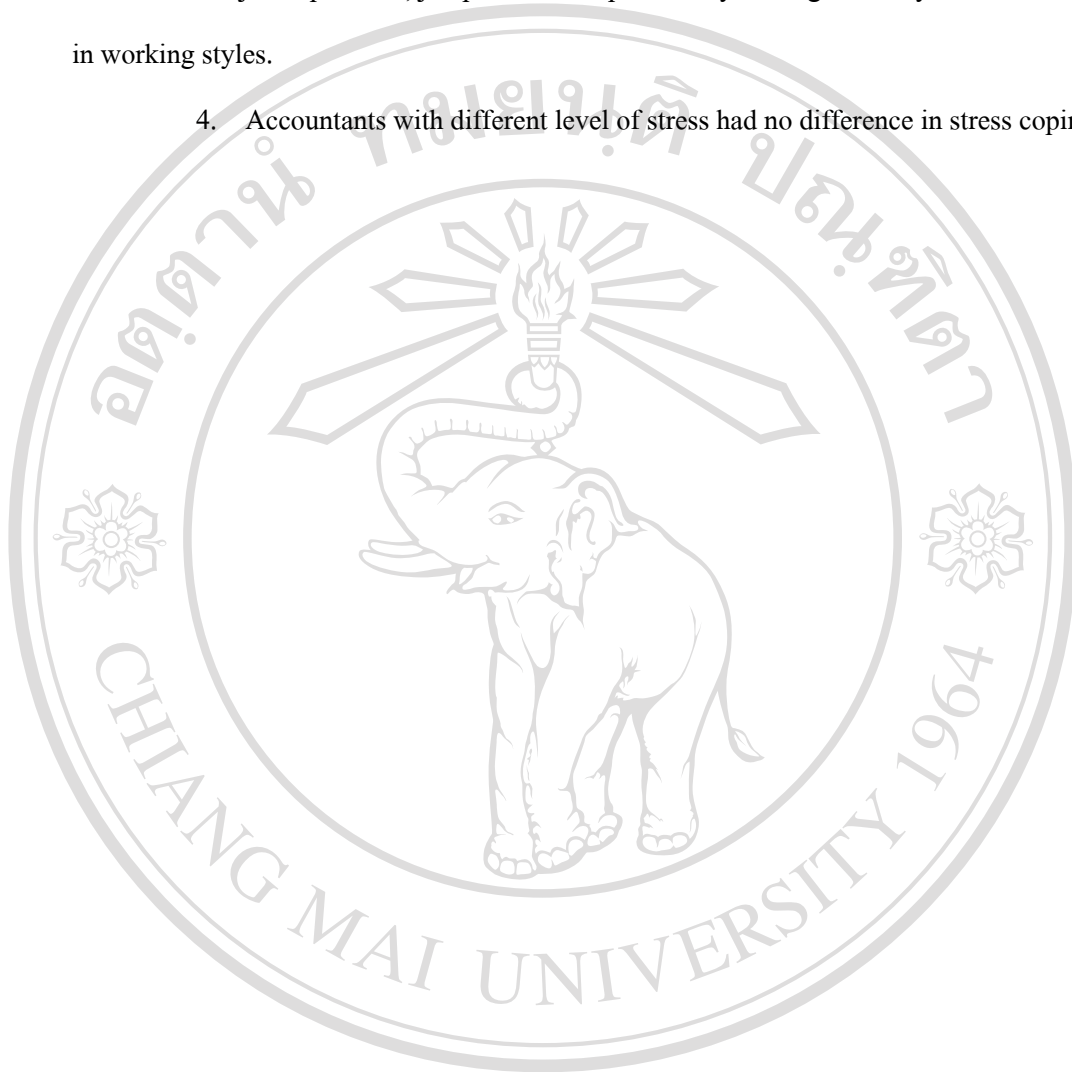
The purpose of this research was to study stress, stress coping and working styles of accountants who were different in sex , job experience, job position and personality. The samples were 395 accountants with bachelor degree or higher in accounting and worked in accounting department of company located in 3 BOI zones. The research instruments consisted of 4 questionnaires including 1) demographic questionnaire 2) The Maudsley Personality Inventory (MPI) 3) The Psychosocial Working Condition Questionnaire (PWC) 4) Coping Scale. The descriptive statistics and One-Way Anova techniques were employed to analyze the data.

the results were as follows;

1. Accountants with different sex, job experience, job position and personality had no difference in stress.
2. Accountants with different sex, job experience and job position had no difference in stress coping. Accountants with different personality had significantly different at 0.01 level in Emotion – Focused Coping.

3. Accountants with different sex had no difference in working styles. Accountants with different job experience, job position and personality had significantly different at 0.01 level in working styles.

4. Accountants with different level of stress had no difference in stress coping.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved