

**ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ** ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่

**ชื่อผู้เขียน** นางสาวรัชนิดา ตุงคสวัสดิ์

**วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต** สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

**คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ**

รองศาสตราจารย์สงคราม	เชาวน์ศิลป์	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.ชูชัย	สมิทธิไกร	กรรมการ
อาจารย์ ดร.ณรงค์ศักดิ์	จันทร์นวล	กรรมการ

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานกับความผูกพันต่อองค์กร ของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่

กลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 159 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยแบบสอบถามข้อมูลทั่วไป แบบวัดความพึงพอใจในงาน และแบบวัดความผูกพันต่อองค์กร อันเนื่องมาจากอารมณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์ความแปรปรวน

ผลการวิจัยพบว่า (1) พนักงานธนาคารมีระดับความพึงพอใจในงานโดยรวมแล้วอยู่ในระดับสูง ( $M = 3.53$ ) ถ้าพิจารณาในรายด้าน พบว่า ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ( $M = 3.45$ ) ด้านคุณค่าของงานอยู่ในระดับสูง ( $M = 3.53$ ) ด้านสัมพันธ์ภาพในงานอยู่ในระดับสูง ( $M = 3.80$ ) และด้านผลประโยชน์อยู่ในระดับปานกลาง ( $M = 3.35$ ) (2) พนักงานธนาคารมีระดับความผูกพันต่อองค์กรอยู่ในระดับปานกลาง ( $M = 3.19$ ) (3) ความพึงพอใจในงานด้านต่างๆ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความผูกพันต่อองค์กรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ความพึงพอใจในงานด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความผูกพัน

ต่อองค์การ ( $r = 0.44$ ) ความพึงพอใจในงานด้านคุณค่าของงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความผูกพันต่อองค์การ ( $r = 0.38$ ) ความพึงพอใจในงานด้านสัมพันธภาพในงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความผูกพันต่อองค์การ ( $r = 0.40$ ) และความพึงพอใจในงานด้านผลประโยชน์ตอบแทนมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความผูกพันต่อองค์การ ( $r = 0.46$ )

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

<b>Independent Study Title</b>	The Relationship Between Job Satisfaction and Organizational Commitment of Personnel at the Bank of Ayudhya Limited (Public Company) in Chiang Mai Province		
<b>Author</b>	Miss Rachanida Tungasvasdi		
<b>Master of Science</b>	Industrial and Organizational Psychology		
<b>Examining Committee</b>	Associate Professor Songkram	Chowsilpa	Chairman
	Associate Professor Dr.Chuchai	Smithikrai	Member
	Lecturer Dr.Narongsak	Chunnual	Member

**Abstract**

The objectives of this research were to study job satisfaction, organizational commitment and the relationship Between job satisfaction and organizational commitment of personnel at the Bank of Ayudhya Limited (Public Company) in Chiang Mai Province.

The samples in the study were 159 employees at the Bank of Ayudhya Limited (Public Company) in Chiang Mai. The instrument used in this research were; The General Information Questionnaires, The Job Satisfaction Scales, and The Organizational Commitment Scales. Percentage, mean, standard deviation, and Pearson’s product moment correlation were applied to analyze the data.

The research results showed that (1) The personnels demonstrated a high level of job satisfaction in general (M = 3.53). The satisfaction level of sub job satisfaction components were as follows: the professional work environment was medium (M = 3.45); the work value was high (M = 3.53); the professional relationship was high (M = 3.80); and the benefit was medium (M = 3.35). (2) The bank personnels showed a medium level of organizational commitment (M = 3.19). (3) The job satisfaction in general positively related to organizational commitment at 0.05 level

of significance. The relationship between each sub job satisfaction component and organizational commitment were as follows : professional work environment, work value, professional relationship, and benefit positively related to organizational commitment at .05 level of significance ( $r = 0.44, 0.38, 0.40, \text{ and } 0.46$  respectively).

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University