

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์

ความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดในงาน ความพึงพอใจในงาน
และการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานใน
โรงพยาบาลอำนาจเจริญ

ผู้เขียน

นางสาวสุจริต ทุมจันทร์

ปริญญา

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (จิตวิทยาการปรึกษา)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รศ.ดร. นพนธ์

สัมพันธ์

ประธานกรรมการ

ผศ.มุกดา

ชาติบัญชาชัย

กรรมการ

ผศ.พิมพ์มาศ

ตาปัญญา

กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความเครียดในงาน ความพึงพอใจในงาน และการปฏิบัติงาน ความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดในงาน ความพึงพอใจในงาน และการปฏิบัติงาน และเพื่อศึกษาอำนาจในการพยากรณ์ร่วมกันของความเครียดในงาน ความพึงพอใจในงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลอำนาจเจริญ

กลุ่มตัวอย่าง คือ พยาบาลวิชาชีพ จำนวน 70 คน และผู้บังคับบัญชาของพยาบาลวิชาชีพ จำนวน 13 คน ที่มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ เครื่องมือเครื่องใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย แบบสอบถามลักษณะทางประชากร แบบสอบถามความเครียดในงาน แบบสอบถามความพึงพอใจในงาน และแบบประเมินการปฏิบัติงาน

ผลการวิจัยพบว่า พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลอำนาจเจริญส่วนมาก มีความเครียดในงานอยู่ในระดับปานกลาง ($X = 115.83$, $SD = 18.67$) ความพึงพอใจในงานอยู่ในระดับปานกลาง ($X = 125.54$, $SD = 14.26$) และการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง

($X = 131.9$, $SD = 21.39$) ความเครียดในงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ($r = .298$) และความพึงพอใจในงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ($r = .424$) และความเครียดในงานและความพึงพอใจในงาน สามารถร่วมกันทำนายการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพได้ ร้อยละ 24.8 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

Thesis Title The Relationship Among Job Stress, Job Satisfaction and Job Performance of Professional Nurses at Amnatcharoen Hospital

Author Miss Sujarit Tumjun

Degree Master of Science (Counseling Psychology)

Thesis Advisory Committee

Assoc. Prof. Dr. Napon	Summa	Chairperson
Asst. Prof. Mukda	Chartbunchachai	Member
Asst. Prof. Pimmas	Tapanya	Member

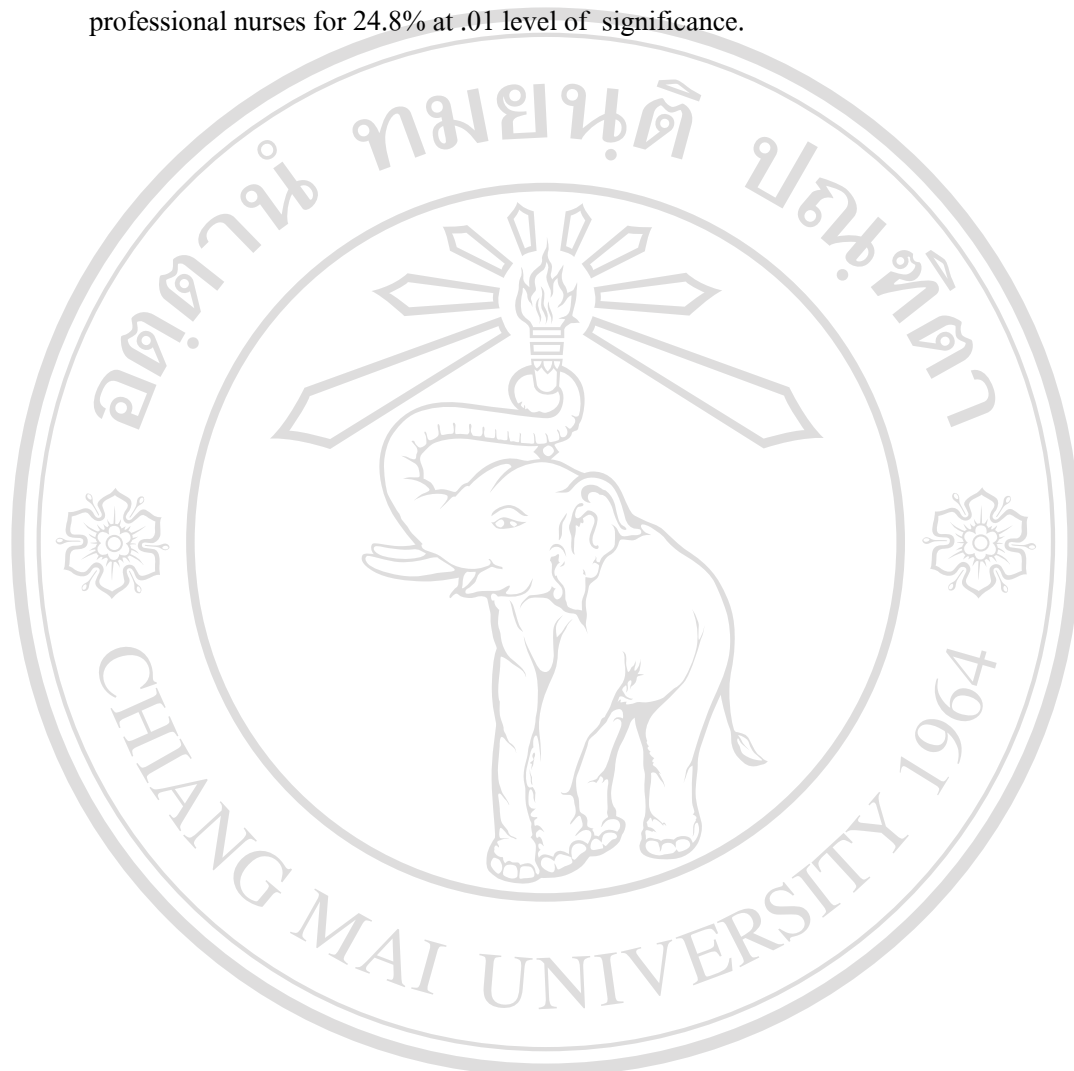
Abstract

The purposes of this research were to study the levels of job stress, job satisfaction and job performance and to examine the relationship between job stress, job satisfaction and job performance. Furthermore, job stress and job satisfaction were examined whether they are co-predictors of job performance of professional nurses working at Amnatcharoen Hospital.

The sample were 70 professional nurses and 13 head nurses randomly selected by the stratified random sampling method. The instruments consisted of demographic data questionnaire, job stress scale, job satisfaction scale and job performance scale.

The results of the study revealed that most subjects had a moderate level of job stress ($X = 115.83$, $SD = 18.67$), a moderate level of job satisfaction ($X = 125.54$, $SD = 14.26$) and a moderate level of job performance ($X = 131.91$, $SD = 21.39$). There were a positive relationship between job stress and job performance of professional nurses at $P \leq .05$ ($r = .298$) and a positive relationship between job satisfaction and job performance of professional nurses at

$P \leq .01$ ($r = .424$). Job stress and job satisfaction mutually predicts job performance of professional nurses for 24.8% at .01 level of significance.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved