

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์

ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐาน ISO การยอมรับนวัตกรรม และพฤติกรรมกรรมกรมีส่วนร่วมของพนักงาน เพื่อการพยากรณ์ความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 และ ISO 14000

ชื่อผู้เขียน

หม่อมหลวงคลลัชชัย เกษมสันต์

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

ผศ.ดร. จิราภรณ์ ตั้งกิตติภาภรณ์ ประธานกรรมการ
 รศ. ศิริเพิ่ม เชาวนศิลป์ กรรมการ
 รศ.ดร. นพนธ์ สัมมา กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาอำนาจในการพยากรณ์ของตัวแปรความรู้เกี่ยวกับมาตรฐาน ISO การยอมรับนวัตกรรม ISO และพฤติกรรมกรรมกรมีส่วนร่วมในการจัดทำมาตรฐาน ISO ต่อความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO และเพื่อศึกษาเปรียบเทียบความรู้เกี่ยวกับมาตรฐาน ISO การยอมรับนวัตกรรม ISO และพฤติกรรมกรรมกรมีส่วนร่วมในการจัดทำมาตรฐาน ISO ของพนักงานในองค์การที่ประสบความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO และองค์การที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO โดยได้ทำการศึกษาทั้ง มาตรฐาน ISO 9000 และ ISO 14000

กลุ่มตัวอย่างของการวิจัยได้แก่ พนักงานที่ทำงานในบริษัทที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO และบริษัทที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน จำนวน 467 คน จาก 20 องค์การ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยแบบสอบถามลักษณะข้อมูลทางประชากร แบบวัดความรู้เกี่ยวกับมาตรฐาน ISO แบบวัดการยอมรับนวัตกรรม และแบบวัดพฤติกรรมกรรมกรมีส่วนร่วมในการจัดทำมาตรฐาน ISO การวิเคราะห์

ข้อมูล ใช้วิธีการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความถดถอยโลจิสติก และการทดสอบความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยมีดังนี้

1. ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐาน ISO 9000 การยอมรับนวัตกรรม ISO 9000 และพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการจัดทำ ISO 9000 มีอำนาจในการทำนายความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01

2. ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐาน ISO 14000 การยอมรับนวัตกรรม ISO 14000 และพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการจัดทำ ISO 14000 มีอำนาจในการทำนายความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 14000 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

3. พนักงานในองค์กรที่ประสบความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 มีความรู้เกี่ยวกับมาตรฐาน ISO 9000 การยอมรับนวัตกรรม ISO 9000 และพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการจัดทำมาตรฐาน ISO 9000 มากกว่าพนักงานในองค์กรที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO 9000 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .001

4. พนักงานในองค์กรที่ประสบความสำเร็จในการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 14000 มีความรู้เกี่ยวกับมาตรฐาน ISO 14000 การยอมรับนวัตกรรม ISO 14000 และพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการจัดทำมาตรฐาน ISO 14000 มากกว่าพนักงานในองค์กรที่กำลังดำเนินการเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO 14000 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .001

Thesis Title	Knowledge of ISO, the Adoption of Innovation and Workers' Participation for Predicting the Success of Being Certified by the ISO 9000 and ISO 14000 Systems	
Author	M.L. Dollatchanai Kasamsun	
M.S.	Industrial and Organizational Psychology	
Examining Committee	Asst. Prof. Dr. Jiraporn Tangkittipaporn	Chairman
	Assoc. Prof. Siriperm Chowsilpa	Member
	Assoc. Prof. Dr. Naphon Summa	Member

Abstract

The research was designed to investigate predictive power of knowledge of ISO, the adoption of innovation and workers' participation to the success of being certified by the ISO system and to compare the significance differences of knowledge of ISO, the adoption of innovation and workers' participation between employees in the organizations those succeeded of being certified by the ISO system and those were performing to certified by the ISO system including both ISO 9000 and ISO 14000 .

The samples of research were 467 employees from 20 organizations which those succeeded of being certified by the ISO system and those were performing to certified by the ISO system in Northern Region Industrial Estate Lamphun. The research instruments consisted of a set of questionnaires for obtaining geographic data; three measures of knowledge of ISO , the adoption of innovation of ISO, and workers' participation of ISO. Data were analyzed using

percentages, mean, standard deviations, Logistic Regression Analysis and One – way Analysis of Variance.

The research results are as followed:

1. The success of being certified by the ISO 9000 system could be predicted by knowledge of ISO 9000, the adoption of innovation of ISO 9000 and workers' participation of ISO 9000 at the .01 level of significance.

2. The success of being certified by the ISO 14000 system could be predicted by knowledge of ISO 14000, the adoption of innovation of ISO 14000 and workers' participation of ISO 14000 at the .05 level of significance.

3. Employees of the organizations those succeeded of being certified by the ISO 9000 system had knowledge of ISO 9000, the adoption of innovation of ISO 9000 and workers' participation of ISO 9000 than those were performing to certified by the ISO 9000 system at the .001 level of significance.

4. Employees of the organizations those succeeded of being certified by the ISO 14000 system had knowledge of ISO 14000, the adoption of innovation of ISO 14000 and workers' participation of ISO 14000 than those were performing to certified by the ISO 14000 system at the .001 level of significance.