

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	ความสัมพันธ์ระหว่างสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชาและ บุคลิกภาพของพนักงานกับความผูกพันต่อองค์กรและ พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร		
ชื่อผู้เขียน	นางสาวอาภาภรณ์ พิทักษ์กำพล		
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต	สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ		
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์	รศ.ดร.ชูชัย	สมิทธิไกร	ประธานกรรมการ
	รศ.สงคราม	เชาวน์ศิลป์	กรรมการ
	รศ.สุเทพ	พงศ์ศรีวัฒน์	กรรมการ

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา บุคลิกภาพ ความผูกพันต่อองค์กรและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงาน (2) ศึกษาอำนาจพยากรณ์ของสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชาและบุคลิกภาพที่มีต่อความผูกพันต่อองค์กรและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงาน รูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงสหสัมพันธ์ กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัทเอกชนที่ประกอบกิจการด้านการให้คำปรึกษาทางธุรกิจและตรวจสอบบัญชีแห่งหนึ่งในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 383 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบวัดการแลกเปลี่ยนความสัมพันธ์ระหว่างผู้นำกับสมาชิก แบบทดสอบบุคลิกภาพ NEO-FFI แบบวัดความผูกพันต่อองค์กรและแบบวัดพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันและการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบเชิงชั้น

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความผูกพันต่อองค์กรมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรอย่างมีนัยสำคัญ ( $p < .01$ )

2. สัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชามีความสัมพันธ์ทางบวกกับความผูกพันต่อองค์กรและพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .01$ )
3. บุคลิกภาพด้านความไม่มั่นคงทางอารมณ์ บุคลิกภาพด้านความรับผิดชอบและบุคลิกภาพด้านการเปิดรับประสบการณ์มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรอย่างมีนัยสำคัญ ( $p < .01, .01, .05$  ตามลำดับ)
4. บุคลิกภาพ 5 องค์ประกอบของพนักงานมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรอย่างมีนัยสำคัญ ( $p < .01$ )
5. สัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชาาร่วมกับบุคลิกภาพด้านความรับผิดชอบสามารถทำนายความผูกพันต่อองค์กร
6. สัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชาาร่วมกับบุคลิกภาพด้านความไม่มั่นคงทางอารมณ์และบุคลิกภาพด้านความรับผิดชอบสามารถทำนายพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร

<b>Thesis Title</b>	<b>The Relationship of Relations with Superiors and Employees' Personality to Organizational Commitment and Organizational Citizenship Behavior</b>		
<b>Author</b>	<b>Miss Apaporn Pitaggumpol</b>		
<b>M.S.</b>	<b>Industrial and Organizational Psychology</b>		
<b>Examining Committee</b>	<b>Associate Professor Dr.Chuchai Smithikrai</b>	<b>Chairman</b>	
	<b>Associate Professor Songkram Chowsilpa</b>	<b>Member</b>	
	<b>Associate Professor Suthep Pongsriwat</b>	<b>Member</b>	

### **Abstract**

The purposes of this research were (1) to examine the relationships among relations with superiors, employees' personality, organizational commitment, and organizational citizenship behavior, and (2) to examine the predictive power of relations with superiors and personality on organizational commitment and organizational citizenship behavior.

A correlational research design was used. The sample was 383 operative employees who worked in an auditing and consulting firm. The research instruments consisted of the leader - member multidimensional measurement, the NEO-FFI personality inventory, an organizational commitment questionnaire and an organizational citizenship behavior questionnaire. Data were analyzed by using the Pearson product-moment coefficient correlation, and the hierarchical multiple regression.

The research found that :

1. Organizational commitment was positively related to organizational citizenship behavior ( $p < .01$ ).

2. Relations with superiors was positively related to organizational commitment and organizational citizenship behavior ( $p < .01$ ).

3. Neuroticism, conscientiousness and openness to experience were related to organizational commitment ( $p < .01, .01, .05$ , respectively).

4. The five dimensions of personality was significant related to organizational citizenship behavior ( $p < .01$ ).

5. Relations with superiors and conscientiousness jointly predicted organizational commitment.

6. Relations with superiors, conscientiousness, and neuroticism jointly predicted organizational citizenship behavior.