

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อการบริหารจัดการ
ไนท์บาซาร์เทศบาลเมืองแพร่

ชื่อผู้เขียน นางสาวปราณี อนันต์บุญเอื้อ

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ประหยัด ปานดี กรรมการ
อาจารย์ เบญจวรรณ บุญใจเพชร กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อการบริหารจัดการไนท์บาซาร์เทศบาลเมืองแพร่ พร้อมหาแนวทางในการพัฒนาไนท์บาซาร์เทศบาลเมืองแพร่ ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นเพื่อเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่สามารถรองรับนักท่องเที่ยวที่จะเพิ่มขึ้นในระยะยาว

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษาครั้งนี้ได้แก่นักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในจังหวัดแพร่และคาดว่าจะเข้าไปเลือกซื้อสินค้าบริเวณไนท์บาซาร์เทศบาลเมืองแพร่ จำนวน 290 คน และผู้ประกอบการที่จำหน่ายสินค้าที่ระลึก/ของฝากในบริเวณไนท์บาซาร์เทศบาลเมืองแพร่ จำนวน 130 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป เพื่อการวิจัยทางสังคม (SPSS) และค่าเฉลี่ย หาระดับความคิดเห็นของ นักท่องเที่ยวและผู้ประกอบการต่อการบริหารจัดการไนท์บาซาร์ เทศบาลเมืองแพร่

ผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อการบริหารจัดการไนท์บาซาร์เทศบาลเมืองแพร่ในด้านต่างๆ พอสรุปได้ว่า

1) ด้านลักษณะทางกายภาพ พบว่า

สถานที่ตั้งของไนท์บาซาร์เทศบาลเมืองแพร่ เหมาะสมอยู่ในระดับมาก แสงสว่างบริเวณไนท์บาซาร์เทศบาลเมืองแพร่ ช่องทางเดินชมสินค้า และสถานที่จอดรถอยู่ในระดับปานกลาง ความสะดวกในการคมนาคม พบว่า นักท่องเที่ยวมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ผู้ประกอบการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานที่ตั้งของไนท์บาซาร์เทศบาลเมืองแพร่ อยู่ในระดับมาก แสงสว่างบริเวณไนท์บาซาร์เทศบาลเมืองแพร่ ช่องทางเดินชมสินค้า และบริเวณที่จอดรถอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนความสะดวกในการคมนาคม ผู้ประกอบการมีความคิดเห็นว่าความสะดวกในการเข้าถึงอยู่ในระดับมาก

2) ด้านคุณภาพสิ่งแวดล้อม พบว่า

นักท่องเที่ยวมีความคิดเห็นต่อการจัดระบบการกำจัดขยะมูลฝอย การจัดการคุณภาพเสียง และการจัดการคุณภาพอากาศอยู่ในระดับปานกลาง

ผู้ประกอบการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการคุณภาพอากาศอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการจัดระบบการกำจัดขยะมูลฝอย และการจัดการคุณภาพเสียง ผู้ประกอบการมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ พบว่า

นักท่องเที่ยวมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรในพื้นที่ การจัดบริการห้องสุขา ป้ายบอกทาง การให้ความรู้สื่อปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การจัดระเบียบร้านค้าอยู่ในระดับปานกลาง

ผู้ประกอบการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรในพื้นที่ การจัดบริการห้องสุขา ป้ายบอกทาง การให้ความรู้สื่อปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การจัดระเบียบร้านค้าอยู่ในระดับปานกลาง

4) ด้านการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น และ พบว่า

ทั้งนักท่องเที่ยวและผู้ประกอบการมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

5) การจัดกิจกรรมพิเศษในวันสำคัญต่างๆ บริเวณไนท์บาซาร์เทศบาลเมืองแพร่ พบว่า ทั้งนักท่องเที่ยวและผู้ประกอบการมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ผลจากการศึกษา สามารถเป็นแนวทางในการพัฒนาและกำหนดทิศทางการพัฒนาเทศบาลเมืองแพร่ไปพัฒนาด้านบริการอย่างมีคุณภาพ และมีความปลอดภัยให้ตรงกับความต้องการและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว และผู้ประกอบการในบริเวณไนท์บาซาร์เทศบาลเมืองแพร่

ซึ่งหน่วยที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน เช่น เทศบาล หอการค้าจังหวัด ตำรวจ และจังหวัด จำเป็น
ที่ต้องปฏิบัติร่วมกันเพื่อให้จังหวัดแพร่เป็นเมืองที่น่าอยู่ และน่าท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

Independent Study Title	Attitudes of Customers and Sellers Toward the Administrative Management of the Night Bazaar in Phrae Municipality	
Author	Miss Pranee Ananboon-ae	
M.A.	Tourism Industry Management	
Examining Committee	Assoc. Prof. Boonleart Jittangwatana	Chairman
	Assoc. Prof. Prayad Pandee	Member
	Lecturer Benjawan Boonjaipech	Member

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine and analyze attitudes of the customers and sellers toward the administration management of the Night Bazaar in Muang Phrae Municipality and to identify potential long term methods which could support the steadily increasing number of tourists.

Two groups were studied: 290 Thai tourists visiting Phrae Province who expect to visit the Night Bazaar of Maung Phrae Municipality and 130 entrepreneurs selling souvenirs at the Night Bazaar of Muang Phrae Municipality. Samples of both groups were surveyed using questionnaires in which respondents rated their attitudes toward various aspects of the Night Bazaar on a five point scale. Results were then categorized as "poor", "average", or "good".

Data was grouped into five sectors and analyzed using the SPSS statistical program. Results of the analysis by sector are as follows:

1) Physical Sector

Analysis of tourists' attitudes found that they generally rated the location of Night Bazaar as good; however, other physical characteristics such as the walking paths among the souvenir shops, parking facilities and public transportation to the Night Bazaar, were rated only average.

In contrast, the entrepreneurs generally rated the location of the Night Bazaar and the public transportation to Night Bazaar as good. The entrepreneurs, however, rated factors such as lighting of public areas, walking paths among the souvenir shops and the parking facilities as only average.

2) Environmental Quality Sector

Tourists rated litter management, the public address system and the air quality as average. Entrepreneurs similarly rated the public address system and the litter management as average, but rated the air quality as good.

3) Facilities Sector

Both tourists and entrepreneurs rated the efficiency of use of local resources, the toilet services, direction signs, tourist security and the orderliness of the shops as average.

4) Local Participation Sector

Both tourists and entrepreneurs rated participation by the local people as average.

5) Arrangement of Special Day Activities Sector

Both tourists and entrepreneurs rated the arrangements made for special day activities as average.

The results of this study of the attitudes of customers and entrepreneurs can be used in the creation of guidelines by the Phrae Municipality for the further improvement of the management and safety of the Night Bazaar at Muang Phrae Municipality. The sustainable development of Phrae Province as a favored tourist

destination could be accomplished with the mutual cooperation of municipality authorities, the provincial Chamber of Commerce, the police, and provincial authorities.

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University