

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การเปรียบเทียบการรับรู้ความยุติธรรมในการประเมินผล การปฏิบัติงานของพนักงานสตรีระดับปฏิบัติการ ที่มีลักษณะทางชีวสังคม และความเข้าใจในระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ในบริษัทอิเล็กทรอนิกส์ เขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน

ชื่อผู้เขียน นางสาวรณาด มานิตย์

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์กรรณิการ์ ภู่งประเสริฐ	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ศิริเพิ่ม เชาว์ศิลป์	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์มุกดาชาติปัญญาชัย	กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ (1) ศึกษาการรับรู้ความยุติธรรมในการประเมินผล การปฏิบัติงาน โดยรวมของพนักงาน สตรีระดับปฏิบัติการ ในบริษัทอิเล็กทรอนิกส์ เขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน (2) เพื่อศึกษาการรับรู้ความยุติธรรมในการประเมินผล การปฏิบัติงานของพนักงานสตรีระดับปฏิบัติการที่มีลักษณะทางชีวสังคมและความเข้าใจในระบบ การประเมินผลการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน

กลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงาน สตรีระดับปฏิบัติการ ในบริษัทอิเล็กทรอนิกส์ เขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน จำนวน 335 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยแบบสอบถามลักษณะทางชีวสังคม แบบสอบถามความเข้าใจในระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กร และแบบวัดการรับรู้ความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน

การวิเคราะห์ข้อมูลทำโดยการหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่ามัธยฐาน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และค่า t-test ผลการวิจัยพบว่า

1. พนักงานสตรีระดับปฏิบัติการที่มีลักษณะทางชีวสังคมที่แตกต่างกัน ได้แก่ อายุ อาชีพการทำงาน และรายได้ มีการรับรู้ความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน
2. พนักงานสตรีระดับปฏิบัติการที่มีความเข้าใจในระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรแตกต่างกัน มีการรับรู้ความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

Independent Study Title	A Comparison of the Perception of Fairness of the Performance Appraisal System of the Electronics Company Women Workers in the Northern Region Industrial Estate, Lumphun Province, Who Have Different Biosocial Characteristics and Understanding in the Performance Appraisal System		
Author	Miss Voranard Manit		
M.S.	Industrial and Organizational Psychology		
Examining Committee	Assistant Professor Kannikar	Bhuprasert	Chairman
	Associate Professor Siriperm	Chowsilpa	Member
	Assistant Professor Mukda	Chatbunchachai	Member

Abstract

The purposes of this research were (1) to examine the perception of performance appraisal fairness of the electronics company's women workers in Northern Region Industrial Estate at Lamphun Province (2) to examine the comparison of the biosocial characteristics and the understanding in the performance appraisal system and their perception of performance appraisal fairness

The research sample was 335 women workers from electronics company in Northern Region Industrial Estate. The research instruments consisted of 3 questionnaires; the biosocial characteristics checklists, the understanding in the performance appraisal system checklist and the perception of performance appraisal fairness scale.

The statistics for data analysis were descriptive statistics, percentage, mean, median, standard deviation, One-way ANOVA and t-test. The results were as following :

1. There was no significance in the perception of fairness of the performance appraisal system of the women workers who have the different biosocial characteristics.

2. There was a significant difference in the perception of the fairness of the performance appraisal system between the women workers who have the different understanding in the performance appraisal system ($P < .001$)

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University